



**Ежегодный доклад
о состоянии
библиотечного
обслуживания
населения
Свердловской области.
2012**

ББК 78
Е 36

Составитель

О. В. Морева

Таблицы

Т. В. Артемьева

Е 36

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2012 / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка ; сост. О. В. Морева. — Екатеринбург, 2013. — 91 с. : табл.

ББК 78

Библиотека — одна из информационных систем культуры, главными целями которой являются поддержание социальной памяти и социализация личности, гуманитарное развитие посредством документальной коммуникации. В информационном обществе библиотеки становятся объектом непрерывных изменений: политических, экономических, социальных, культурных. Скорость этих изменений такова, что если библиотека не предпримет никаких усилий по их интеграции в свою деятельность, то может оказаться за бортом не только технологического прогресса, но и на обочине социальной жизни в целом. В современной социокультурной среде от библиотеки как информационного и культурного учреждения требуются мобильность и гибкость, предложение пользователям востребованных услуг и возможностей, содействующих новым формам социальной коммуникации.

Отвечая на возникающие социальные вызовы, государственные и муниципальные библиотеки Свердловской области стремятся решать насущные задачи библиотечно-информационного обслуживания населения, соблюдая принципы информационного равенства, толерантности и мультикультурности.

Важнейшей задачей библиотек является сохранение документального культурного наследия, в особенности регионального. Интеграция библиотечно-информационных ресурсов Свердловской области реализуется через формирование фондов профильных печатных изданий и электронных документов, включая ресурсы совместных проектов и оцифрованные самими библиотеками издания.

Расширение социального партнёрства с учреждениями науки, культуры, образования и бизнеса имеет принципиальное значение для позиционирования библиотек в социальной среде и оценки эффективности их деятельности. При этом наиболее важным видится углубление партнёрских связей, возникающих на основе реализации корпоративных проектов между библиотеками, т. к. только совместными усилиями можно достичь успеха в решении непростых проблем библиотечной жизни.

Результаты деятельности библиотек Свердловской области, представленные в сборнике, показывают, что сегодня библиотеки не только стремятся к достижению намеченных целей, но и продолжают оставаться любимыми своими читателями.

О. Д. Опарина
директор СОУНБ им. В. Г. Белинского



Библиотеки Свердловской области–2012: достижения, проблемы, перспективы

**Ольга Викторовна
Морева**

заместитель директора по научной
и методической деятельности
СОУНБ им. В. Г. Белинского

	2012	2011	+ –
Сеть муниципальных библиотек	895	902	– 7
Количество библиотечных работников	3 742	3 722	+ 20
Объем фондов (на бум. носит.)	14 259,9	14 743,38	– 483,48
Новые поступления	431,5	557,11	– 125,61
Выбытие	825,6	974,82	– 149,22
Книговыдача	26 764,1	27 375,95	– 611,85
Количество читателей	1 132,2	1 140,9	– 8,7
Число посещений	10 226,1	10 081,7	+ 145,6
Количество ПК	2 075	1 761	+ 314
Доступ в Интернет	405	315	+ 90

Прошедший 2012 год был богат на события в культурной политике государства, в которой нашли отражение и вопросы развития библиотечного дела.

В принятой «Концепции федеральной целевой программы «Культура России (2012–2018 годы)»» (Распоряжение Правительства РФ от 22 февраля 2012 года № 209-р) дан курс на модернизацию библиотечного дела, под которым подразумевается «создание и развитие системы общероссийского учета книжных памятников как части российского культурного наследия, создание российского страхового фонда документов библиотек, организация и развитие системы консервации документов Национального библиотечного фонда, создание мобильной системы

обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек, развитие сводного электронного каталога библиотек России и Национальной электронной библиотеки, программное и лингвистическое обеспечение библиотечных технологий, а также развитие публичных центров правовой, деловой и социально значимой информации, созданных на базе библиотек».

Согласно положениям программы были разработаны и получили финансирование программы по модернизации, информатизации и развитию библиотек на федеральном, региональном и местном уровнях. Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года «О мерах по реализации государственной социальной политики» закреплены следующие ориентиры в государственной культур-

ной политике: достойное финансовое обеспечение, развитие механизмов саморегулирования, разработка профессиональных стандартов, создание кодексов профессиональной этики.

В. Р. Фирсов в пленарном докладе на Всероссийском библиотечном конгрессе: XVII Ежегодной конференции РБА (13–18 мая 2012 год, Пермь) охарактеризовал текущую ситуацию в библиотечном деле как достаточно стабильную без «каких-либо принципиально новых тенденций». Он отметил, что по-прежнему «наблюдается стабильное сокращение библиотечной сети, объемов библиотечных фондов, стабильно низкий уровень заработной платы по отрасли, низкими темпами решаются проблемы подключения библиотек к сети Интернет». Все эти тенденции наблюдаются и в библиотеках Свердловской области.

Главным достижением года в деятельности муниципальных библиотек области можно считать динамичное развитие информатизации и автоматизации библиотечных процессов одновременно с реализацией социально-значимых проектов и программ. Современная библиотека, как ни один из социальных институтов находясь под воздействием конкурентной среды, функционирует в активном поиске своего будущего, что способствует рождению интересных и практических вариантов ответов на вызовы времени. В электронной среде в цифровую эпоху библиотеки Свердловской области находят новые способы существования и взаимодействия с обществом.

Сеть государственных и муниципальных библиотек. 2008–2012*

годы	кол-во библиотек, всего	в том числе:		из общего кол-ва библиотек	
		областные	муниципальные	сельские	детские
2008	954 (–43)	4	950	621 (65 %)	116 (–9)
2009	942 (–12)	4	938	613 (66 %)	114 (–2)
2010	927 (–15)	4	923	607 (65 %)	108 (–6)
2011	906 (–21)	4	902	602 (66 %)	104 (–4)
2012	899 (–7)	4	895	597 (66 %)	101 (–3)

* Все таблицы (кроме отдельно обозначенных) предоставлены Ж. Ю. Карчковой, главным специалистом отдела музейной, библиотечной, культурно-досуговой деятельности и межведомственных программ Министерства культуры Свердловской области.

Свердловская область, позиционируя себя как инновационную, наращивает информационный и культурный потенциал библиотек. В области 899 библиотек, в том числе 4 областных и 895 муниципальных, из общего количества библиотек 597 (66 %) составляют сельские, 101 (11 %) — детские. В Таблице 1 видны изменения сети библиотек за последние пять лет, которые демонстрируют не только стабилизацию, но и положительную динамику.

Причины закрытия библиотек в 2012 году различны. Всего было закрыто девять библиотек из них три — детских: в Белоярском, Каменском, Шалинском городских округах, Ирбитском муниципальном образовании, Байкаловском и Нижнесергинском муниципальных районах — по одной библиотеке, в Ивдельском ГО — три. Так, в Ирбитском муниципальном образовании Чащинская библиотека была закрыта из-за пожара, взамен закрытой читателей продолжает обслуживать в сельском клубе филиал центральной районной библиотеки. В Каменском городском округе Барабановская библиотека закрылась как «неэффективное учреждение» из-за сокращения вакантной ставки библиотекаря. Причинами закрытия библиотеки в Белоярском районе были «оптимизация сети, отсутствие муниципальных помещений, невозможность подключить ни один из видов отопления к зданиям». Реорганизации учреждений культуры также являются причинами сокращения библиотек. Так, в Шалинском городском округе формально библиотека считается закрытой, но в действительности у Мартыановской сельской библиотеки изменился статус, ее переименовали в Мартыановский сельский клуб-библиотеку. Такой вариант «закрытия» стал возможен, т. к. это единственная Павленковская библиотека в Шалинском районе, ее объединение с клубом можно считать лишь официальным изменением названия, по сути она осталась библиотекой с выполнением своих функций и со своей отчетностью. В Шалинском районе в библиотечной сети за этот год произошли серьезные изменения. Из отчета: «В 2012 году прошла реорганизация учреждений культуры. Реорганизация проведена на основании внесения изменений в Устав Шалинского ГО, Постановлением Главы муниципального образования и Шалинской районной Думы. В связи с реорганизацией учреждения упразднена централизованная библиотечная система, библиотеки вошли в общий список филиалов Муниципального казенного учреждения Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культуры». Сокращены: ставка методиста, библиотекаря комплектования и библиотекаря абонемента Шалинской ЦРБ. Эта

деятельность возложена на работников центральных библиотек. Шамарская детская библиотека вошла в состав Шамарской сельской библиотеки как детский отдел (соответственно сокращена одна ставка)».

В ЦБС Ивделя «с уменьшением показателей работы и уменьшением населения» постановлениями Главы городского округа сначала были закрыты с 1 апреля 2012 года три филиала (один городской и два сельских), а с 1 января 2013 года муниципальное казенное учреждение «Централизованная клубная система» путем слияния с муниципальным казенным учреждением «Централизованная библиотечная система» реорганизовано в одно учреждение — муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система».

Реорганизация в некоторых случаях стала причиной открытия новых библиотек. Так произошло в Новоуральском городском округе, в котором 2012 год прошел под знаком создания единого библиотечного пространства. С 1 января 2012 года были объединены муниципальные учреждения культуры «Центральная публичная библиотека» и «Центральная городская библиотека для детей и юношества», в мае в МБУК «Публичная библиотека» вошли библиотеки с. Тарасково, д. Починок, Пальники и две специализированные библиотеки в школах искусств. С этого момента в соответствии с Федеральным законом № 83-ФЗ Новоуральская библиотека работает в новом статусе — Муниципальное бюджетное учреждение культуры.

Казенное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» расширило свою

сеть с открытием 1 июня 2012 года библиотеки семейного типа в микрорайоне «Восточный».

О стабилизации ситуации с библиотечным делом в области свидетельствует положительная динамика в отношении пунктов выдачи (Таблица 2). Интересен опыт Камышловской ЦБС, которой в этом году был открыт пункт выдачи книг в поликлинике. Почти во всех библиотеках стало традицией организовывать летние читальные залы и площадки («С книжкой на скамейке» — Среднеуральск; летний читальный зал Богдановичской ЦБС; «Путешествие по Читай-городу» — Колчеданская библиотека и Библио-пикник «Мой край родной» — Рыбниковская библиотека, Каменского ГО; летний читальный зал на площади у фонтана — ЦБС Краснотурьинск, «Книжная аллея» — поселок Лобва, Новолялинский ГО), работать по специальным программам, рассчитанным на оздоровительные школьные лагеря в дни летних каникул. Эта деятельность не только влияет на имидж библиотек, делает их «видимыми» местному сообществу, способствует привлечению потенциальных пользователей, которые затем становятся постоянными читателями, но и демонстрирует их значимость для читателей, социальных партнеров. Так, коллектив МКУ ГО Заречный «ЦБС» по итогам работы с летними площадками получил Благодарственное письмо от директора Фитнес Центра «Галант-клуб» Е. А. Беуловой за участие коллектива в проведении тематических мероприятий. Активная работа на нестационарных пунктах выдачи литературы (2012 — открыты 7 пунктов, 2011 — 6), услугами которых пользуются более 200 читателей, позволили МКУК «Центральная библиотека Табо-

Таблица 2

Сеть библиотечных пунктов в Свердловской области. 2008–2012

Наименование показателя	2008	2009	2010	2011	2012
Число библиотечных пунктов, всего единиц	899	1451	918	1131	1168
у муниципальных библиотек	885	1393	896	1067	1090
у областных библиотек	14	58	22	64	78

Таблица 3

Состояние помещений областных и муниципальных библиотек. 2008–2012

годы	кол-во б-к, всего	кол-во б-к, находящихся в неуд. состоянии	доля б-к, находящихся в неуд. состоянии	место среди субъектов РФ
2008	954	48	5 %	нет данных
2009	942	53	6 %	32
2010	927	71	8 %	43
2011	906	81	8,9 %	48
2012	899	92	10,2 %	53–54

Таблица 4

Состояние помещений областных и муниципальных библиотек. 2011

Субъекты РФ	кол-во б-к	кол-во б-к, находящихся в неуд. состоянии	доля б-к, находящихся в неуд. состоянии	место среди субъектов РФ
Курганская область	608	14	2,3	10–11
Свердловская область	906	81	8,9	48
Тюменская область	504	56	11,1	55–56
Челябинская область	906	112	12,4	60
Ханты-Мансийский АО	238	35	14,7	65
Ямало-Ненецкий АО	83	19	22,9	75

ринского сельского поселения» стать первыми в рейтинге «Количество посещений на 1 000 жителей».

Таблица 3 демонстрирует ухудшающееся положение помещений библиотек. Доля библиотек, находящихся в неудовлетворительном состоянии, составляет по Свердловской области 10,2 % (при среднем показателе по РФ — 7,6 %). На фоне соседей (Курганская, Тюменская, Челябинская области, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа) этот показатель выглядит не таким удручающим (Таблица 4). Кроме того, состояние помещений, в которых находятся библиотеки Свердловской области, медленно, но улучшается.

В 2012 году были проведены текущие и капитальные ремонты, реализованы программы по пожарной безопасности. Отметим лишь некоторые из них. Так, из отчета узнаем, что «помещение библиотеки поселка Арамилы преобразилось в лучшую сторону, она стала светлее, вставлены пластиковые окна, проведен текущий ремонт и приобретены новые стеллажи». В МКУК «Верх-Нейвинская городская библиотека» была установлена автоматическая пожарная сигнализация и система оповещения, проведена подготовительная работа по установке коммерческого узла учета тепла. В Березовском ГО к библиотеке п. Старопышминск, получившей новое отремонтированное помещение в 2011 году, прибавилась библиотека п. Сарапулка, которая переехала в новое помещение, построенное с учетом интересов библиотеки. В процессе выполнения предписаний органов пожарного надзора удалось провести незначительные ремонтные работы практически во всех библиотеках Березовского ГО.

В Кунарской библиотеке (Богдановичская ЦБС) в 2012 году сделан ремонт, обновлены стеллажи. В Артемовском ГО осуществлены капитальные ремонты в центральной и Буланашской детской библиотеках, а в Покровской библиотеке проведен текущий. В Байкаловском ГО капитальный и текущий ремонты проведены в четырех библиотеках. В отчете отмечается, что «обращение в районную Думу по финансированию ремонта лестничной площадки и входной двери в Байкаловскую центральную библиотеку» привело к положительному результату — «деньги выделены, ремонт проведен». В Режевском ГО из 18 библиотек в ремонте нуждаются 12, из них две сельские находятся в аварийном состоянии, а в четырех нарушен температурный режим. Не хватает столов, стульев и витрин для книжных экспозиций. В то же время руководитель библиотечного учреждения в отчете отметила, что «первые за последние несколько лет выделены средства на проведение экспертизы и сметной документации в связи с увеличивающейся трещиной в стене здания и разработку проекта замены электроосвещения в городской библиотеке «Гавань», кроме того, в Центральной библиотеке установлены стеклопакеты и пандусы, а в библиотеке «Быстринская» — пандусы и счетчики на воду». Заслуживает внимания опыт МКУК «ЦБ Таборинского сельского поселения». Директором библиотеки была разработана Целевая программа «Развитие библиотечного дела на 2012–2015 годы в Таборинском сельском поселении», на основании которой администрацией Таборинского сельского поселения была разработана и утверждена Муниципальная целевая программа «Развитие культуры в Таборинском сельском поселении на

2012–2015 годы». Результатами реализации программы стали капитальный ремонт здания Центральной библиотеки, приобретение необходимой мебели для МКУК «ЦБ ТСП»; с 2013 года планируется приобретение необходимого оборудования для реализации проекта Свердловской филармонии «Виртуальный концертный зал» и других технических средств, введение в штатное расписание 0,5 ставки технолога информационных систем.

Показатели израсходованных на капитальный ремонт и реставрацию средств для муниципальных библиотек по сравнению с 2008 года снизились больше, чем в два раза (с 25 млн руб. в 2008 году до 11,9 в 2012 году), но в сравнении с 2009 и 2010 гг. произошло увеличение выделенных сумм почти в пять раз (2,3 млн руб. в 2009 году, 2,6 — в 2010 году).

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Модернизация библиотек невозможна без информатизации и автоматизации основных библиотечных процессов. В этом направлении в 2012 году наблюдался прирост библиотек, подключенных к Интернету, улучшение технической базы, увеличение количества копировально-множительной техники. Библиотеки активизировались в использовании Web-технологий для развития собственных сайтов. Количество библиотек области, в 2012 году проводивших мероприятия по подключению к сети Интернет и развитию системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки — 46. Данные Таблицы 5 позволяют прогнозировать, как будет развиваться ситуация с информатизацией библиотек в области до 2015 года, дают надежду на стабильное развитие.

Таблицы 6–14 демонстрируют показатели уровня информатизации государственных и муниципальных библиотек в динамике за 2008–2012 гг. По сравнению с 2008 годом количество библиотек, имеющих доступ к Интернету, увеличилось на 147 единиц или 18 %. По этому показателю область превышает средний общероссийский. Специалисты подчеркивают, что по результатам первой половины 2012 года «подключение библиотек к Интернету находится, в основном, на весьма низком уровне». В докладе М. С. Леншина приводит данные о том, что в Тамбовской области — 22,2 % библиотек, имеют доступ к Интернету, в Рязанской области — 14,8 %, в Татарстане — 11,5 %, <...> в Псковской области доля сельских библиотек, подключённых к Интернету, составляет всего 5,7 % (Леншина М. С. Поддержка библиотечного дела в регионах России : (об откликах на Обращение

**Средства областного бюджета на развитие библиотек в рамках
областной целевой программы «Развитие культуры в Свердловской области на 2011–2015 гг.»**

Наименование показателя	всего	2011	2012	2013	2014	2015
Субсидии областного бюджета местным бюджетам на информатизацию муниципальных библиотек, тыс. рублей	52 300,0	36 600,0	2 000,0	4 000,0	5 200,0	4 500,0
в том числе на приобретение компьютерного оборудования, лицензионного программного обеспечения, подключение к сети Интернет	15 700,0	0	2 000,0	4 000,0	5 200,0	4 500,0

участников Форума) // Информационный бюллетень РБА. 2012. № 63. С. 229–129).

В Свердловской области из 90 территориальных образований 20 имеют показатель 100 % подключенных компьютеров к Интернету, 10 — от 90 % до 75 %, 19 — от 66 % до 50 %, 18 — от 46 % до 30 %, 14 — от 27 % до 11 %, 5 — от 10 % до 5,6 %, 4 — 0 %.

Таблицы 7–8 представляют, как за последние пять лет увеличилось количество компьютеров в библиотеках области. Библиотек, имеющих компьютеры, за пять лет стало больше всего на сто, что составляет 62,7 % от общего количества государственных и муниципальных библиотек области (Таблица 7), но в то же время, произошло значительное увеличение как общего количества компьютеров (по сравнению с 2008 годом их стало больше на 574 машины), так и среднего количества персональных компьютеров на одно учреждение (в муниципальных библиотеках этот показатель в 2012 году — 2,8) (Таблица 8). Эти показатели в области выше, чем по России. Доля библиотек, имеющих ПК составляют 46,9 %, а среднее количество персональных компьютеров на одно учреждение — лишь 0,5 (Общедоступные библиотеки в Российской Федерации в цифрах. 2011 год. М., 2012. С. 10–11).

Показатель — около трех компьютеров в среднем на одну библиотеку — далеко не идеальное состояние, но положительная динамика вселяет оптимизм. Радует и то, что компьютеризированные читательские места используются по-разному. Так, в Новоасбестовской библиотеке пользовательский компьютер используют для «оформления» информационного стенда вместо книжной выставки. «Для привлечения внимания учащихся школы и молодежи около стенда поставлен компьютер с презентацией для конкретного мероприятия. Данная подача информации привлекает большее внимание пользователей библиотеки, чем книжная выставка», — отмечается в отчете библиотеки. Из отчетов следует, что второй и следующие компьютеры используют для читателей. Если раньше пользовательские компьютеры были востребованы, как правило, молодым поколением читателей для поиска информации, общения (электронная почта, чаты), развлечений и т. п., то сейчас библиотеки «приучают» к компьютер-

ным технологиям старшее поколение, становятся для них образовательными площадками. Так, в МКУК ЦБС ГО Среднеуральск за 2012 год прошли обучение 15 групп или 47 «студентов-пенсионеров». Обучали пенсионеров основам компьютерной грамотности и в библиотеках села Невьянское, поселка Верхняя Синячиха (Алапаевский район). «Школа компьютерной грамотности» для пенсионеров — перспективное направление в деятельности МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского ГО (в первом полугодии 2012 года проведено 127 занятий, обучено 48 человек, по-

сещение составило 906 человек). Программу «Компьютерный ликбез» осваивали все желающие в МКУ ШГО «Шалинский центр развития культуры». Такая работа ведется почти во всех библиотеках области — как городских, так и сельских.

Наличие в библиотеках копировально-множительной техники — обязательное условие для оказания библиотечных услуг в рамках выполнения государственного (муниципального) задания. Современная библиотека должна позиционировать себя как библиотечно-информационное учреждение му-

Таблица 6

**Количество и доля библиотек государственных
и муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет. 2008–2012**

годы	кол-во / процент б-к	кол-во / процент муниципал. б-к	кол-во / процент областных б-к	средний показатель по РФ	средний показатель по УрФО
2008	262 / 27,5	258 / 27	4 / 100	нет данных	нет данных
2009	273 / 29	269 / 29	4 / 100	нет данных	нет данных
2010	280 / 30	276 / 30	4 / 100	нет данных	нет данных
2011	319 / 35	315 / 35	4 / 100	27,5	28
2012	409 / 45,5	405 / 45,25	4 / 100	нет данных	нет данных

Таблица 7

**Количество и доля государственных и муниципальных библиотек,
имеющих персональные компьютеры. 2008–2012**

годы	кол-во / процент б-к	кол-во / процент муниципал. б-к	кол-во / процент областных б-к
2008	464 / 49	460 / 48	4 / 100
2009	477 / 51	473 / 50	4 / 100
2010	489 / 53	485 / 53	4 / 100
2011	506 / 56	502 / 56	4 / 100
2012	564 / 62,7	560 / 62,6	4 / 100

Таблица 8

**Персональные компьютеры
в государственных и муниципальных библиотеках. 2008–2012**

годы	общее кол-во / среднее кол-во ПК на одно учреждение	общее кол-во / среднее кол-во ПК на одно учреждение муниципал. б-к	общее кол-во / среднее кол-во ПК на одно учреждение обл. б-к
2008	1906 / 2	1577 / 1,7	329 / 82
2009	1979 / 2,1	1653 / 1,8	326 / 82
2010	1974 / 2,1	1648 / 1,8	26 / 82
2011	2121 / 2,3	1761 / 2	360 / 90
2012	2480 / 2,8	2075 / 2,3	405 / 101,3

Копировально-множительная техника (КМТ) в государственных и муниципальных библиотеках. 2008–2012

годы	общее кол-во / доля б-к, имеющих КМТ	общее кол-во / доля муници-пальных б-к, имеющих КМТ	общее кол-во / среднее кол-во единиц КМТ на одно учреждение, всего	общее кол-во / среднее кол-во единиц КМТ на одно учреждение муницип. б-к	общее кол-во / среднее кол-во единиц КМТ на одно учреждение обл. б-к
2008	406 / 43 %	402 / 42 %	934 / 0,9	877 / 0,9	57 / 14
2009	420 / 45 %	416 / 44 %	1006 / 1,1	951 / 1,02	55 / 14
2010	429 / 46 %	425 / 46 %	1045 / 1,1	993 / 1,1	52 / 13
2011	455 / 50 %	451 / 50 %	1131 / 1,2	1073 / 1,2	58 / 15
2012	512 / 57 %	508 / 56,8 %	1243 / 1,38	1177 / 1,3	66 / 16,5

Таблица 10

Сайты, веб-страницы государственных и муниципальных библиотек. 2008–2012

Наименование показателя	2008	2009	2010	2011	2012
Количество библиотек, имеющих сайты, веб-страницы	нет данных	нет данных	нет данных	60 (6,5 %)	67 (7,5 %)
в том числе:	нет данных	нет данных	нет данных	56 (57 % от ЦБС и ЦБ)	63 (64 % от ЦБС и ЦБ)
муниципальных	нет данных	нет данных	нет данных		
областных	нет данных	нет данных	нет данных	4 (100 %)	4 (100 %)

ниципального образования в качестве субъекта общественно-правовых и экономических отношений местного сообщества, поэтому информационные продукты и услуги (в том числе и копирование, распечатка и т. п.) получают социальные характеристики, определяющие выбор пользователя и делающие библиотеку более привлекательной. Таблица 9 демонстрирует, насколько динамично увеличивался парк копировально-множительной техники в библиотеках области за последнее время.

Библиотека как один из сложившихся социальных институтов в условиях информационного общества должна осуществлять свои социальные функции и в электронной среде. Роль ее представительства выполняет официальный сайт. С его помощью осуществляется взаимодействие с социальными партнерами и профессиональным сообществом, обеспечивается доступ удаленных пользователей к информационным ресурсам и услугам. Официальный сайт в идеале должен отражать все направления деятельности библиотеки, согласно развивающейся парадигме библиотечного обслуживания, используя растущие коммуникационные возможности Интернета. С этой новой для себя задачей библиотеки области, имеющие сайты или веб-страницы (Таблица 10), справляются достаточно успешно. Существует, конечно, большой разрыв между представительствами крупных библиотечных систем и образований, ведущих эту работу не один год, и новичками, только начавшими разработку собственных сайтов.

Свой первый шаг на пути к освоению виртуального пространства в 2012 году сделала ЦБС МО Алапаевское. На бесплатной Интернет-платформе uCoz был разработан сайт Верхнесинячихинской центральной библиотеки,

в главном меню которого активны поля: «О нас», «Историческая справка», «Информационные ресурсы» (перечень периодических изданий), «Библиотеки МО Алапаевское» (местонахождение, режим работы, историческая справка). Получив грант Благотворительного фонда «Синара-Фонд», библиотека г. Полевской создала сайт в 2012 году (сумма гранта — 92 500,00 рублей). Сайт Новолялинской ЦБС создан и запущен в июне 2012 года, уже имеет своих посетителей, количество которых к концу года составило 648 человек.

В библиотеках области ведется разработка сайтов сельских библиотек, как правило, на бесплатном хостинге uCoz. Другой вариант «присутствия» сельских библиотек в Интернете — создание блогов.

Библиотеки, которые присутствуют в электронной среде не первый год, развивают их и наполняют новым контентом. Так, в 2012 году на сайтах были созданы новые разделы: Богдановичской ЦБС — «Библиотекарю на заметку», «Продление срока возврата литературы» и «Правовые ресурсы»; Режевской — «Благотворительность», «Онлайн — консультант», «Онлайн — продление книг»; Асбестовской — «Асбестовский хронограф». Сайты активно пополняются за счет библиографических материалов, рекомендательных списков, различных «путеводителей» по Интернету и т. п.

Заслуживает внимание то, что библиотеки стремятся к открытию своих виртуальных площадок, изучают опыт российских и зарубежных библиотечных сайтов, проводят опросы среди потенциальных посетителей, используя городские форумы, активно готовят контент.

Так, в 2012 году была начата работа по созданию сайта МКУК «Сысертская

районная библиотека», но она затянулась на больший срок, чем планировали библиотекари. Тем не менее, все сотрудники участвовали в подготовке материалов для наполнения сайта.

Сайт находится в процессе разработки и в МКУК ЦБС МО г. Алапаевск, сотрудники которой запланировали, что на виртуальной площадке библиотеки будут виртуальная справка и форумы для читателей.

В отчетном году еженедельно библиотеки ЦБС Красноуральска подавали информацию на сайт городского округа города (было размещено около 50 публикаций), а в январе 2013 года планируют запустить свой собственный библиотечный сайт. Многие библиотеки, не имеющие сайта, не используют только городские порталы, но и развивают собственные странички в социальных сетях, на которых информируют пользователей о книжных новинках, о предстоящих мероприятиях.

Сайты продвинутых библиотек могут служить образцом и ориентиром в развитии для всех остальных. Таким образом, бесспорно, является сайт МБУК «ЦБ» г. Нижний Тагил. Сайт динамично развивается, почти каждый год внедряются инновации. Так, в феврале 2012 года на сайте была введена новая услуга «Личный кабинет». Появление данной опции было вызвано необходимостью составить представление о том, какие категории пользователей чаще всего посещают сайт и в каких виртуальных услугах они нуждаются. Для регистрации на сайте посетителям достаточно один раз заполнить простую форму, после чего они получают доступ к услугам: продление книги в онлайн-режиме, виртуальная справка, электронная доставка документов и межбиблиотечный абонемент. За год на сайте зарегистрировались 376 пользователей.

Среди инноваций 2012 года, кроме введения услуги «Личный кабинет», отметим создание аккаунта Центральной городской библиотеки в популярной сети Facebook и рубрики «Новое на сайте», созданной для улучшения навигации по обновленному контенту. Рубрика «Новое на сайте» содержит информацию об обновлениях и ссылки на них, архив за предыдущие месяцы. Эта страница не только помогает увидеть новинки, но и в целом способствует посещению большего числа страниц. Заслуживает внимания опыт тагильчан по продвижению ресурса за счет расширения круга Интернет-партнеров библиотеки. Динамично развивается сайт МКУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система». В отчете отмечается, что «жители города могут, не выходя из дома, узнать, есть ли в библиотеке нужная книга, воспользовавшись электронным каталогом, продлить книги. В рубрике «Подписка» — с периодическими изданиями, выписываемыми библиотекой».

Все библиотеки показывают в своих отчетах рост показателей по посещаемости. В рейтинге посещаемости библиотечных сайтов Свердловская область (3,4 млн) находится на третьем месте после Москвы (4,3 млн) и Бурятии (3,6 млн).

В Таблице 11 приводятся данные не только о количестве посещений библиотечных сайтов, но и доле «виртуальных» читателей, которых становится все больше.

Один из показателей информатизации российских библиотек — это доля биб-

лиотечных фондов, внесенных в электронный каталог (ЭК), которая в общем объеме фондов общедоступных библиотек должна составлять 100 % к 2015 году. Таблица 12 представляет данные об этом процессе в Свердловской области за предшествующее пятилетие.

Доля государственных и муниципальных библиотек, создающих ЭК, составила в 2012 году лишь 17,8 %. Даже среди тех библиотек, которые имеют компьютеры и выход в Интернет, не все могут вести свои ЭК по разным причинам: отсутствие АБИС и квалифицированных сотрудников, финансовые и технические проблемы. Такая же тенденция наблюдается и на общероссийском уровне.

В 2011 году выход в Интернет имели 11 673 библиотеки и лишь четверть из них (2 777) создавали свой каталог (Общедоступные библиотеки в Российской Федерации в цифрах. 2011 год. М., 2012. С. 10–11). Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК муниципальных библиотек Свердловской области (с учетом средней экзemplярности — 4), в 2012 году составила 35,4 % (общероссийские данные — 11,8 % // Общедоступные библиотеки в Российской Федерации в цифрах. 2011 год. М., 2012. С. 10–11).

Мотивация ускорения процесса отражения своего фонда в ЭК у библиотек есть. Те, у кого каталог уже есть, отмечают, что на сайте страница с каталогом самая посещаемая. Понимая важность обеспечения свободного доступа пользователей к максимально полной

информации о составе и содержании библиотечного фонда в режимах локального и удаленного доступа, библиотеки разработали и работают по специальным программам (например, «Ретроспективная конверсия карточных каталогов Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Краснотурьинск»). ЭК в библиотеках создается как вводом новых записей, так и с помощью заимствования из ЭК СОУНБ им. В. Г. Белинского и СКБР. Выбирая приоритеты для своей деятельности, многие библиотеки ставят перед собой задачу не только создание ЭК, но популяризацию его среди своих пользователей, для чего проводят индивидуальные консультации, организуют обучающие семинары по компьютерной грамотности, включая рассказ о возможностях поиска с помощью ЭК.

О результатах создания ЭК «самых продвинутых» можно судить по Таблице 13.

Контрольным показателем по организации предоставления библиотеками области государственных (муниципальных) услуг в электронном виде является количество и доля электронных изданий в общем объеме библиотечного фонда (Таблица 14). По этому показателю наблюдается положительная динамика, но в сравнении со средним показателем по Российской Федерации в 2011 году (11,9 %) понятно, что библиотекам области нужно прилагать серьезные усилия для удовлетворения информационных потребностей пользователей в цифровую эпоху.

Таблица 11

Количество посетителей сайтов государственных и муниципальных библиотек. 2008–2012

годы	кол-во посетителей сайтов		
	библиотек, тыс. чел. / доля посетителей сайтов библиотек от кол-ва посещений, всего	муниципальных б-к, тыс. человек / доля посетителей сайтов муниципальных б-к от кол-ва посещений, всего	областных б-к, тыс. человек / доля посетителей сайтов областных б-к от кол-ва посещений, всего
2008	1 078,7 / 10 %	478 / 4,8 %	600,7 / 151 %
2009	1 436,3 / 13 %	642,5 / 6,4 %	793,8 / 178 %
2010	2 561,6 / 24,5 %	1 112,6 / 11,1 %	1 448,97 / 339,5 %
2011	3 3676,6 / 31,96 %	1 686,7 / 16,73 %	1 680,9 / 370,1 %
2012	4 070,1 / 38,15 %	2012,7 / 19,68 %	2 057,4 / 464,53 %

Таблица 12

Электронные каталоги (ЭК) государственных и муниципальных библиотек. 2008–2012

годы	кол-во / доля б-к, создающих ЭК, всего	кол-во / доля муниципальных б-к, создающих ЭК	кол-во записей электронного каталога, тыс. записей, всего / доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК (с учетом средн. экзemplярности — 4), всего	кол-во записей электронного каталога, тыс. записей / доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК муниципальных б-к (с учетом средней экзemplярности — 4)	кол-во записей электронного каталога, тыс. записей / доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК областных б-к (с учетом средней экзemplярности — 4)
2008	45 / 4,7 %	41 / 4,3 %	1 358,45 / 30 %	1 038,78 / 26 %	19,67 / 46 %
2009	62 / 6,6 %	58 / 6,2 %	1 581,86 / 34,4 %	1 242,01 / 1,8 %	339,85 / 49,3 %
2010	67 / 7,2 %	63 / 6,8 %	1 857,27 / 41,5 %	1 490,81 / 39,4 %	366,46 / 54,8 %
2011	95 / 10,5 %	91 / 10 %	1 895,6 / 43,3 %	1 346,6 / 36,6 %	549 / 78,6 %
2012	160 / 17,8 %	156 / 17,4 %	1 885,0 / 44 %	1 269,1 / 35,4 %	615,9 / 87,85 %

Таблица 13

Рейтинг библиотек Свердловской области по объему ЭК. 2012*

№ п/п	учреждение	количество записей в ЭК
1	МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»	144 500
2	МБУК «Центральная городская библиотека» города Нижний Тагил	95 866
3	МКУК «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	83 156
4	МКУК «Централизованная библиотечная система им. А. С. Пушкина» города Каменск-Уральский	65 005
5	Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	36 382
6	Первоуральское МБУК «Централизованная библиотечная система»	35 000
7	МБУ «Центральная городская библиотека им. П. П. Бажова» городского округа «город Лесной»	33 059
8	МКУК «Центральная городская библиотека» городского округа Нижняя Салда	25 736
9	МКУК «Белоярская центральная районная библиотека» Белоярского городского округа	24 500

* Таблица подготовлена М. Г. Кулаевым по результатам анкетирования «Автоматизация муниципальных библиотек», проведенного в августе–ноябре 2012 года

Важно подчеркнуть, что информатизация библиотек напрямую зависит от подготовки кадров, от того, насколько сотрудники владеют информационно-коммуникационными технологиями и используют свои знания в практической деятельности. Согласно данным о количестве библиотекарей, имеющих подготовку по ИКТ, ниже среднего показателя по области (47,4 %), находятся больше половины (56,5 %) библиотек. Поэтому обучение ИКТ должно стать приоритетным направлением для организующих учебные программы в рамках курсов повышения квалификации. В то же время, библиотеки учатся сами и учат своих коллег в «рабочем режиме». Хочется отметить опыт Новолялинской ЦБС, большинство специалистов которой не только владеет навыками работы в программе Microsoft PowerPoint и умением создавать с ее помощью электронные презентации, но и проводят мастер-классы по работе в программе Movie Maker.

Таблица 14

Электронные издания в фондах государственных и муниципальных библиотек. 2008–2012

годы	количество / доля электронных изданий в общем объеме фонда библиотек, тыс. экземпляров, всего	количество / доля электронных изданий в общем объеме фонда муниципальных библиотек, тыс. экземпляров	количество / доля электронных изданий в общем объеме новых поступлений, тыс. экземпляров, всего	количество / доля электронных изданий в общем объеме новых поступлений муниципальных библиотек, тыс. экземпляров
2008	31,2 / 0,17 %	13,8 / 0,09 %	9,6 / 1 %	6,2 / 0,7 %
2009	36,3 / 0,19 %	16,5 / 0,11 %	6,13 / 0,99 %	3,44 / 0,6 %
2010	44,6 / 0,2 %	18,2 / 0,12 %	8,63 / 1,8 %	2,03 / 0,5 %
2011	52,12 / 0,3 %	19,36 / 0,13 %	8,79 / 1,4 %	2,18 / 0,4 %
2012	67,47 / 0,39 %	28,13 / 0,2 %	7,9 / 1,62 %	1,4 / 0,32 %

КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДОВ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК

По мнению социолога и эксперта «Левада-Центра» Бориса Дубина, только 40–50 % того, что издается в стране, получает распространение, «остальное лежит невостребованным» (Дубин Б. «В московских библиотеках читают пионеры и пенсионеры». URL: <http://www.unkniga.ru/news/1145-boris-dubin.html>. Дата обращения 13.03.2013). Эта ситуация чрезвычайно тяжела для всех — от издателей до читателей. Одной из ее причин является недофинансирование библиотек на комплектование фондов.

К сожалению, муниципальные образования выделяют недостаточное количество средств для совместного финансирования с федеральным бюджетом. Есть системы, которые ничего не получили от учредителей на приобретение книжных новинок и оформление подписки (МКУК «Центр культурно-досуговой, музейной, библиотечной

и спортивной деятельности «Искра» Бисертского ГО, Богдановичская ЦБС, МКУК «Верх-Нейвинская городская библиотека», МКУК «Культурно-досуговый центр» Волчанский ГО, МКУ Талицкого ГО «Библиотечно-информационный центр», МКУ «Махневский КДЦ», МБУК

«Публичная библиотека» Новоуральский ГО, МУ «Качканарская городская библиотека им. Ф. Т. Селянина», ГО «город Лесной» МБУ «Центральная городская библиотека им. П. П. Бажова», МБУК «Централизованная библиотечная система» Нижнетуринского ГО),

Таблица 15

Расходы на комплектование фондов государственных и муниципальных библиотек. 2008–2012

годы	расходы на комплектование фондов общедоступных библиотек, млн. рублей / доля расходов в общем объеме расходов на деятельность библиотек, всего	расходы на комплектование фондов, млн. рублей / доля расходов в общем объеме расходов на деятельность муниципальных библиотек	средства, поступившие из муниципальных бюджетов на комплектование фондов общедоступных библиотек, млн. рублей / доля средств на комплектование фондов муниципальных библиотек, за счет ассигнований от учредителя
2008	65,4 / 8,3 %	56,4 / 8,3 %	36,5 / 5,9 %
2009	39,9 / 5,6 %	33,7 / 5,4 %	16,6 / 2,8 %
2010	37,2 / 5,3 %	28,2 / 4,7 %	16,8 / 2,8 %
2011	74,4 / 7,8 %	64,7 / 8 %	21,0 / 3 %
2012	46,3 / 4,59 %	34,1 / 4,05 %	33,9 / 3 %

но есть и положительный опыт взаимодействия руководителей библиотек и местной власти. Так, по результатам анализа отчетов и мониторинга текущей деятельности муниципальных образований за 2012 год, хотелось бы отметить: Е. В. Курбаковских (Первоуральская МБУК «ЦБС») за комплектование за счет средств учредителя на сумму более 1,5 млн руб., а также за вклад в развитие материальной базы МБУК «ЦБС»; В. П. Ярославцеву (МКУК БГО «Белоярская центральная районная библиотека») за реализацию программы «Развитие БО населения в Белоярском городском округе до 2015 года» на сумму около 1 млн руб.; М. В. Дазко (МКУК «Централизованная библиотечная система» Полевского ГО) за открытие

четырех Центров общественного доступа на базе библиотек МКУК «ЦБС»; Н. А. Новикову (МКУ «КДЦ Калиновского сельского поселения», Камышловский муниципальный район) за финансирование комплектования за счет местного бюджета (66 721,85 руб.), а также за вклад в развитие материальной базы МКУ «КДЦ Калиновского сельского поселения»; Л. М. Баранникову (МКУ «ЦДИС», МО р. п. Атиг) за вклад в развитие материальной базы МКУ «ЦДИС». Устаревание фонда, полное отсутствие или незначительное финансирование комплектования фондов библиотек портит их «информационный имидж», отучает читателей от обращения в библиотеку и не способствует привлечению новых пользователей. Данные

таблицы «Книгообеспеченность пользователей государственных и муниципальных библиотек в 2008–2012 гг.» (Таблица 16) свидетельствуют как область теряла свои позиции на общероссийском уровне и как отставание продолжается. В отчетах отмечается, что «к сожалению, тот пробел в книжных фондах, который образовался, когда библиотеки более десяти лет не комплектовались, еще очень долго будут ощущать библиотекари и читатели». В то же время заслуживает внимания разнообразный опыт библиотек по привлечению спонсорских средств, поиску социальных партнеров, организации различных акций и программ для пополнения своего фонда местной периодической печатью и другой издательской продукцией.

Таблица 16

Книгообеспеченность пользователей государственных и муниципальных библиотек. 2008–2012

наименование показателя	2008	2009	2010	2011	2012
Количество поступлений новых документов, тыс. экземпляров, всего	939,3	616,3	441,4	620,2	489,7
в том числе: муниципальных	878,2	574,43	377,1	557,11	431,5
областных	61,16	41,85	64,28	63,1	58,2
Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на тысячу человек населения	213	140	100	144	114
Место среди субъектов РФ	19–20	56–57	69–70	43	65–67
Средний показатель по РФ				151	
Средний показатель по УрФО				147	
Доля новых поступлений от общего объема фонда				3,5 %	2,9 %
Средний показатель по РФ				2,5 %	
Средний показатель по УрФО				3,1 %	
Количество экземпляров библиотечного фонда общедоступных библиотек на тысячу человек населения	4 251,4	4 181,3	4 076,3	4 078,8	3 989,54
Книгообеспеченность пользователей, экземпляров	23,4	15	14,52	14,56	14,42
в том числе: муниципальных					12,67
областных					49,28
Место среди субъектов РФ	11	47–57	54–56	54–56	57–58
Средний показатель по РФ				16,5	
Средний показатель по УрФО				14	

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Модернизация библиотек — это информатизация плюс «новый гуманизм», который должен утвердиться в современном мире и стать новой мировоззренческой установкой, по мнению ЮНЕСКО. Под «новым гуманизмом» понимают моральное восприятие общих черт и достоинств человека, которое «уже не будет основываться на спорном антропоцентризме или на сомнительных претензиях на универсальный Разум. И что этот пересмотр родится в диалоге между цивилизациями и различными моральными воззрениями, а не из утверждения особого, как единственно верного, морального убежде-

ния современного Запада» (Сет С. *Куда идет гуманизм?* // *Курьер ЮНЕСКО*. 2011. № 4. С. 9). Поэтому модернизация библиотек в современных условиях — это не только воспроизведение библиотечных технологий и использование достижений технического прогресса, но и «культуротворный процесс, имеющий под собой глубокую традицию и глубокий гуманистический потенциал». По мнению, Е. Ю. Гениевой, «ища достойную альтернативу “бегству” читателя в Интернет, многие библиотеки усиленно развивают социальные функции <...> удовлетворяют самые разнообразные потребности местного населения, превращаясь в истинные центры сообщества. Такие библиотеки,

развернувшись лицом от фондов к читателю, возвращают его, поскольку думают о его реальных нуждах и проблемах гораздо больше, нежели о своем собственном преуспевании. Не секрет, что в подобных библиотеках приоритеты существенно меняются: книги и информационные ресурсы начинают существовать в плотном окружении лекций, выставок, встреч с писателями, театральных инсценировок, развивающих кружков, досуговых мероприятий, а зачастую — прямых социальных услуг: в библиотеках создаются игровые комнаты для детей, чьи родители занимаются в читальных залах, пункты правовой помощи населению, комнаты досуга для пенсионеров» (Гениева Е. Мо-

Информационно-библиотечное обслуживание в государственных и муниципальных библиотеках. 2008–2012

наименование показателя	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год
Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. человек	1 268,06	1 260,99	1 233,55	1 204	1 189,1
в том числе: детей до 14 лет	467,19	471,81	479,99	467,5	486,2
молодежи от 15 до 24 лет	320,53	276,8	236,39	219,8	200
Доля детей и молодежи от 15 до 24 лет от общего количества читателей	62 %	59 %	58 %	57 %	57,7 %
в том числе: детей до 14 лет	36,8 %	37,4 %	38,9 %	38,8 %	40,89 %
молодежи от 15 до 24 лет	25,3 %	22 %	19,2 %	18,3 %	16,82 %
Количество посещений общедоступных библиотек, тыс. человек	10 471,97	10 545,8	10 433,86	10 535,9	10 669
в том числе посещений массовых мероприятий	1 784,23	1 844,02	1 987,5	2 126,8	2 229,6
Доля посещений массовых мероприятий от общего количества посещений	17 %	17,5 %	19 %	20 %	20,9 %
Книговыдача, тыс. экземпляров	30 360,07	30 216,17	29 586,8	29 269,78	28 401,4
Охват населения библиотечным обслуживанием	28,8 %	28,7 %	28,1 %	28 %	27,6 %
Место среди субъектов РФ по охвату населения библиотечным обслуживанием		75	76	75	75–77
Средний показатель по РФ				37 %	
Средний показатель по УрФО				34,2 %	

дернизация и культура // Вестник Европы. 2011. № 31/32. URL: <http://magazines.russ.ru/vestnik/2011/31/ge2.html>. Дата доступа: 12.03.2013).

Эта тенденция характерна и для библиотек Свердловской области. В таблице 17 представлены данные о количественных показателях информационно-библиотечного обслуживания в государственных и муниципальных библиотеках в 2008–2012 гг., которые констатируют снижение количества книговыдач, но при этом увеличивается количество посещений и доля участников массовых мероприятий в библиотеках области.

КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ

Е. Н. Ефремова, заведующая отделом краеведческой литературы СОУНБ им. В. Г. Белинского

Кардинальных изменений в краеведческой деятельности муниципальных библиотек в 2012 году не произошло. Успешной можно назвать деятельность тех библиотек, которые позиционировали краеведение как одно из приоритетных направлений работы, поскольку именно это направление делает библиотеку уникальной.

К сожалению, далеко не всегда по годовым отчетам можно оценить результативность краеведческих мероприятий, поскольку их составители часто ограничиваются только перечислением названий выставок, тематических встреч, проектов, отсутствуют цифровые показатели, показывающие эффективность отдельно взятого краеведческого

мероприятия. Одно из немногих исключений — нижнетагильская ЦГБ, в отчете которой дан краткий обзор и анализ каждого проекта.

Не перечисляя традиционные формы краеведческой работы (ведение краеведческих картотек и БД, составление рекомендательных списков и библиографических указателей, выставки, встречи и т. п.), остановимся на тех направлениях, которые библиотеки активно осваивают в последние годы.

Библиотеки создают полнотекстовые базы данных краеведческой тематики. Например, на сайте Ирбитской библиотечной системы представлена БД «Улицы Ирбита», в основе которой — материалы из фондов отдела краеведения ЦГБ. В Нижнем Тагиле с 2009 года реализуется совместный проект ЦГБ и редакции журнала «Урал» под названием «Урал в цифре»: специалисты ЦГБ воспроизводят в цифровом формате материалы, опубликованные в журнале «Урал». В Белоярской ЦРБ продолжается работа по созданию собственного электронного ресурса «Летопись земли Белоярской» (оцифровка публикаций краеведа А. Ф. Коровина).

Нужно отметить, что библиотеки не только самостоятельно или в партнерстве с другими организациями создают электронные краеведческие издания, но и активно привлекают к этому процессу своих читателей. Так, в проекте «290 имен в истории Нижнего Тагила» приняли активное участие горожане, которые «голосовали, внимательно наблюдали за ходом акции, присылали электронные письма...» [из отчета]. Результатом проекта стал электронный

диск «290 имен в истории Нижнего Тагила», а также размещенная на сайте ЦГБ «Энциклопедия известных тагильчан», в которую вошла вся собранная информация. За время проведения акции зафиксировано 74 743 просмотра, после — 8 487 просмотров, что свидетельствует о вневременной ценности созданного ресурса.

В издательской библиотечной деятельности наметился устойчивый переход от традиционных книг к электронным изданиям. Так, в Ирбите вышло второе электронное краеведческое издание «Культурная жизнь в период Ирбитской ярмарки. События и факты XVII — начала XX вв.». Однако хочется напомнить, что записанная на диск информация только тогда может называться электронным изданием, когда издание оформлено в соответствии с ГОСТом 7.83-2001 и зарегистрировано в Информрегистре.

Библиотеки, выбравшие краеведение приоритетным направлением работы, должны всегда очень четко ощущать грань между краеведением в широком смысле этого слова и библиотечным краеведением. Создание туристических маршрутов на основе краеведческих фондов и проведение экскурсий — одно из возможных перспективных направлений работы библиотекаря краеведческого отдела или сектора; поездки по «знаменитым местам» — скорее, отдых от профессиональной деятельности, хотя туризм и входит в понятие краеведения в целом. Краеведческая библиотечная деятельность — это прежде всего работа с краеведческими документами и местными изданиями.

ИНФОРМАЦИОННАЯ, СПРАВОЧНО- БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ РАБОТА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ

М. В. Шароварова, заведующая справочно-библиографическим отделом СОУНБ им. В. Г. Белинского

Информационно-библиографическое обслуживание остается в муниципальных библиотеках Свердловской области стратегическим процессом. Пользователи о полезности библиотеки судят по уровню информационного обслуживания. В некоторых библиотеках разработаны долгосрочные программы информационного развития.

Справочно-поисковый аппарат с электронным компонентом формируется во многих библиотеках области. Электронные каталоги предоставляются пользователям удаленно через веб-сайт (Красноуральск, Полевской, Верхняя Пышма, Нижний Тагил, Серов) или в локальной сети центральной библиотеки и филиалах (Белоярская ЦРБ, Каменск-Уральский, Верхняя Салда, Камышлов, Ирбит, Красноуфимск и др.)

Продолжается оптимизация справочно-библиографического аппарата: карточные систематические картотеки статей консервируются и переводятся в электронный вид (Нижний Тагил, Асбест, Верхняя Пышма).

Общероссийский проект МАРС позволяет муниципальным библиотекам формировать аналитическую электронную базу данных «Статьи» наиболее рационально. В данном проекте участвуют библиотеки Берёзовского, Верхней Пышмы, Ирбита, Каменска-Уральского, Новоуральска, Первоуральска, Полевского.

Традиционные карточные картотеки поддерживаются в актуальном состоянии: регулярно пополняются, выделяются новые разделы, заменяются разделители.

Активно создаются и используются картотеки, раскрывающие содержание фондов и ресурсов: систематическая картотека статей, картотека сценариев, тематическая картотека художественных произведений, картотека иллюстраций, картотека заглавий художественных произведений, архив выполненных справок, юридические картотеки.

Муниципальным библиотекам доступны правовые справочные информационные системы: КонсультантПлюс и Гарант. На основе полнотекстовых БД специалисты делают тематические подборки документов, выполняют справки, консультируют, проводят занятия по поиску правовой информации. *ЦГБ г. Каменск-Уральский: в рамках Недели информации горожане посетили информационно-обучающие семинары и мастер-классы и приобрели навыки*

работы в справочно-правовых системах «КонсультантПлюс» и «Гарант». ЦГБ г. Камышлов: создано автоматизированное рабочее место «Правовая справка: всегда и для всех», где идет эффективное обслуживание читателей. В 2012 году увеличилось количество обращений к этим БД.

Полнотекстовый ресурс «Свердловская область», представляющий собой универсальную энциклопедию о крае, куда включены тексты, фотографии, видео-файлы, музыкальные файлы, библиографические списки, активно используется в работе. Его создают 14 библиотек Свердловской области: Полевской, Первоуральск, Кушва, Березовский, Камышлов, Верхняя Пышма, Асбест, Нижняя Салда, Верхняя Салда, Красноуральск, Красноуфимск, Талица, Сысерть, Новоуральск.

Ресурсы Интернета, находящиеся в свободном доступе, также используются в информационно-библиографическом обслуживании.

Оперативное справочно-библиографическое обслуживание традиционно осуществляется на справочных пунктах библиотек и по телефону. Также появилась группа пользователей, обращающихся в режиме удаленного доступа за информацией, документами и услугами квалифицированных библиографов. Для них организованы виртуальные справочные службы на сайтах библиотек многих городов.

Для удаленных пользователей на сайтах размещается различная библиографическая информация и продукция в помощь читателю. Это бестселлеры, поступившие в фонд; списки рекомендуемых книг; бюллетени новых поступлений; собственная библиографическая продукция.

Библиотечные специалисты используют различные интернет-сервисы для визуального представления библиографической информации: виртуальные выставки, буктрейлеры. (Книжная тарелка: рекомендательный проект для любителей литературы ЦБ г. Каменск-Уральский; Библио-эдвайзер: библиографическая продукция ЦБ г. Верхняя Пышма; Информационные ресурсы: ЦБ г. Туринск)

Учет справок ведется во многих библиотеках. В отчетах отмечается, что больше всего выполняется адресных и тематических справок. Есть данные о том, какова доля справок, выполненных с помощью электронных ресурсов и Интернета.

Библиографическое информирование традиционно присутствует во многих библиотеках области. Педагоги, краеведы, руководители предприятий, муниципальные служащие, пенсионеры — традиционные абоненты данной службы. На коллективном информировании находятся школы, детские сады, медицинские учреждения, органы

местного самоуправления, бухгалтерии фирм, агропредприятия, Дома культуры, клубы по интересам (шахматные, цветоводства), общество «Красный крест», местные телестудии, редакции газет и т. д.

В библиотеках Свердловской области продолжается масштабная составительская работа.

В 2012 году издан целый ряд указателей:

1. Книги, помогающие жить : рек. библиогр. указ. / МКУК БГО «Белоярская ЦРБ». — Белоярский, 2012. — 57 с.
2. Знаменательные и памятные даты Нижнего Тагила. 2013 : библиогр. указ. / МБУК «ЦГБ» ; сост. С. А. Александрова. — Нижний Тагил, 2012. — 38 с. : ил.
3. Горы Нижнего Тагила : библиогр. указ. / МБУК «ЦГБ» ; сост.: С. А. Александрова, Г. А. Софронова. — Нижний Тагил, 2012. — 26 с. : ил.
4. Акулов Иван Иванович : библиогр. указ. / Центр. район. б-ка ; сост. А. С. Перминова. — Туринск, 2012. — 26 с.
5. Первый Почетный гражданин Первоуральска — Иван Еловских : биобиблиогр. справ. / сост.: О. Н. Павлова, Е. Б. Текутьева. — Первоуральск, 2012. — 27 с. — (Почетные граждане Первоуральска).
6. Обыкновенная история необыкновенного человека : биобиблиогр. пособие / Центр. гор. б-ка им. В. В. Волоскова ; сост. А. Колосок. — Верхняя Пышма, 2012. — 24 с.
7. «И вознесется крест над храмом» [Электронный ресурс] : к 245-летию со дня начала строительства Богословского Введенского собора : библиогр. указ. — Карпинск, 2012.

Создаются и малые формы библиографической продукции: памятки, закладки, рекомендательные списки. Темы 2012 года: история России; 200-летие войны 1812 годы; юбилей П. А. Столыпина; Великая Отечественная война; здоровый образ жизни и т. д.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

В современных условиях научная деятельность библиотек направлена на изучение читателей, их информационных запросов, удовлетворенности комплектованием фондов, качеством предоставления услуг и т. д. Полученные результаты служат библиотекам для прогнозирования ситуации в будущем, разработки программ и составления перспективных планов, для процесса принятия управленческих решений и выработки стратегии развития библиотек.

Заслуживает внимания опыт Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина г. Алапаевск, которая на протяжении 15 лет участвует в исследовательском проекте Центра чтения РНБ «Чтение в библиотеках России». В библи-

лиотеке проводятся Дни сплошного учёта, когда опрос проходит на абонементе библиотеки в течение двух дней (один из них должен быть выходным, а другой — будним). В течение всего дня опрашиваются все посетители абонента (как правило, не менее 50 человек). В этом году сотрудники РНБ предложили новую тему — «Библиотека в коммуникативном пространстве современного общества», в рамках которой были проанкетированы руководители библиотеки и библиотекари, занятые обслуживанием читателей.

Проведенный отделом методической и библиографической работы ЦРБ г. Богданович был проведен мониторинг общественного мнения о библиотеках как культурных и информационных центрах в зоне обслуживания. Базой исследования стали 14 сельских библиотек-секторов Богдановичской ЦБС. Принимая участие в исследовании, жители сельских территорий городского округа открыто высказывали свои впечатления о работе библиотек, делились пожеланиями, выражали надежду на изменения в лучшую сторону, отмечали, что на селе сформирован положительный облик библиотеки. Богдановичской ЦБС в этом году в сельских библиотеках-секторах был проведен День сплошного учета читательского спроса, направленного на выявление содержания, структуры и особенностей читательского спроса.

Центральная городская библиотека г. Асбест проводила опрос среди молодежи «Что читаешь, молодежь?» Анкетирование было организовано в учебных заведениях города, на улице, в библиотеках, всего было опрошено 300 человек (49 % опрошенных не посещают библиотеки по разным причинам: молодежи удобнее купить книги, или взять у друзей, а посещать библиотеку, нет времени).

ЦГБ г. Кушва провели анкетирование «Исследование потребностей молодежи в информационных услугах» для «определения места библиотек в сфере интересов молодежи, выяснения их читательских предпочтений в художественной и отраслевой литературе». Результатом можно считать решение разработать программу мероприятий направленных на привлечение в библиотеки пользователей от 25 до 35 лет, при планировании решить задачу по улучшению комфортности библиотечной среды с учетом пожеланий пользователей. Кушвинской детской библиотекой в течение года проведены анкетирования для детей и подростков, родителей дошкольников: «Книга или компьютер?», «Чтение в моей жизни», «Любит ли ваш ребенок читать?». По результатам исследований определены приоритеты в дальнейшей работе библиотеки.

Анкетирование «Ваша основная цель обращения в библиотеку» среди жителей было проведено Мироновской, Мостовской, Незеваевской сельскими

и Красногвардейской поселковой библиотеками (МУК ЦБС Артемовского ГО), по результатам которых выяснилось, что посещают библиотеки 47 % респондентов, а получают удовольствие от чтения лишь 31 %.

Опрос о качестве предоставляемых образовательных услуг на компьютерных курсах для пенсионеров для корректировки программы был проведен Камышловской ЦБС. Мониторинг «Работа библиотеки по реализации проекта к Году истории» (МБУ ЦБС Режевской ГО) определил задачи для реализации проекта, помог специалистами полнее раскрыть ресурсы библиотек по данной тематике, выявить группу читателей увлеченных данной темой, увеличить книговыдачу документов.

Результаты анкетирования служат основой для докладов на конференциях. Так, результаты социологических исследований были озвучены на научно-практической конференции «Чтение молодежи в цифровую эпоху» (г. Асбест).

Иницируют проведение анкетирования различные Областные и муниципальные целевые программы. Так, МУК ЦБС Серовского ГО в рамках Областной целевой программы «Здоровье нации» провели анкетирование «Сквернословие в моей жизни», в котором приняли участие 20 человек в возрасте от 7 до 18 лет. В рамках муниципальной программы «Пропаганда толерантности и профилактика экстремизма» библиотекари МУК «Сысертская районная библиотека» среди школьников провели анкетирование и тестирование по этой теме. Совместно с администрацией Волчанского ГО сотрудники библиотеки и музея провели социологическое исследование среди населения с целью выявления причин и условий злоупотребления гражданами алкогольных напитков. В рамках Муниципальной целевой программы «Патриотическое воспитание молодежи Каменского городского округа в 2012—2015 годах» и районной молодежной акции «Будь на волне — читай!» было проведено анкетирование «Литературное созвездие Урала» в Каменском го (в опросе приняли участие 246 человек). В отчете учреждения отмечается, что «результаты исследований будут использованы в дальнейшей деятельности по разработке и внедрению в практику наиболее эффективных методик, акций и мероприятий в поддержку молодежного чтения».

Инициаторами исследований выступают и местные власти. Так, на основании Постановления Главы Полевского городского округа от 30.07.2012 года № 1530 «Об утверждении Программы проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг» и Приказа ОМС управление культурой от 17.08.2012 года № 68 «Об утверждении муниципальной услуги, предоставляемой ОМС Управление культурой ПГО, в отношении которой осуществляется

мониторинг качества предоставления муниципальных услуг» мониторинг качества проводился по оказанию МУКУ «ЦБС» муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, к базам данных библиотек Полевского городского округа».

Блиц-опросы, которые проводятся в рамках презентаций, выставочных проектов и других массовых мероприятий, популярны у библиотечной области. Такие краткие формы социологических исследований помогают читателям лучше понять тему мероприятия, а библиотекарям — внести корректировки в планировании. Например, в рамках месячника защитников Отечества в Алапаевской Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина был проведен блиц-опрос «Есть ли в России герои сегодня?», полученные результаты которого стали поводом для размышлений о том, как нужно готовиться к Дню Героя, появившемуся в календаре знаменательных дат. В рамках подготовки к читательским конференциям, библиотеки проводят опросы наиболее активных читателей.

Акетирование необходимо для модернизации сайта, изучению удовлетворенности пользователей новыми услугами и предложениями. Так, в Нижнем Тагиле в течение года в программе Google Analytics проходило исследование «Веб-аналитика страниц сайта МБУК „ЦГБ“, содержащих информацию правовой тематики за 2012 год». В рамках программы «Современному читателю — современная библиотека» в Каменском городском округе в Центральной библиотеке проводилось анкетирование «Востребованность услуг электронного зала».

Научная деятельность библиотек связана с участием библиотекарей не только в краеведческих научно-практических конференциях, но и форумах гуманитарного профиля (педагогические, филологические, исторические конференции), а также с публикациями в профессиональных изданиях своего опыта работы. Так, тагильские библиотекари в 2012 году выступили с докладами на V Всероссийской научно-практической конференции «Детская книга о живой природе: познавательные, нравственные и эстетические аспекты». II региональной научно-практической конференции «Город: годы, события, люди», окружном семинаре «Интегрированное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях общеобразовательных учреждений» (г. Нижний Тагил), web-участие в Межрегиональной виртуальной конференции «Профориентация в библиотеке: идеи, практика, проекты», Международном семинаре НТФ ИРРО «Основы профессионального саморазвития преподавателей иностранных языков: страноведческая компетенция», научно-практической конференции «Ресурсы защиты и реализация гендерного права в городе Нижний Тагил», семина-

ре-практикуме для руководителей ДОУ «Организация работы по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в ДОУ». Подобный опыт есть и у других библиотекарей области. Например, библиотекари п. Заречный «участвуют во всех социально-значимых образовательных и культурных проектах городского округа».

Библиотеками проводились традиционные краеведческие чтения, конференции, в рамках которых организовывались выставки и презентации как своей краеведческо-библиографической печатной и электронной продукции, так и партнеров. Такие форумы позволяют собрать единомышленников, услышать об открытиях в местной истории и привлечь новых сторонников в ряды краеведческого движения. К традиционным с многолетней историей мероприятиям (Ирбит, Первоуральск, Реж, Рефтинский и другие), в этом году присоединились новички (Березовский, «Вторые золотые чтения», Верхотурье «Возрождая Верхотурье — Возрождаем Россию», Махнёвское муниципальное образование, Научно-практическая конференция, посвящённая 400-летию Тагильской слободы; Верхняя Тура, «Александр-Невские чтения» и др.).

Конференции, инициированные областными библиотеками, привлекают коллег как в качестве слушателей, так и в качестве докладчиков. В отчетах отмечается активное участие библиотекарей в конференциях 2012 года: Всероссийская научно-практическая конференция «Специальная библиотека как комплексная модель социокультурной реабилитации инвалидов» (СОСБС), Вторая Всероссийская конференция блогеров «Библиотека в социальных медиа: стратегии прорыва» (СОБДиО), «База данных «Весь Урал»: сквозь призму времени» и Шестые Чупинские чтения «Уральское краеведение, история, проблемы, перспективы» (СОУНБ им. В. Г. Белинского), Российская научно-практическая конференция «Особенности библиотечного обслуживания в поликультурном регионе: уральский вариант» (Новоуральск — Екатеринбург), Межрегиональная научно-практическая конференция «Библиотеки, издательские и книготорговые организации, проблемы чтения: модели взаимодействия в формировании единого информационного пространства» (СОМБ), Осенние штудии и Слет молодых специалистов библиотек «Мультимедийные коммуникации и мультимедийная культура в библиотечном пространстве» (СОБДиО и Совет директоров).

Модернизация библиотек, внедрение информационных технологий и инновационных процессов в их деятельность влекут за собой повышенные требования к работникам библиотек, требуют постоянного обновления профессиональных знаний и получения

новых. Кроме того, в профессию приходят люди без специального образования, для которых важны обучающие семинары. Так, библиотекари сельских филиалов МКУК «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию» Красноуфимского района в 2012 году отметили семинар «Портфолио библиотекаря», на котором было показано, как нужно собирать и представлять свое профессиональное досье. Результатом проведения семинара по справочно-библиографическому аппарату библиотеки стало создание библиотекарем Подгорновской библиотеки «Картотеки персоналий», что значительно облегчило работу по поиску информации и выполнению фактографических справок. Дни самообразования, «методические часы», которые продолжают существовать в библиотеках области, — также очень эффективная форма повышения квалификации. Метод стажировки помогает быстрой адаптации новых сотрудников и служит актуализации своих знаний у стажиста. Интересен опыт МКУК ЦБС городского округа Верхотурский, где проводят литературные семинары как средство обмена опытом, помогающим улучшить методику литературной работы. В Богдановичской ЦБС проводятся Школа начинающего библиотекаря, курс индивидуального обучения «Библиорепетитор», мини-курс профессионального консультирования «Библиоазбука», ориентированные на актуализацию профессиональных знаний. Активные методы обучения используют в методической деятельности МКУК БГО «Белоярская ЦРБ». В течение года для сельских библиотекарей было проведено пять семинаров с активной работой в группах, показательное мероприятие интерактивная игра «Что значит русский бой удалый», 19 практикумов, 6 выступлений с обменом опытом работы. На семинаре «Эффективное планирование. Чёткая отчётность» 12 библиотек представили рекламные продукты этого года. На итоговой конференции по проекту о книгах современных писателей 13 библиотекарей выступили с электронными презентациями, видеороликами книг авторов-юбиляров.

Заслуживает внимания опыт Березовской ЦБС, важным направлением в работе которой по организационно-методической деятельности являются выезды на областные и российские мероприятия, коллективные дружественные визиты к коллегам в области. Так, в 2012 году «десять человек посетили библиотеки г. Качканара, пять человек выезжали в библиотеки г. В. Пышма», всего за год «выезжали 88 раз, причем это были и работники филиалов и специалисты отраслевых отделов, а не только администрация. И это несмотря на то, что денег на командировки не выделяется», — отмечается в отчете. Практику выездов как формы повышения квалификации для своих сотрудников ис-

пользуют в МКУК «Верхнепышминская ЦБС», 76 % сотрудников которой в 2012 году посетили российские, областные, городские мероприятия. Директором ВЦБС были организованы коллективные выезды в Качканар и сельские библиотеки поселков Сарапулка и Старопышминск Березовского ГО.

Многие библиотеки практикуют издание информационно-методических материалов для своих филиалов (два выпуска библиотечной газеты «БиблиоВести», инициатором и автором которой стала методист ЦБС Ж. В. Шуровских, вышли в Красноуральске), кроме традиционных разработок инструктивно-методических и нормативных документов, регламентирующих производственные процессы и трудовую деятельность сотрудников, выездных семинаров, консультаций и производственных совещаний, обзоров методической литературы, дней профессионального общения и информации для специалистов. Профессиональные конкурсы, как областные, так и внутри систем или отдельных библиотек, помогают повышать уровень профессиональных знаний, раскрывают таланты, служат карьерному росту.

Методическая деятельность не только востребована работниками библиотек, но и играет важную роль в организации непрерывного образования и повышения квалификации кадров, в распространении и внедрении передового, интересного опыта в работу библиотек системы. Как отмечается в отчетах, главными проблемами в системе знаний и умений специалистов муниципальных библиотек области является низкий уровень освоения ИКТ, отсутствие навыков программно-целевого планирования, старение кадров, малое количество специалистов со средним и высшим профессиональным образованием.

РОЛЬ БИБЛИОТЕЧНОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Гришина Светлана Михайловна, директор Березовского МКУК «Централизованная библиотечная система», председатель Совета директоров муниципальных библиотек Свердловской области

Совет директоров муниципальных библиотек Свердловской области создан в 2006 году для того, чтобы лоббировать интересы всех или хотя бы большинства муниципальных библиотек области. В прошедший год Совет продолжал работать по разным направлениям, решая следующие задачи: содействие совершенствованию системы непрерывного образования библиотечных специалистов; создание банка данных нормативных документов по проблемам библиотечного дела (на электрон-

ных и бумажных носителях); участие в организации и проведении профессиональных конкурсов; осуществление мониторинга проблем, возникающих в процессе деятельности библиотек области, выработка и осуществление путей их решения.

Несмотря на то, что у нашей организации практически нет никаких ресурсов, кроме времени и энтузиазма ее 13 членов, сделать удалось многое.

Одним из важных направлений Совет директоров считает участие в организации непрерывного профессионального образования для всех категорий библиотечных специалистов, но прежде всего директоров библиотек и ЦБС. Именно поэтому тщательно обсуждаются проблемы, которые директорам хотелось бы рассмотреть на ежегодных совещаниях директоров (апрель, ноябрь), организуемых областными библиотеками. Кроме того, Совет директоров традиционно организует на апрельском совещании круглый стол по актуальным проблемам. В 2012 году на ноябрьском совещании впервые за много лет по инициативе муниципальных библиотек была рассмотрена проблема эффективного взаимодействия муниципальных и областных государственных библиотек.

Традиционным уже стало и ежегодное расширенное совещание Совета директоров, которое проводится в разных муниципальных образованиях. В этом году мы пригласили директоров в г. Качканар (сентябрь), и хотя из-за транспортных трудностей приехать смогли немногие, а областные библиотеки дружно данное мероприятие проигнорировали, те, кто посетил эту уникальную библиотеку, остались в восторге. Кроме того, после данного совещания директора ЦБС двух территорий (Березовский ГО и ГО Верхняя Пышма) организовали выезд своих коллективов в эту библиотеку с целью ознакомления с опытом работы.

Другим, не менее важным, направлением работы Совета директоров остается участие в разработке нормативных документов и методических рекомендаций. В январе были приняты «Типовая инструкция по организации работы библиотек с материалами экстремистского характера», в обсуждении которой приняли активное участие члены Совета директоров. По предложению Совета директоров, Министерство культуры Свердловской области провело консультации по данной инструкции с Прокуратурой Свердловской области с целью исключения терминологических разночтений. В настоящий момент аналогичные инструкции разработаны и в муниципальных библиотеках области. Продолжилась работа совместно с СОБДиО над документами проекта «Библиотечная информационная система». Совет директоров активно пропагандирует необходимость и целесообразность участия муниципальных

библиотек в создании Сводного каталога библиотек Свердловской области. Председатель Совета директоров С. М. Гришина входит в Координационный Совет проекта и активно участвует в его работе.

Ежегодно Совет директоров принимает участие в обсуждении кандидатур на присуждение Областных премий в области библиотечного дела. В этом году Совет директоров организовал выезд к двум претендентам с целью более объективной оценки работы специалистов. Это позволило при присуждении звания лауреатов данной премии отстоять наиболее достойные кандидатуры.

Проблемной зоной остается создание банка нормативных документов. У Совета директоров не хватает сил для полноценной работы по этому направлению. Но продолжается обмен документами по индивидуальным запросам директоров.

Именно индивидуальное консультирование по возникающим у директоров проблемам остается самым востребованным, с одной стороны, и самым трудозатратным — с другой. Ежедневно члены Совета проводят немалое количество времени в телефонных разговорах с директорами ЦБС, консультируя их, насколько хватает знаний, по самым разным вопросам — от составления перспективных программ, заполнения форм отчетов до того как лучше сформулировать наименование платной услуги, чтобы она была законной. Когда выявляется, что проблема типична, обращаемся за помощью в областные библиотеки, для того чтобы провести семинар на эту тему или создать методические рекомендации.

Кроме того, члены Совета директоров принимают активное участие в мероприятиях за пределами Свердловской области, в формировании делегаций от Свердловской области на них. В 2012 году это были Библиотечная аграрная школа (апрель, Ярославская область) и Летний библиотечный лагерь (сентябрь, Краснодарский край).

Необходимо отметить и роль другой общественной организации, работающей на территории Свердловской области. Это Ассоциация молодых библиотекарей Урала. Созданное три года назад, это сообщество набирает обороты. У АМБУ есть свой блог «Библиотекарь работает на камеру», группа в социальной сети «В контакте», где активно обсуждаются назревшие проблемы. В 2012 году на базе библиотек Красноуфимского района состоялся пилотный проект «Библиоголливуд», который собрал 45 молодых библиотекарей с увлечением занимавшихся актерским мастерством, новыми технологиями представления библиотек в электронной среде и непосредственным общением. Совет директоров считает необходимым поддерживать молодых библиотекарей области. Уже тради-

ционным стало проведение на базе Березовской ЦБС семинара-тренинга «Осенние штудии». В этом году на штудии приехало более 30 человек, и это рекордное количество.

Роль общественных организаций в развитии библиотечного дела региона и необходимость продолжать эту работу определяются сложившейся сегодня ситуацией правовой и организационной разобщенности библиотек, которые при этом занимаются одним и тем же: удовлетворением потребностей пользователей.

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ ГОДА

Главные события и достижения года связаны, в первую очередь, с социальными проектами и множеством разнообразных программ, по которым работают все библиотеки. Библиотеки по мере своих сил и возможностей стремятся к максимальному выполнению своей миссии — обеспечению равного доступа населения к информации и знаниям, но в то же время, стремятся стать центром жизни местного сообщества, новых информационных технологий. В сфере социальных практик, разрешении гуманитарных проблем библиотекам нет равных. Библиотечное сообщество понимает, что не только информация служит поводом для существования библиотек, поэтому формирует и развивает интерес к знанию. «Трудно найти современную библиотеку, если в ней работают равнодушные люди, которая бы интуитивно не ощущала потребность в такой животворящей деятельности, — отмечает Е. Ю. Гениева. — Да, признаем, такие библиотеки все более превращаются в социальные центры широкого профиля с целым рядом неспецифических для традиционной библиотеки задач: книга, фонды, перемещаясь в другие инстанции, занимают в ней не столь большое место, как раньше. Зато в услугах таких центров нуждается гораздо более широкий круг людей: их потребности разнообразны, и не должны ли быть более разнообразными функции библиотек, потому что это не их прихоть, это вызов времени? Таким образом, говоря о модернизации, мы признаем, что библиотеки в естественном и ненасильственном преобразовании своих функций уже достигли определенных успехов. У многих из них есть осознание своей миссии, есть собственные ориентиры и намерения, подкрепленные практиками, полезными людям» (Гениева Е. Модернизация и культура // Вестник Европы. 2011. № 31–32. URL: <http://magazines.russ.ru/vestnik/2011/31/ge2.html>. Дата доступа: 12.03.2013).

Основными событиями года библиотеки называют проекты, реализованные в Год российской истории, в рамках Всероссийской акции Библионочь, организацию и востребованность летних

читальных залов и Центров общественного доступа.

В 2012 году библиотеки области продолжали демонстрировать активность в грантовой деятельности разного уровня — от местного до всероссийского. Так, ЦБС Краснотурьинского ГО получила грант ОК РУСАЛ в размере 80 тыс. руб. на реализацию проекта «С мамой и папой читать в удовольствие» в Центральной детской библиотеке. Победа во втором этапе конкурса Благотворительного фонда «Синара-Фонд» 2012 года позволит МКУК «ЦБС» г. Полевской в следующем году организовать автоматизированные места для слабослышащих и незрячих пользователей в двух больших городских библиотеках (сумма гранта — 130 000,00 руб.).

Лауреатами Всероссийского конкурса «Лучший библиотечный блог — 2012» стали блог «Стилиус» Центральной городской библиотеки г. Каменск-Уральский и библиотеки Знаменской средней школы № 8 Сухоложского ГО — «Разговорчики в библиотеке».

Татьяна Геннадьевна Попова (главный библиограф библиотеки им. А. М. Горького) стала дипломантом открытого Красноярского конкурса буктрейлеров.

В условиях жесткой конкуренции и строжайшего отбора из более чем 500 работ конкурсное жюри Всероссийского конкурса «Библиотеки в Год российской истории» отметило дипломами в номинации «Муниципальные библиотеки, обслуживающие взрослое городское население» Первоуральское МБУК ЦБС «Центральная библиотека» за проект «Библиофорт — 2012, или Путешествие за книжными сокровищами», а в номинации «Муниципальные библиотеки, обслуживающие взрослое сельское население» — библиотеку деревни Починок (МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского ГО) за проект «Ве-

ликая Отечественная война в памяти сельчан».

Победителем 2012 года в Конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова стала Нинель Юрьевна Заболотнова (Городская детская библиотека № 2 МУК «ЦБС» Полевского ГО) за проект «Библиотечная тусовка».

В отчетах библиотек области отмечается большой резонанс в связи с участием и награждением библиотекарей в конкурсах «Неизвестный Урал» (СОУНБ им. В. Г. Белинского) и «Лишь ты смогла, моя Россия» (СОБДиУ).

Сотрудников библиотек в отчетном году за профессиональную деятельность отметили грамотами, премиями и благодарственными письмами разного уровня. Так, например, 14 специалистов только МКУК «Верхнепышминская ЦБС» были отмечены российскими, областными и местными наградами.

Премии им. А. Н. Бычковой (за сохранение традиций) в 2012 году вручали 24-й раз. Ее получила Светлана Михайловна Гришина, директор Березовского МКУК «Централизованная библиотечная система» Березовский ГО. Премии «Лидер инноваций» за успехи в разработке и эффективном внедрении инновационных авторских идей, освоении и применении новых управленческих и информационных технологий получили: Светлана Николаевна Данченко — заведующая детской библиотекой № 29 им. А. П. Гайдара МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»; Валентина Валерьевна Евсюкова — заведующая детской библи-

отекой МКУК Районное социально-культурное объединение Туринского ГО и Елена Васильевна Цекова — библиотекарь-технолог Белоярской Центральной районной библиотеки МКУК Белоярского ГО «Белоярская центральная районная библиотека».

Таким образом, подводя итог деятельности государственных и муниципальных библиотек Свердловской области в 2012 году, можно констатировать, что в библиотечном сообществе, несмотря на недофинансирование, идет создание модели современной информационной среды для обслуживания пользователей, организации равных возможностей в предоставлении жителям социально значимой информации, создания «духа места» местного сообщества, при этом активно привлекаются социальные партнеры для реализации значимых социокультурных проектов, которые делают библиотеку «видимой», ведется исследовательская и методическая деятельность. Библиотеки активно выходят в виртуальное пространство, расширяя свое присутствие в Интернет. Проектно-программный подход, генерирование проектов на пересечении двух трендов — потребности сообщества и возможности библиотеки в тесном контакте с учредителем — становится определяющим в развитии библиотек.



Библиотеки

для молодого поколения: новые вызовы и новые возможности.

Итоги 2012 года

Библиотеки для молодого поколения, обладающие необходимыми информационными ресурсами и специально подготовленными кадрами, расширяют жизненное пространство детства и семьи, защищают, предоставляют информацию для решения многих жизненных проблем, устанавливают духовные связи между поколениями, предлагают новые формы сотрудничества, общения и образования, в том числе на основе новых информационных технологий.

Марина Вячеславовна Ивашина

заместитель директора
по библиотечной и инновационной
деятельности

Антонина Ивановна Водатурская

заведующая научно-методическим
отделом Свердловской областной
библиотеки для детей и юношества

СЕТЬ ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК

Сеть библиотек для молодого поколения в Свердловской области работает стабильно, с большой нагрузкой, постоянно повышая свою эффективность. Но признать её оптимальной нельзя, поскольку она не только не соответствует нормативам социальной обеспеченности, утверждённым Распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 июля 2007 года № 923-р, но и ежегодно теряет новые сетевые единицы. Несмотря на то, что по всем существующим рекомендательным нормативам констатируется острая нехватка детских библиотек, продолжается тенденция их слияния с библиотеками для взрослых, что негативно отражается на комплектовании детских библиотек и качестве обслуживания молодых читателей. Эта тенденция ведёт к уменьшению суверенной «территории детства», предназначенной для развития юных читателей и введения их в культуру.

Детское население области обслуживается во всех 899 библиотеках Свердловской области: в четырех государственных и 895-и муниципальных, объединённых в 60 ЦБС. 101 (11 %) из них — специализированные детские библиотеки, несущие на себе основную нагрузку по обслуживанию детей. Восемь детских библиотек — сельские. В 2012 году количество детских библиотек уменьшилось на три сетевые единицы в связи с «оптимизацией» сети библиотек, по решению администраций муниципальных образований. Было проведено объединение библиотек для детей и взрослых в Рефтинском и Шалинском г.о., реорганизована сеть библиотек в Новоуральском г. о. В Свердловской области ежегодно планомерно

ухудшается организация обслуживания детского населения, в 2012 году сохранилась всего одна специализированная централизованная система библиотек, обслуживающих детское население, в г.о. г. Лесной.

Активные кампании по сокращению сети детских библиотек сегодня заменяют остро назревшие меры по модернизации обслуживания взрослого населения. Испытывая интеллектуальные и технологические сложности в разработке инновационных программ, в которые будут включены новые целевые группы взрослого населения, муниципальные библиотеки часто переключаются на обслуживание детей, не имея для этого ни специальных фондов, ни знаний детской литературы и психологии. Установка на сокращение сети специализированных детских библиотек для уменьшения материальных затрат сегодня входит в противоречие и с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012—2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761) и с Федеральным законом N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», по одному из положений которого информация для взрослых должна быть удалена не менее чем на 100 метров от детской зоны.

Сохранение и развитие специализированных библиотек, обслуживающих детей, необходимо в связи с усложнением идеологических и культурных задач в отношении подрастающего поколения, поставленных государством. Они также выполняют функции методических центров по работе с детьми для библиотек и внешних учреждений всех ведомств в муниципальных образова-

ниях. Их влияние ощутимо сказывается на деятельности всех библиотек и на социальном климате в муниципальных образованиях в целом. Непродуманные управленческие решения, препятствующие развитию сети специализированных библиотек для детей и юношества, часто являются причиной роста асоциальных явлений.

Для сохранения системы специализированного библиотечного обслуживания, которое бы отвечало возрастным и психологическим особенностям детства и юности, формировало культурную среду развития личности ребёнка, а также для создания новой философии детских библиотечных учреждений, без которой развитие библиотек напоминает «дрейф» и попадает в зависимость от позиции формальных и неформальных лидеров, — необходима разработка Стратегии библиотечного обслуживания детского населения, утверждённая региональными властями и содержащая все нормативные показатели по сети библиотек, штатам, организации обслуживания.

ДИНАМИКА ЦИФРОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Численность детского населения Свердловской области (0–14 лет) ежегодно растёт и составила в 2012 году 670 178 чел. (2011 г. — 657 453 чел.). Несмотря на сокращение сети, увеличивается и количество читателей в возрасте 0–14 лет в библиотеках Свердловской области в целом и в специализированных детских библиотеках. Охват детского населения библиотечным обслуживанием увеличился и составил 72,5 % от детского населения области по всем библиотекам (2011 — 71,1 %), и 45,4 % по

детским библиотекам, что значительно больше общероссийских показателей. Данные по России для сравнения: охват библиотечным обслуживанием детей библиотеками МК составляет 67 % от детского населения, в том числе по детским библиотекам — 35 %. Такие высокие показатели стали возможны за счёт политики «культурной экспансии» — активной культуртрегерской политики библиотек, «раздвинувших свои стены», осваивающих всё новые и новые площадки, а также более активной работы с детскими садами и разработкой программ раннего развития детей с помощью книги. В территориях, где администрация содействует развитию библиотек (обеспечивая комплектование, повышение квалификации кадров, приобретение современного оборудования), дети попадают в сферу влияния библиотеки с раннего возраста, оставаясь в ней на долгие годы.

Продолжается отрицательная динамика основных показателей, связанных с обслуживанием юношества (читателей 15–24 лет), которая свидетельствует о снижении эффективности деятельности муниципальных библиотек в целом. Снижение количества читателей муниципальных библиотек по области в целом (– 14,89 тыс. чел.) связано не только с потерей сетевых единиц, но также с оттоком молодёжи 15–24 лет из библиотек. В 2011 году муниципальные библиотеки обслуживали 236,39 тыс. читателей 15–24 лет. В 2012 году их количество уменьшилось на 36,39 тыс. чел. и стало составлять 200,0 тыс. Молодёжная читательская аудитория, наиболее требовательная и продвинутая, является своеобразным индикатором, свидетельствующем о неблагополучии библиотек.

Доля детской читательской аудитории библиотек Свердловской области увеличилась и составляет 40,89 % (2011 — 38,8 %), доля юношеской аудитории уменьшается — 16,82 % (2011 — 18,3 %). Тем не менее, доля молодых читателей (0–14 лет и 15–24 лет) в библиотеках практически не сокращается, несмотря на уменьшение юношеской аудитории, теперь они составляют 57,71 % всех читателей (2011 — 57,1 %), благодаря более активному привлечению к чтению читателей раннего возраста. Помимо демографической ситуации уменьшение молодёжной читательской

Население Свердловской области по отдельным возрастным группам

по данным (заверенная справка) СВЕРДЛОВСКИСТАТА

(Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области) на 1 января 2012 года

Население	Численность, чел.	Процент
Всё население	4 307 594	100
Дети (0–14 лет)	670 178	15,6
Юношество (15–24)	554 748	12,9

аудитории связано с неудовлетворительной ресурсной базой многих муниципальных библиотек и недостаточным уровнем профессиональной компетентности значительного количества библиотечных специалистов области. В своих отчётах руководители библиотек констатируют кризис в обслуживании молодёжи — самой трудной читательской категории, который они связывают с отсутствием специальных знаний в сфере новых технологий и молодёжной культуры. Эта ситуация способствует социальной напряжённости в территориях области и способна обострить проблемы противостояния поколений.

Стало проблемой для многих библиотек выполнение плановых показателей в 2012 году из-за ухудшения комплектования во многих территориях — из-за отсутствия областных субсидий. Основными источниками комплектования являлись субсидии из федерального бюджета и местный бюджет, на средства которого в основном оплачивалась подписка на периодические издания.

В муниципальных и детских библиотеках сохраняется тенденция уменьшения абсолютной величины фонда. Причина: выбытие фонда превышает поступления. И эта тенденция продолжается. Доля фонда детской литературы в основном соответствует нормативу (30 % от общего фонда). Недотягивают до нормы Асбест (26,3 %), Верхняя Пышма (24 %), Ревда (28 %), Каменск-Уральский 21,5 %, Ирбитский МО.

Данная ситуация ведёт к недостаточной книгообеспеченности, росту неудовлетворённых запросов читателей, снижению читаемости.

По прежнему сохраняется низкий процент обновляемости фонда (при норме 3,8 % по Модельному стандарту) средний процент обновляемости не превы-

шает 2 %. И даже эти показатели резко отличаются по муниципальным образованиям. Например: Артинский ГО — процент обновления фонда по детской литературе 11 %; Каменск-Уральский — 5,4 %, Алапаевск, Волчанск — 1,34 %, Верхняя Пышма — 1 %, Кировград — 0,006, Сухой Лог — 0,008.

Незначительно увеличивается фонд на нетрадиционных носителях информации (CD-ROM, DVD) — развивающие интеллектуальные игры, обучающие программы, мультимедийные справочные издания. В детских библиотеках они составляют 0,2 %. Из 73 ЦБС, в 30 ЦБС в фонде вообще отсутствуют электронные и аудиовизуальные издания, что создаёт образ архаичного учреждения, не соответствующего запросам нового поколения.

Основными источниками пополнения фонда остаются книготорговые организации, издательства, дары населения и спонсорская помощь.

Рост средней стоимости книжных и периодических изданий по-прежнему опережает рост выделяемых на комплектование средств, что ведёт к малой экзemplарности, особенно страдают ЦБС с большим количеством филиалов.

Финансирование подписки на периодические издания производится из местных бюджетов и в 2012 году продолжается тенденция снижения этих средств. Отсюда огромный разрыв между территориями, а следовательно ущемление прав детей в муниципалитетах. Например: Каменск-Уральский — 334 названия; Первоуральск — 76; Н. Тагил — 53; Краснотурьинск — 37; Тавда — 19; Арты — 14; Сухой Лог — 6; Пышминский ГО во втором полугодии 2012 года не получил финансирование на подписку.

В среднем по области детские библиотеки получают по 15–20 наименований периодических изданий.

Статистические материалы по обслуживанию детей библиотеками области. 2007–2012

Год	Сеть детских б-к	Читатели 0-14 лет в б-ках области	% охвата детей библиотечным обслуживанием	Читатели в детских б-ках	Посещения в детских б-ках	Книговыдача в детских б-ках	Фонд детских б-к
2007	116	459,47	72,9 %	244,13	2 431,80	7 115,18	3 257,05
2008	116	467,19	74,2 %	318,38	2 518,45	7 218,75	3 160,06
2009	114	471,81	73,3 %	315,51	2 515,87	7 089,24	3 078,00
2010	108	479,99	73,0 %	307,08	2 429,09	6 986,12	2 892,93
2011	104	467,50	71,1 %	295,30	2 369,0	6 725,13	2 740,16
2012	101	486,20	72,5 %	304,30	2 476,5	7 246,67	2 738,57

Более благополучными в вопросе комплектования можно назвать: Первоуральск, Каменск-Уральский, Арты.

Библиотечный фонд должен оперативно и полноценно удовлетворять запросы, связанные с учебными потребностями, увлечением юного читателя любой проблемой научного, технического, творческого, литературного, искусствоведческого плана. Фонды библиотек устарели, и комплектование, к сожалению, не решает все наши проблемы на рынке информационных услуг. Недостаточно литературы по конкретным разделам и темам: литературоведению, краеведению, новым видам спорта, современной научно-популярной, технике, обществоведению, правоведению, экономике, отраслевой литературы для младших школьников. Из художественной литературы не хватает книг современных авторов для подростков и ярких красочных книг для малышей.

Основными проблемами организации фондов библиотек называются:

- недостаточное финансирование;
- отсутствие системы государственной информации о книжном рынке;
- отсутствие разнообразия в видовой структуре издательских книг.

Тем не менее интенсивность работы детских библиотек по-прежнему остаётся очень высокой. Несмотря на то, что детские библиотеки составляют только 11 % всех муниципальных библиотек области, они обслуживают 25 % всех читателей, на их долю приходится 23 % всех посещений и 26 % всей книговыдачи по области. Это свидетельствует об их высокой эффективности. Заметно увеличивается количество посещений массовых мероприятий. Теперь они составляют 27,7 % (2010 — 19 % всех посещений, 2011 — 25 %). Становится очевидным, что для того, чтобы посещения библиотек не пустовали, необходима организация постоянных книжных и связанных с ними событий на площадях библиотек, привлекающих внимание родителей, педагогов, юных читателей. Это выдвигает на первое место функцию библиотеки как общественно-культурного центра, работающего по социальным и культурно-досуговым программам — не только организующего «события» на библиотечных площадках, но и использующего методы «культурной экспансии» для освоения новых территорий — улиц, площадей, социальных и некоммерческих организаций, виртуального пространства.

Итак, библиотеки для детей и юношества Свердловской области работают стабильно, постоянно совершенствуя качество своей деятельности. Этому способствовали субсидии из федерального бюджета и поиск эффективных методов использования уже имеющихся, хотя и явно недостаточных ресурсов. Энтузиазм и интеллектуальные ресурсы во многих территориях остаются

важным (и нередко единственным) рычагом перехода на инновационный путь развития.

Информатизация детских библиотек и развитие информационных услуг

Информатизация библиотек для молодого поколения по-прежнему остаётся стратегическим направлением деятельности. Она осуществляется в направлении расширения технических и технологических возможностей библиотек в интересах пользователей, расширения спектра информационных услуг, формирования информационной культуры личности. Главным направлением развития в сфере информатизации является выполнение государственного и муниципальных заданий по оказанию первоочередных государственных / муниципальных услуг в электронной форме, создание интерактивной «пользовательцентристской» библиотеки, привлекающей пользователей для совместного создания ресурсов и услуг, использующей для диалога с читателями сервисы weba второго поколения, формирование информационной культуры пользователей.

Задачи развития электронных услуг для повышения качества жизни и развития системы библиотечных фондов на основе применения информационных технологий поставлены в «Стратегии развития информационного общества» (2008), Концепции информатизации муниципальных библиотек (на период до 2011 г.), в Распоряжении Правительства Свердловской области от 01.11.2010 г. № 1568-РП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Свердловской области от 25.03.2010 г. № 254-РП «О мерах по реализации распоряжения Правительства Российской Федерации» от 17.12.2009 г. № 1993-р.

В 2012 году приказом министра культуры Свердловской области от 12.04.2012 г. № 133 «Об эффективных мерах перехода на предоставление государственных услуг населению в электронном виде областными и муниципальными библиотеками» корпоративный проект ведомственной библиотечной информационной системы (БИС Свердловской области), разработанный в 2010 г. и включённый в мероприятия Областной

целевой программы «Развитие культуры Свердловской области до 2015 г.» (утверждённой Постановлением Правительства Свердловской области от 11.10.2010 г. № 1474-ПП) был передан для управления и координации деятельности Свердловской областной библиотеке для детей и юношества. Основной целью БИС Свердловской области является обеспечение информационного взаимодействия библиотек в рамках стандартных правил принципов международной каталогизации библиотечных фондов для создания корпоративного библиотечного ресурса и оказания услуг в электронном виде, к которым относятся: поиск библиографической информации, поиск электронных копий документов.

Доступ к сервисам и ресурсам БИС организован на библиотечном портале, размещённом на сервере Свердловской областной библиотеки для детей и юношества (www.bis-ural.ru). Все участники проекта совместно используют:

сводный каталог библиотек Свердловской области (отражает фонды 16 библиотек Свердловской области, количество записей — 426 420);

базу данных электронных копий документов фондов областных и муниципальных библиотек Свердловской области (содержит 597 полнотекстовых документов);

базу данных Перспективный план оцифровки фондов библиотек области (содержит 1 812 записей);

интерактивную консультационную линию.

Библиотеки участницы проекта «БИС Свердловской области» получили преимущества в развитии базы для предоставления электронных услуг. Сокращаются сроки работ по ретровводу за счёт корпоративной каталогизации и заимствования библиографической информации в web-среде. Более интенсивно ведётся корпоративная работа по созданию распределённого фонда электронных копий документов. Идёт дополнительное финансирование из областного бюджета в рамках мероприятия областной целевой программы «Развитие культуры Свердловской области на 2011—2015 гг.» на модернизацию оборудования и программных

Новые поступления и фонд муниципальных и детских библиотек

	2011	2012	+/-
Новые поступления в муниципальные библиотеки, всего (тыс.)	557,1	370,4	-186,7
Новые поступления в детские библиотеки (тыс.)	78,72	80,24	+ 1,52
Новые поступления электронных и аудиовизуальных материалов в детские библиотеки (тыс.)	0,41	0,46	+ 0,05
Фонд муниципальных библиотек, всего (тыс.)	14734,3	14340,7	- 393,3
Фонд детских библиотек (тыс.)	2433,37	2436,64	+ 3,27
Фонд электронных и аудиовизуальных материалов детских библиотек (тыс.)	5,83	7,32	+ 1.49

средств и из муниципального бюджета на повышение квалификации специалистов и оплату трафика Интернета. Возрастают возможности обучения в корпоративной среде.

Техническая оснащённость детских библиотек улучшается. Теперь 94 (2011 — 91) детских библиотеки оборудованы современной техникой. Доля компьютеризированных библиотек теперь составляет 93,1 %. Значительно увеличилось количество компьютерной техники, установленной в детских библиотеках. В 94 библиотеках установлено 435 (+55) компьютеров, 352 компьютера подключены к интернету, 139 (32 %) из них предназначены для работы пользователей.

Электронные каталоги созданы в 43 детских библиотеках (43 %), 27 из них могут предоставить к ним удалённый доступ. Общий объём электронных каталогов детских библиотек значительно увеличился за год и составил 732,7 записей (+602,9 записей).

Поднимает уровень информатизации детских библиотек развитие корпоративного проекта «Пионер», который позволяет консолидировать информационные, интеллектуальные и технические ресурсы библиотек различных уровней в решении задач обмена информацией. Совместная работа в проекте существенно повышает оперативность и качество информационного обслуживания читателей. База данных востребована для выполнения запросов пользователей, создания рекомендательных пособий, организации электронной доставки документов. В «Пионере» представлена библиографическая информация из 82 периодических изданий. Объём корпоративной базы «Пионер» составляет 124 083 документ. За 2012 год участниками проекта создано 7 336 документов. Сегодня в проекте принимают участие 25 библиотек городов Свердловской, Челябинской, Тюменской и Пермской областей, Амурская областная детская библиотека г. Благовещенска, детские библиотеки г. Читы. Электронная база данных «Пионер» размещена на сайте СОБДиО, что позволяет вести поиск информации удалённым пользователям. В рамках проекта отработана система электронной доставки документов. Все работы в системе ЭДД выполняются бесплатно.

Всё больше библиотек используют компьютерную технику не только для автоматизации библиотечных процессов, но и для развития информационных услуг.

С каждым днем виртуальная карта Свердловской области становится все ярче и интересней. Далеко не все детские библиотеки имеют свои сайты, только 9. Но на сайтах многих библиотечных систем появились странички, адресованные детям. СОБДиО был составлен аннотированный путеводитель «Точка на виртуальной карте: сайты и блоги библиотек Свердловской об-

ласти», куда включено 36 виртуальных представительств и обзор, представленных на них материалов и услуг.

Традиционными на сайтах стали разделы о библиотеке, услугах, новости. Обязательными становятся электронные каталоги или ссылки на корпоративные каталоги и базы данных. Библиотеки создают виртуальные справочные службы, предоставляют возможность заказа и продления книг он-лайн. Интересны странички, адресованные читателям, посвященные краеведению. Многие библиотеки выходят в социальные сети, предлагают своим читателям принять участие в создании информации, видеосюжетов, творческих работ.

Свои сайты имеют детские библиотеки МО г. Алапаевск, Верхнесалдинского г.о., г. Каменск-Уральского, Кушвинского г.о., г. Лесной, Новоуральского, Североуральского, Туринского, Шалинского г.о.

Одним из самых молодых сайтов является сайт «Детские библиотеки г. Верхняя Пышма» созданный в январе 2012 года Верхнепышминскими детскими библиотеками. Сайт наполняется материалом о проведенных мероприятиях, фотографиями юных читателей, самой полезной и актуальной информацией. Для привлечения новых пользователей в библиотеку и увеличения числа посетителей сайта, в 2013 году стартует Интернет проект «Книги, которые стоит почитать». Проект предусматривает рекламу книг, отзыв на нее, ссылку на произведение.

Новой на сайте Центральной библиотеки для детей и юношества г. Первоуральска в 2012 году стала страница акции «Читающий дозор», где размещаются отзывы читателей о прочитанных книгах.

Решить проблему электронного представительства библиотеки помогают блого-сайты на бесплатной интернет платформе Blogger. Одним из таких представительств является блого-сайт детской библиотеки г. Верхняя Салда «Страна счастливого чтения». На его страницах были опубликованы виртуальные выставки: «Маленькие истории большой войны», «Библиотека будущего: какая она?», «Добрые, добрые сказки...» — к 160-летию Д. Мамина-Сибиряка, буктрейлеры.

Городская детская библиотека № 2 г. Полевского создала блог «Полевчат» на сайте «Чтение-21». Совместно с ребятами подготовили и разместили 8 статей и 9 электронных презентаций. Сделали метки на карте Google.

Североуральская библиотека для детей и юношества представляет свою деятельность в сети Интернет на блоге «Библиовестник». Опыт БДиО был предложен для внедрения в крупных библиотеках ЦБС г. Североуральск. Также детские библиотеки информируют о своей работе на сайте УОМС «Управле-

ние по культуре, спорту и делам молодежи».

Детские библиотеки также начинают осваивать работу в социальных медиа. Создают группы в социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook». Сегодня действуют открытые группы для детей и подростков у ЦГБ им. А. И. Чечулина г. Асбест, библиотек Верхней Салды, Каменска-Уральского и Камышлова. Остальные библиотеки решают проблемы электронного представительства в глобальной сети, организуя свои странички на сайтах центральных городских библиотек.

Освоение «двухсторонних» сервисов и компьютерных технологий и создание на их основе электронных творческих продуктов позволило библиотекам модернизировать традиционные направления деятельности. Так, книжные выставки приобрели новые возможности, трансформировавшись в виртуальные формы. Размещенные на сайтах и блогах, они не только стали более доступны удалённым пользователям, предоставив возможность пролистывания страниц и получения дополнительной информации, но значительно увеличили силу эмоционального воздействия, добавив музыку, авторский текст, игровые элементы. Свердловская областная библиотека для детей и юношества стала одним из пионеров этого направления деятельности, разместив на своём сайте виртуальные выставки, посвящённые ведущим темам года. Своё преломление этот опыт нашёл в практике библиотек Каменск-Уральского, Белоярского и Камышловского г.о. Заслуживают внимания эмоционально насыщенные, оригинальные по замыслу виртуальные выставки ЦГБ Каменска-Уральского «Книжные сезоны»: «У каждого времени года своё настроение. Почувствуйте его, читая книги».

ЦГБ и ЦДБ Каменска-Уральского стали лидерами в освоении технологий для разработки собственных электронных творческих продуктов. По их инициативе была объявлена Всероссийская акция «Флэшбук», приуроченная к Всероссийскому Дню библиотек, — разработка страниц, посвящённых отдельным книгам, в блогах и социальных сетях «Facebook», «ВКонтакте», «Одноклассники». Акция стала своеобразным творческим соревнованием продвижения библиотеками книги в мультимедийной среде, создав дополнительные стимулы для раскрытия содержания через аудио-, видеоряд, иллюстрации разных художников, интерпретации режиссёров в экранизациях и т.д.

Свой аккаунт на «Facebook» имеют детские библиотеки Ирбитского МО: здесь они представляют новые книги, общаются с коллегами, узнают последние новости из жизни Российских библиотек. Центр детского чтения «Радуга» г. Невьянск ведёт работу в социальной сети «Одноклассники», под ником «Лита

Радушкина». В этой же сети зарегистрирована Лобвинская поселковая детская библиотека Новолялинского городского округа, в группе «Лобва» периодически выставляется информация о библиотечных мероприятиях и фотографии читателей.

Широкое распространение в прошлом году получили медиа-ролики на тему книги (буктрейлеры). Созданием буктрейлеров занимались не только профессионалы библиотечного дела, но и читатели. Медиа-реклама книги и библиотеки получила свое распространение как внутри библиотечных мероприятий, так и в Интернете, в основном на сайтах и блогах библиотек. Серию видеороликов о книжных выставках создала Центральная библиотека для детей и юношества г. Первоуральска («Год российской истории», «День народного единства», «Кулинарные путешествия», «Хэлло, Хэллоуин!» и др.). Получили своё признание и буктрейлеры Алапаевского г.о. («Вечный Колумб» по книгам Б. Житкова, «Ночь перед Рождеством»), Верхнесалдинского г.о., (Л. Петрушевской «Котенок Господа Бога»; А. Граф «Потрясающий маникюр»; А. Колесникова «Отцеводство»).

Организованный в библиотеках Каменска-Уральского Конкурс видеороликов, созданных библиотечными специалистами, позволил ввести в практику интересные электронные творческие работы, завоевавшие призовые места: видеоролики по книгам П. Санаева «Похороните меня за плинтусом», К. Нёстлингер «Само собой и вообще», продвигающие идеи семейного чтения «Сначала была сказка» и программу летнего чтения «Летние Приключения». Им удалось заинтересовать жанром буктрейлера и читателей библиотеки, и библиотекарей Свердловской области. Внедрение информационных технологий в деятельность библиотек отразилось и на малых издательских формах. За прошедший год библиотекарями было издано множество буклетов, закладок, дайджестов, брошюр. В библиотеках Алапаевского г.о. были изданы книжные закладки: «Певец Урала», «Немецкий писатель, сказочник Вильгельм Гауф»; «Правила пользования книгой»; «1 октября — День добра и уважения» и три издания «Библиовестника» — это рекомендательные аннотированные списки для руководителей детского чтения. Ко Дню библиотек в Центральной детской библиотеке Асбестовского г. о. был выпущен очередной номер газеты «Цветик-семицветик». В этом номере представлены рубрики: наши мероприятия, клуб «Общение», книжные новинки, год Российской истории, наши культурные открытия, юбилей библиотек г. Асбеста.

С начала года в центральной детской библиотеке Верхотурского городского округа было выпущено более 20 наименований печатной продукции. Луч-

шие издания: закладки «Светлое Рождество», «Дню Победы посвящается», «Весна в произведениях русских писателей»; рекомендательный список «Эх! Интересно!»; буклет «Пожарным можешь ты не быть...»; памятка «Правила общения с книгой»; информационный листок «Любителям лыжных гонок» и другие.

Организация и проведение различных мероприятий с использованием технических средств, таких как: мультимедиа-беседы, электронные викторины, электронные презентации, способствуют формированию образа библиотеки как современного образовательно-культурного и информационного центра. Такие мероприятия нравятся детям своей наглядностью. Можно с уверенностью сказать, что современные технологии, если правильно ими воспользоваться, не сбрасывают книгу с престола, а наоборот — помогают привлечь к чтению. Это замечательный инструмент, который способен развить не только доступ, но и мотивацию к чтению.

Коллектив Центральной детской библиотеки Артемовского городского округа, используя различные бесплатные программы, регулярно создает электронные презентации для своих мероприятий. Из наиболее удачных можно назвать видеотчет Буланашской детской библиотеки «Твори, прекрасное создание», о клубе «Мастерилка», о мероприятии «Урок листопада».

Программы формирования информационной культуры личности должны подготовить детей и молодежь к безопасной жизни в цифровой среде, использованию её для учёбы, общения, развлечений. Только сформированное умение работать с информацией — искать, производить отбор, оценивать, создавать на её основе собственные творческие работы, владеть системой безопасности, а не система запретов и установка фильтров в сети подготовят молодежь к жизни в информационном обществе. Именно этой теме был посвящён медиа-мост региональных детских библиотек, организованный в феврале, в Международный день Интернета, Российской государственной детской библиотекой и Центром безопасного Интернета. СОБДиО представила на нём свой опыт работы с «безопасным Интернетом» и технологиями работы с информацией.

В библиотеках области эффективно решать весь комплекс задач по формированию информационной культуры юных читателей помогают специально разработанные программы, такие, как «Основы информационной культуры» (Ирбитский г.о.), «Ориентир, или основы информационной культуры» (Алапаевский г.о.), «Каждый читатель желает знать», проект «Библиотечная тусовка» (Полевской г.о.).

В Центральной городской библиотеке г. Режа разработана и реализуется

программа «Учимся легче и лучше», которая ставит задачей научить школьников навыкам поиска и использования информации, дать им понимание того, что эта способность ведет к самореализации личности во всеобщей информатизации. Специалистами библиотеки создан сборник, который содержит сценарии мероприятий по реализации программы «Учимся легче и лучше: развитие информационной культуры». Сборник состоит из двух частей и имеет приложение в электронном виде.

Часть 1. «Курсы выживания в книжном мире». Представлены традиционные темы библиотечных занятий, направленные на развитие элементарных представлений о книге: её создании, структуре, справочном аппарате, художниках-иллюстраторах, а также о словарях и энциклопедиях, детской периодике.

Часть 2. «Я умею работать с информацией». Представлены занятия, обучающие поиску информации на нетрадиционных носителях, на развитие представлений об устройстве ПК, об Интернете.

К сборнику прилагается компакт-диск с электронными презентациями библиотечных уроков, что даёт возможность использовать мультисенсорный подход к подаче информации. Востребованность этой программы подтверждена временем, ежегодно она наполняется новыми занятиями по темам, подказанным самой жизнью и богатым профессиональным опытом. Эти занятия воспринимаются педагогами школ как добрая традиция библиотеки, поэтому выпустив одних детей, педагоги приводят в библиотеку всё новых и новых читателей.

Формирование информационной культуры у детей и подростков является неотъемлемой частью работы Детской библиотеки Туринского ГО. Библиотекарь читального зала в рамках программы «Информационная грамотность. Шаг за шагом» провела мероприятия, включающие теоретические и практические, итоговые занятия, использовала различные формы пропаганды библиотечно-библиографических знаний: библиографические игры, путешествия, экскурсии, практические занятия. В создании и проведении уроков широко применяла компьютерные технологии, например: слайд-фильм, который позволяет крупным планом показать большому количеству слушателей элементы библиографического описания, процесс поиска информации и его результаты.

БИБЛИОДРУГ: Программа по развитию у детей информационной грамотности реализуется Тугулымской Детской библиотекой. Уже первые исследования показали: ребята недостаточно четко знают правила пользования библиотекой (сроки выдачи книг); третьеклассники не знают структуру книги; большинство детей не умеют готовить

сообщения, не ведут читательский дневник, возможно, не зная, каким образом это делается. Программа нацелена не только на овладение определённой суммой знаний, но на развитие читательской деятельности, создание информационных продуктов. А в посёлке Сылва Шалинского района программа «Библиознайка» — своеобразный компас в мире книг и поиске информации. Среди школьников популярностью пользуется конкурс «Самый лучший юный читатель библиотеки», проводимый в течение всего учебного года. На специально оформленном стенде учащимся 1–4 классов делаются отметки об участии в мероприятиях, проводимых библиотекой, подсчитываются «умики». Это видят родители, бабушки, дедушки, приходя в библиотеку, что является дополнительным стимулом для детей. Таким образом повышается информационная, читательская грамотность ребят — и улучшается имидж библиотеки.

Приобщение ребят к чтению художественных произведений, программы читательского развития, работа с текстами — «высший пилотаж» специалистов детских библиотек.

Современные дети предпочитают читать фантастические повести и сказки; приключенческую литературу. Особым спросом пользуются книги о животных, птицах и растениях: «Домашние питомцы», «Юный дрессировщик», «Охотничьи собаки», «Кошки» и др. Дошкольники и дети младшего школьного возраста активно читают сказки и сказочные повести. Читают не так много, но постоянно. Сейчас особой популярностью пользуются авторские сказки современных российских и зарубежных писателей.

У подростков интерес к чтению ослабевает. Особенно у мальчиков, потому что они предпочитают игры на компьютере. Девочки читают полюбившуюся серию «Любимые книги для девочек». Особым спросом пользуются авторы: Л. Матвеева, О.Дзюба, Е. Вильмонт, Ж. Уилсон, М. Кэбот, Д. Емец, Дж. Роулинг и другие. Эти писатели пишут о взаимоотношениях подростков, о дружбе и о первой влюбленности.

В основном читатели среднего и старшего школьного возраста берут литературу в помощь изучению школьной программы. Для себя читают детективы, приключения, фантастику. Популярна литература о животных, технике. Классическую литературу берут учащиеся 9–11 классов.

Именно у школьников 5–9 классов преобладает деловое чтение. Они пишут сообщения по школьным предметам, рефераты, доклады, готовятся к городским олимпиадам. С каждым годом запросы этих учащихся все более усложняются.

Прослеживается такая тенденция: дошкольники и дети младшего школьного возраста активно посещают библи-

отеку: берут книги на дом, приходят классами в читальный зал, участвуют в различных конкурсах, мероприятиях. У читателей 8–11 классов посещение библиотеки становится разовым, предпочтение отдается электронным носителям информации.

Детские библиотеки работают одновременно на повышение престижа чтения и развитие вкуса к художественному слову, чтению беллетристики.

30 марта в рамках Всероссийской Недели детской и юношеской книги в библиотеках города Нижнего Тагила прошла информационная акция «Время читать!»

Участники акции в ярких манишках с надписями «Читай!», «Время читать!», «Читать — это модно!» вышли на главную площадь города. Читать можно всегда, читать можно везде. Внимание прохожих было обращено на читающих молодых людей, стоящих и сидящих на площади около памятника Черепановым. Организаторы акции хотели выяснить, знают ли жители Нижнего Тагила, что есть такой праздник — Международный день детской книги. С теми, кто не знал (таких, к сожалению, оказалось большинство), участники акции с удовольствием делились информацией и предлагали всем информационные буклеты. Родителям — как увлечь ребенка чтением; детям и подросткам — закладки с рекомендациями лучших детских книг и списки книг; всем — приглашения в библиотеку с адресами библиотек города. В акции на Театральной площади участвовали подростки (читатели ЦДЮБ), волонтеры — бойцы студенческих отрядов (ССО «Русичи», СППО «Айгос», ССО «Родники»), библиотекари и представители СМИ. Во время акции было распространено 366 экземпляров печатной продукции. Подобные флэшмобы «прижились» в Камышлове, Ирбите, Полевском, Новоуральске и других городах области.

Детские библиотеки области включились в международную акцию — День чтения «Живи, книга!». Это некоммерческая акция по пропаганде детского чтения и литературных произведений. Каждый год выбирается одна книга. В определенный день, 17 мая, взрослые читают детям эту книгу. Получается такой грандиозный флэшмоб: по всему миру в один и тот же день, в одно и то же время взрослые читают детям вслух одну и ту же книгу. В 2012 году читали книгу Шела Силверстейна «Полтора жирафа».

Всероссийский проект «Живая классика» стал ещё одним рычагом возвращения интереса к художественному слову. Проводится он по инициативе Министерства образования и науки РФ, Министерства культуры РФ, Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям. Целями и задачами конкурса чтецов являются пропаганда чтения среди детей, расширение читательского кругозора, развитие адекватного

восприятия печатной информации, возрождение традиций семейного чтения, поиск и поддержка юных дарований и др. Замечательно, что ребята выбирают для чтения не только произведения, входящие в школьную программу. Среди выбранных текстов — отрывки из произведений В. Даля, М. Загоскина, И. Тургенева, В. Драгунского, Н. Гоголя, М. Пришвина, Ю. Яковлева и ещё многих других писателей. Репертуар был серьезным и шутивным, ироничным и трагичным. Конечно, далеко не все участники смогли прочесть произведения классической литературы так, как «они того заслуживают». Но очень важно, что дети приобщились к слову, сами отобрали фрагменты произведений, а значит, еще раз их прочли. Жюри и ребята в зале проявили интерес не только к качеству исполнения, но и к самим текстам, слушали выступавших и поддерживали их овациями.

Программы читательского развития — дело сложное и долговременное. «Чтение для тебя»: Программа содействия литературному и читательскому развитию детей подросткового возраста (учащиеся 6–9 классов) в Режевской библиотеке является образцом продуманной дифференциации в работе с этой сложной аудиторией.

В этом возрасте многие из подростков перестают читать. Задача библиотекарей заключается в том, чтобы предоставить юному читателю широкий спектр книжной продукции, отвечающий его меняющимся интересам. Важна организация библиотечной среды, которая бы способствовала интеллектуальному, эмоциональному развитию и подсаживала положительное решение социальных проблем. На абонементе выделена зона для подростков — кроме стеллажей с книгами, есть уголок, где дети могут посидеть с друзьями, полистать книги и журналы, ответить на вопросы конкурсов и анкет, оставить свои пожелания, для потенциальных читателей разработаны визитки — приглашения. «Библиодесант» в школы еще одна форма работы по привлечению читателей вне стен библиотеки. Библиотекари выходят в школы один раз в месяц, проводят обзоры литературы современных авторов (Т. Крюкова, С. Лаврова, А. Матвеева и др.), журнальных новинок, предлагают тематические подборки. Например, для подростков (7 класс) — выставка-обзор «Чтение для тебя». Кроме художественной, были представлены книги по математике, психологии, энциклопедии. Продолжен цикл мультимедийных презентаций как один из эффективных способов продвижения книги. Для ребят среднего возраста проведены медиа-беседы по сериям книг «Только для девчонок» и «Только для мальчишек», «Новые истории для весёлого досуга».

Шамарская библиотека Шалинского района, работая по программе «Возрождение», провела цикл громких чте-

ний для подростков 14–16 лет «Уроки жизни», используя произведения острой нравственной тематики: В. Астафьев «Шинель без хлястика» (урок «Ответственность»), В. Солоухин «Под одной крышей» (урок «Размышление»), С. Алексиевич «Последние свидетели» (урок «Сострадание»).

В детской библиотеке города Туринска уже стало традицией проводить среди учащихся 7–8 классов Литературный Турнир «Ах, классика, прекрасные мгновения!». В этом году было принято решение вместо литературного Турнира провести Театр книги. В Фестивале приняли участие 6 школ города и района. Юные актеры представили на суд жюри и зрителей постановки, посвященные 200-летию юбилею Отечественной войны 1812 года, году Российской государственности и истории.

Над фестивальными постановками все участники работали в течение нескольких месяцев. Это и сатирические отрывки по мотивам сказок о Петре I, и сцена из произведения А. С. Пушкина «Капитанская дочка», и сцена из произведения Л. Толстого «Война и мир», и постановка сюжетов из стихотворений Дениса Давыдова, М. Ю. Лермонтова, Н. Дуровой (МКОУ СОШ № 3). По словам участников, творческий процесс проходил непросто: актеры много спорили, предлагали свое видение того или иного образа. В итоге получились отличные постановки.

Третий год ЦГДБ им. А. П. Гайдара г. Ревды совместно с МОУ «СОШ № 28» работает по программе детского чтения «Мир начинается с книги». Главная цель этой программы: привить детям любовь к художественному слову, уважение к книге. Программа составлена для учащихся 1–4 классов, рассчитана на 2010–2013 гг. и состоит из трех блоков: «Здравствуй, книжное царство!», «Волшебный мир сказки», «Страницы добра и радости». Все мероприятия нравственно-эстетического направления, на знание текста.

Кукольный театр в Тавдинской ЦДБ выступает как игровая форма библиотечной работы, объединяющая театр — куклу — книгу. С помощью кукол можно эмоциональнее, нагляднее, доходчивее рассказать о писателе, о его творчестве, рекомендовать книги. Инсценирование литературных произведений помогает превратить групповые мероприятия и процесс чтения в яркое и праздничное занятие. С помощью театральных постановок создаётся связь маленького зрителя с книгой и библиотекой. Куклы — это ожившие герои любимых книг. Дети любят их, хотят встретиться с ними снова и снова. «Театр книги» создан в ЦГДБ в 1999 году. В репертуаре театра более 40 различных театральных постановок. Это литературные сказки, театрализованные викторины, игровые программы. Кукольный театр ЦГДБ отличается профессионально и

качественно сделанными куклами, что придает особую выразительность сказочным постановкам. В 2012 году театр показал 8 кукольных спектаклей и театрализованных представлений, которые посетили около 950 зрителей. Ребята принимают участие в подготовке и проведении праздничных программ, кукольных спектаклей. С ними проводятся занятия по культуре речи и актерскому мастерству.

Тугулымская ЦДБ работает по программе читательского развития «ЧУДО» (Читай. Участвуй. Думай. Обсуждай). Краткое содержание проекта: в программе «ЧУДО» читателям предлагают максимально интересные и значимые произведения, которые проверены временем и любимы многими поколениями читателей.

Главными направлениями в практике ДБ Пышминского района являются продвижение чтения, привлечение внимания к произведениям классической и современной детской литературы, выявление читательских интересов, развитие творческих интересов. Этому способствуют следующие программы: «Мир книги»: программа формирования культуры чтения уч-ся 1-го класса; «Сказкотерапия»: программа для 2-го класса, «Как быть хорошим»: программа по этикету для уч-ся 3-го класса; «Я читаю круглый год». 1 сентября 2012 года в детской библиотеке стартовал Большой книжный марафон, посвященный писателям-юбилярам 2012–2013 года. Целью этого марафона является приобщение возможно большего количества читателей к активному, творческому чтению литературы. Отобраны лучшие книги отечественной и зарубежной литературы, авторы которых отмечают юбилеи в этом году. Используются самые разнообразные формы: организация выставок по юбилейным персоналиям 2012–2013 гг., чтение предложенных книг с последующим индивидуальным или групповым обсуждением, выполнение творческих заданий, участие в викторинах и литературных турнирах.

К сожалению, в библиотеках сейчас не много специалистов, которые в полной мере владеют методиками работы с текстами, могут вести работу с группами читательского развития.

Повышение квалификации библиотечных специалистов

Функционирование библиотек не может быть успешным без квалифицированных кадров.

В библиотеках для детей и юношества Свердловской области работает 425 библиотечных специалистов: 15 % из них с высшим профессиональным образованием, 27 % — со средним специальным образованием. По возрастному составу: 21 % — возраст специалистов старше 55 лет, 66 % — от 30–55 лет, 13 % — до 30 лет. Сохраняется тенденция снижения числа специалистов, имеющих библиотечное образование.

Профессиональное сознание библиотечных специалистов, особенно при отсутствии солидных материальных ресурсов, является главным рычагом инновационных преобразований. Библиотечное дело так же поражено кризисом, как и многие другие сферы нашей жизни. Поэтому существует высокая текучесть молодых кадров из-за невысокой престижности и низкой оплаты труда. Полностью проблемы могут быть решены только в результате тотальной модернизации библиотечного дела в масштабах страны. Но часть проблем, связанных с формированием нового профессионального сознания и освоения новых технологий, может быть решена в рамках программы дополнительного профессионального образования, поскольку склонность к традиционным ценностям, определённая инертность сознания, негативное отношение к переменам ещё характерны для специалистов ряда территорий, которых инновационные процессы практически не коснулись, даже несмотря на наличие компьютерной техники.

Мотивация деятельности персонала основана на факторах роста (участие в принятии стратегических решений, ощущение собственной необходимости, возможность самореализации и повышения профессионального уровня, расширение и усложнение обязанностей и др.) с учётом факторов условий труда (размер заработной платы, режим работы, социальные гарантии, льготы и т. п.).

Основными формами мотивации иощернения библиотечных работников Свердловской области остаются средства не материального характера (почетные грамоты, благодарности). Переход на новую систему оплаты труда не изменил кардинально принцип оплаты труда и премирования в силу «кризисного» финансирования. Практически единственным фактором, влияющим на повышение заработной платы, является аттестация библиотекарей с возможностью повышения категории и получения надбавки.

Недостаток финансирования сказывается и на процессах повышения профессионального уровня библиотекарей, большинство сотрудников не могут выехать в Екатеринбург или другие города области и России. Поэтому актуальными становятся вопросы системы повышения квалификации внутри ЦБС и координации с областными библиотеками.

Проблемой остается отсутствие молодых кадров, способных быстро осваивать информационные технологии, по-новому смотреть на развитие библиотечных процессов, предлагать нестандартные идеи. Хотя за последний год процент молодежи немного вырос.

В 2011 году Свердловской областной библиотекой для детей и юношества оформлен Договор о сотрудничестве

со Свердловским государственным областным Дворцом народного творчества по организации работы Учебного центра СОБДиО с выдачей сертификатов государственного образца (на основе лицензии СГОДНТ). И теперь вся деятельность по повышению квалификации сотрудников муниципальных библиотек организована в рамках Центра. Была разработана специальная программа, из которой библиотеки выбирают заинтересовавшие их проблемные блоки.

При сборе заявок для формирования программ повышения квалификации библиотеками области были выделены проблемы в системе знаний и умений сотрудников:

- автоматизация библиотечных процессов, информационные технологии
- стратегия продвижения библиотеки в виртуальном пространстве
- навигация в Интернете — быстрый поиск и отбор необходимой информации.
- интерактивные технологии работы в молодежной читательской среде
- навыки ораторского искусства, умение владеть аудиторией.
- современная литература для детей и подростков.

Система повышения квалификации на базе Учебного центра СОБДиО включает в себя Передвижные учебные центры с выездом специалистов в территории, проведение занятий в количестве 72 часов по учебному плану с получением сертификата или проведение в г. Екатеринбурге и области семинаров, конференций, мастер-классов, тренингов, на которых участники набирают в течение 2-х лет также 72 учебных часа и получают сертификат. Такая форма получила поддержку библиотек области и показала свою эффективность и актуальность. Были организованы Передвижные учебные центры «Инновационные формы и стратегии библиотечного обслуживания детей и юношества» с индивидуально составленными программами для муниципальных библиотек Берёзовского г.о. (26 чел.), Талицкого г.о. (39 чел.).

В системе повышения квалификации для библиотек области, организованной СОБДиО, приняли участие 263 библиотечных специалистов муниципальных библиотек.

Важные принципы и идеи системы повышения квалификации, выстраиваемой специалистами СОБДиО:

- Индивидуальный подход в разработке программ обучения;
- Работа в командах;
- Интерактивность;
- Использование новых образовательных технологий, экспериментирование с формами и методами. В основе принцип — edutainment (education+entertainment: образование+развлечение) — это новый способ обмена знаниями: лекции, семинары, мастер-классы,

которые могут посетить все желающие, построенные увлекательно и современно;

• Ориентация на использование новых информационных стратегий и технологий, изучение недавно появившихся сервисов (социальные сети, блоги, skype, медиапространство).

ЗНАЧИМЫЕ СЕМИНАРЫ И КОНФЕРЕНЦИИ

Неконференция блогеров как новая образовательная среда и модель общественно-профессионального управления библиотек

Столицу Урала называют также столицей библиотечных блогеров. Они собираются в Екатеринбурге уже второй раз. Свердловская областная библиотека для детей и юношества имеет значительный опыт в организации виртуальных научно-практических конференций: в 2009 году была проведена Всероссийская конференция «Библиотека для молодого поколения: новые вызовы и новые возможности», получившая большой резонанс в профессиональном мире, в 2011 году — Всероссийская конференция «Современная библиотека в новых форматах», которая, по результатам опроса журнала «Современная библиотека», была названа главным профессиональным событием года. Инициатива проведения ежегодных неформальных встреч библиотечных блогеров России в Екатеринбурге, где должны обсуждаться все инновационные проблемы информационного обслуживания населения на основе новых коммуникационных технологий, была поддержана. Так родилась ежегодная Неконференция библиотечных блогеров.

1–2 октября 2012 года на II Всероссийской неКонференции библиотечных блогеров «Библиотеки в социальных медиа: стратегии прорыва» решались вопросы ребрендинга библиотеки и позиционирования её нового образа в сетевой среде и в обществе. Обсуждались самые перспективные тренды современной библиотеки — мультимедийная медиасреда, информация в облаке, клуб живого общения, библиотека как «третье место» и как часть городской среды. Обсуждать проблемы новой библиотеки в Екатеринбурге приехал «передовой отряд» библиотечных специалистов — библиотечные блогеры из Владивостока, Томска, Кемерово, Красноярска, Челябинска, Чебоксар, Липецка, Казани, Арзамаса, Сарова, Московской области, Чебоксар. Во время он-лайн конференции к ним присоединились блогеры из Москвы, Новосибирска, Самары.

Для обсуждения проблем развития новой пользовательско-центрированной библиотеки и обучения работе в интерактивной

среде был выбран формат edutainment. Была организована коллективная разработка программы на площадках соцмедиа — в блоге Свердловской областной библиотеки для детей и юношества и группе на Facebook. Выбор нового формата обусловлен решением новых задач, с которыми несовместим монологичный формат традиционной конференции. Это синтез технологий печатки, баркемпа и воркшопа, вошедших в практику благодаря энтузиастам web 2.0 и open source: каждый участник — организатор и вносит свой вклад, отсутствие пассивных участников, слушатели и докладчики меняются местами, программа корректируется по ходу встречи. В содержательной части — мастер-классы лучших специалистов, мозговые штурмы и предложения оптимальных решений ситуаций, а также игры (с координированными розыгрышами) в организации профессиональных дискуссий, например, интеллектуальная дуэль. Главный вывод: сегодня необходимо использовать в работе целый комплекс средств соцмедиа: блоги, микроблоги, соцсети на разных платформах, чтобы привлечь различные категории потенциальных читателей. Всего в неКонференции блогеров приняло участие более 100 специалистов из библиотек Свердловской области и России. Партнёрами библиотек стали Уральский Центр гражданской журналистики, компания МТС — «Мобильные ТелеСистемы», читательская интернет-сеть «LiveLib».

Помимо организации регулярных встреч на площадке Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, у библиотечных специалистов, использующих в работе медиатехнологии, возникла потребность в постоянных встречах на площадках соцмедиа для совместных скоординированных действий в сети, а также обсуждения проблем дальнейшего развития библиотеки на основе интерактивных технологий. Так профессиональные встречи в Екатеринбурге инициировали создание интернет-сообщества «Неконференция блогеров» в сети Facebook (в конце 2012 года в него входило 360 чел.), ставшего не только виртуальным профессиональным клубом, но и одной из форм самоорганизации профессионального сообщества. Здесь происходит постоянное обсуждение использования новых технологий в практике развития библиотек, публикуются коллекции ссылок на мастер-классы и реализацию конкретного опыта, которые могут помочь в организации индивидуального и группового обучения. На площадке группы в сети организуется продвижение тех или иных российских акций блогеров, объявленных в личных или корпоративных блогах по инициативе конкретных библиотек: Либмоб и Парад блогов, Флешбук (по инициативе ЦГБ г. Каменска-Уральского) — продвижение книги в мультимедийной сре-

де, акция «12 главных событий года», назначенная на 12.12.12., Мяу-эстафета — чтение вслух лучших детских книг о кошках, по инициативе издательства Марины Волковой.

Всероссийский конкурс

«Лучший библиотечный блог — 2012»

Наиболее значительная инициатива блогеров в 2012 года — проведение Всероссийского конкурса блогов. Он был объявлен Неконференцией блогеров 1 октября 2012 года по инициативе Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, журнала «Современная библиотека» и Российской государственной библиотеки молодёжи. Итоги было решено подвести 15 декабря 2012 года. Конкурс стал своеобразным смотром сил и инициировал большую аналитическую работу, важную для дальнейшего развития интернет-представительств библиотек России, Украины, Белоруссии. Официально ни на государственном уровне, ни на уровне РБА конкурсы библиотечных сайтов не проводились уже более 3-х лет. Значение Конкурса блогов ещё и в том, что во время его проведения велось апробирование технологий и инструментов для групповой дистанционной работы удалённых участников. В группе на Facebook были проведены все организационные мероприятия, разработана необходимая документация и инструментарий. Информация о блогах, принявших участие в состязании, размещена по номинациям на открытом ресурсе — специально созданном блоге Конкурса (<http://konkursbb.blogspot.ru/>). Прошли премодерацию и были допущены к участию 119 блогов из 144 подавших заявки. Определён хэштег для твиттера, где велась постоянная трансляция. Вся работа оргкомитета (председатель Оргкомитета — Л. А. Казаченкова, гл. редактор журнала «Современная библиотека») и жюри (председатель жюри — М. В. Ивашина, зам. директора Свердловской областной библиотеки для детей и юношества), куда вошли 19 человек — библиотечные специалисты, IT-специалисты и специалисты по социальным медиа (в том числе из Украины и Белоруссии), велась в закрытой группе с двумя степенями доступа: сначала в общем списке на Google, где делались заметки в сводной таблице, затем в оценочных листах с индивидуальным паролем, где каждый член жюри оценивал работы по десятибалльной системе по десяти определённым в Положении критериям. В каждой из 6 номинаций по сумме баллов определялись финалисты, из которых путём открытого голосования в группе на Facebook были выбраны сильнейшие. По результатам голосования победителями и лауреатами Всероссийского конкурса «Лучший библиотечный блог — 2012» стали:

Победители:

Номинация «Лучший библиотечный блог для детей и юношества»

Книжный бульвар. Блог Центральной детской библиотеки г. Измаил <http://izmchldbibl.blogspot.com/> (г. Измаил, Одесская обл, Украина)

Номинация «Лучший блог для взрослых читателей»

День за днём, книга за книгой. Блог библиотечной Государственной университетской научной библиотеки Красноярского края <http://kraevushka.livejournal.com/> (г. Красноярск)

Номинация «Лучший тематический блог»

Роза ветров. Север. Неофициальный блог библиотеки-музея им. Николая Блинова <http://murmansk-nordika.blogspot.ru/> (г. Мурманск)

Номинация «Лучший блог для библиотечной»

Идеи простых решений. Библиотечный блог Андрея Фёдорова <http://ideafor.info/> (г. Чебоксары, Чувашская респ.)

Номинация «Блог — дебют года»

12 месяцев для чтения. Блог Объединения библиотек г. Череповец <http://bibscher.blogspot.ru/> (г. Череповец, Вологодская обл)

Номинация «Лучший неформатный блог»

Живность цвета огня. Блог Центральной городской детской библиотеки им. А. С. Пушкина. <http://v-pereplete.livejournal.com/> (г. Саров, Нижегородская обл.)

В каждой номинации из блогов, набравших наибольшее количество баллов определены также лауреаты конкурса. Среди лауреатов 2 блога библиотек Свердловской области: Центральной городской библиотеки г. Каменск-Уральского («Стилиус») и библиотеки Знаменской средней школы № 8 г.о. Сухой Лог («Разговорчики в библиотеке»)

Опыт Свердловской областной библиотеки для детей и юношества и детских библиотек Свердловской области обобщался и транслировался на научно-практических отраслевых и межведомственных конференциях, проходивших в Екатеринбурге и городах России. В центре внимания представленных на конференциях докладов — внедрение новых информационных технологий и использование интерактивных технологий для продвижения литературы и социально важных программ для детей и юношества, использование в этих целях площадок соцмедиа. Одна из приоритетных тем — внедрение государственных/муниципальных услуг в электронной форме, именно в этом направлении достигнуты наибольшие результаты. Специалисты СОБДиО выезжали с докладами и мастер-классами на общероссийские мероприятия в Москву, Тюмень, Пермь, Челябинск, Салехард, Судак. Выступали на вебинарах российского масштаба.

Для повышения знаний и умений библиотечной области в 2012 году в рамках Учебного центра СОБДиО были осуществлены следующие мероприятия: В соответствии с программой «Библиотечные информационные сети Урала» («БИС Урала») и Приказом Министерства культуры Свердловской области от 12 апреля 2012 года «О повышении эффективности работы по переходу на предоставление государственных услуг в электронной форме» в СОБДиО организованы три обучающих семинара по программе ГПНТБ СО РАН «Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования».

Две группы по программе «АРМ «Каталогизатор» системы ИРБИС и формат RUSMARC в машиночитаемой каталогизации». Объём — 40 часов.

Преподаватель — Старышкина Надежда Леонидовна, заведующая сектором отдела автоматизированных систем ГПНТБ СО РАН.

1 группа по программе «Основы администрирования в ИРБИС-64». Объём — 40 часов. Преподаватель: Баженов Сергей Романович, заведующий отделом автоматизации.

Групповые мастер-классы «Современные информационно-коммуникационные технологии в библиотеках» для библиотечных специалистов.

Традиционными стали мастер-классы лауреатов премии Министерства культуры Свердловской области. В 2012 году специалисты детских библиотек посетили Мастер-класс лауреата Премии Министерства культуры в номинации «Лидер инноваций» Губачевой Натальи Вениаминовны, заведующей отделом обслуживания ЦГБДиО МУК «ЦБС» город Первоуральск — по авторскому проекту «Подросток: Игры с разумом» и Областной семинар в Новолялинском ГО «Организация информационно-библиотечного обслуживания детей и молодёжи в социокультурном пространстве района» с мастер-классом Елены Абдуллиной, лауреата Премии Министерства культуры конкурса МК в номинации «Перспектива».

Постановка проблем в работе с детско-юношеской аудиторией, презентация новых областных проектов осуществляется на Секции по работе с детьми и юношеством в рамках областного совещания директоров государственных и муниципальных библиотек «Новая библиотека для нового поколения».

В 2012 году развернулась работа с молодыми специалистами библиотек Свердловской области, чему способствовало создание объединения молодых библиотечных.

В с. Криулино (Красноуфимская Центральная районная библиотека) прошёл Слёт молодых специалистов библиотек Свердловской и Челябинской областей «Мультимедийные коммуникации и мультимедийная культура в библиотечном пространстве» и семинар-тренинг «БиблиоГолливуд». Более 40 молодых

специалистов библиотек области приняли участие в слёте, организованном Ассоциацией молодых библиотекарей Урала совместно СОБДиО и Красноуфимской центральной районной библиотекой. Пилотный проект слёта «БиблиОГолливуд» был ориентирован на профессиональное и личностное развитие молодых библиотекарей, построен на освоении новых гуманитарных и «веб-двухдольных» технологий. Встреча молодых библиотекарей проходила в кино-медиа формате, тема кино была выбрана не случайно, сейчас библиотекари активно снимают рекламные ролики к книгам — буктрейлеры. Решено было не отставать от тенденций и познакомить участников не только с успешным опытом коллег из Библиотеки им. Горького (г. Екатеринбург), которые запустили целый проект «Ангелы чтения», но и самим попробовать себя в качестве создателей роликов — были проведены мастер-классы по созданию роликов из презентаций с использованием стандартных инструментов для Windows и размещению видео в сети. Особое внимание уделялось не техническим вопросам работы с программами по созданию ролика, а его наполнению, оформлению, обработке изображения. Обсуждали опыт библиотек по созданию буктрейлеров. Татьяна Геннадьевна Попова, главный библиограф библиотеки им. А. М. Горького, дипломант открытого Красноярского конкурса буктрейлеров, рассказала об идее создания буктрейлеров, поделилась информацией о самых распространённых ошибках, которые могут возникнуть при создании рекламных роликов к книге. Самым интересным, полезным и необычным был актерский мастер-класс Алексея Коврижных «Библиотекарь работает на камеру». Преподаватель кафедры мастерства актёра Екатеринбургского государственного театрального института предоставил возможность попробовать себя в роли актёра, открыть в себе новые возможности и таланты. После двухчасового актёрского мастер-класса участники слёта отправились на экскурсию по сельским библиотекам Красноуфимского района. Завершился «БиблиОГолливуд» круглым столом, на котором были подведены итоги двух дневного слёта молодых библиотекарей. Использование нетрадиционных интерактивных форм работы доказало свою эффективность, молодые наметили для себя программу деятельности на ближайшие годы. Включение в российский форсайт-проект ДИМСИ (Детские и молодёжные социальные инициативы) «Библиотека как фундамент привлекательной России» с использованием технологий «Качели времени» открывает для молодых специалистов библиотек области новые перспективы. Недостаток финансирования продолжает сказываться на системе повыше-

ния профессионального уровня библиотекарей, большинство сотрудников не могут выехать в Екатеринбург или другие города области и России. Наиболее остро эта проблема стоит в следующих территориях: Верхотурский ГО, ГО Североуральск, ГО Верх-Нейвинский, ГО Верхняя Тура, Гаринский ГО, ГО Дегтярск, ГО Красноуральск, ГО Кировград, ГО Н. Салда, Нижнесергинский МР, Туринский ГО. Поэтому актуальными становятся вопросы системы повышения квалификации внутри ЦБС. В качестве форм непрерывного повышения квалификации библиотечных работников используются тематические семинары, Школы молодого или начинающего библиотекаря, мастер-классы, Дни профессионального общения, муниципальные и областные конкурсы на лучшие читательские программы, библиотечную рекламу, выставки.

Системно и творчески к вопросу обучения кадров подходят многие муниципальные образования: МО г. Алапаевск, Асбестовский ГО, Артемовский ГО, МО г. Ирбит, МО г. Каменск-Уральский, Каменский ГО, Первоуральск, ГО Красноуральск, ГО Красноуфимск, Новолялинский ГО, г. Н. Тагил, Артинский ГО, МО Красноуфимский округ, Белоярский ГО, Березовский ГО, ГО Верхняя Пышма, Тугулымский ГО, Пышминский ГО, Режевской ГО.

Отрицательным моментом в системе повышения квалификации стало сокращение ставок методиста в Гаринском ГО, Верхотурском ГО, Шалинском ГО.

Экспериментальная площадка для апробирования перспективных технологий

Свердловская областная библиотека для детей и юношества является экспериментальной площадкой для апробирования перспективных технологий и форм деятельности с семьей и юными читателями и организатором масштабных областных и российских проектов и акций, участниками которых становятся библиотеки области, вовлекая в них своих читателей. Важнейшими мероприятиями 2012 года стали те, что определяют основные тренды развития библиотек и намечают стратегию их развития на ближайшее будущее. Библиотеки должны вписаться в новую концепцию развития культуры региона, являющейся одним из рычагов экономического развития, использовать для этого новые интерактивные (на основе сервисов web 2.0) и социальные технологии.

Одним из примеров модернизации традиционных направлений деятельности являются новые подходы к организации работы по патриотическому воспитанию.

Глубокая и разносторонняя работа проводилась СОБДиО вместе с библиотеками области по реализации Программы патриотического воспитания граждан Свердловской области в

ознаменование Года российской государственности и Года российской истории. Сегодня успех в работе по патриотическому воспитанию в библиотеках зависит от поиска новых ракурсов и интерпретаций старых проблем на основе новейшего материала и активного внедрения современных коммуникационных технологий. Значительная часть детей и молодёжи активно использует интернет и соцмедиа — социальные сети, блоги, вики-среду, информационные сайты, проводя там значительную часть своего времени. Библиотеки учатся говорить о социально важных темах на понятном подросткам языке, привлекая их к творческой и экспертной работе, организованной также и в виртуальном пространстве. Основанием для переноса части традиционной работы в виртуальное пространство стало проведённое исследование «Я, социальные сети, библиотека», где подростки 13 территорий Свердловской области изложили своё видение «переформатирования» традиционной библиотеки и организации виртуальных площадок с использованием интерактивных технологий.

У СОБДиО несколько блогов, предназначенных для работы с разными категориями читателей и в разных проектах. Блог-проект «Эпопея исторических свершений» (<http://procontra-so.blogspot.ru/>) предназначен для участников конкурсов для читателей и библиотекарей, ведущихся в течение всего года. Здесь выставлены информация по ходу конкурсов, интернет-опросы, документы, фотоотчёты. Но главная гордость — Медиагалерея: электронные проекты, выполненные читателями библиотек области после проведённого курса обучения «двухдольным» технологиям: интерактивный плакат «Минин и Пожарский», лента времени «Памятники Бородинского поля», интерактивная карта «Россия и Франция в 1812 г», слайд-фильмы и буктрейлеры по различным номинациям конкурса.

Итоги конкурса, в котором приняли участие 72 подростка, учащиеся 5–11 классов из Свердловской области и других регионов России, были подведены на Областном слёте юных историков, состоявшемся 12 декабря. Организаторы Областного слёта сумели объединить традиционные методы реальных встреч с писателями в библиотеке и обсуждений за круглым столом с обучением новым коммуникативным практикам и созданием творческих работ на основе интерактивных сервисов. Решением жюри определены победители в номинациях: «Исследования», «Фэнтези» и «Коллективный исторический проект». Юные исследователи нашли множество неизвестных, чрезвычайно интересных сведений, особенно об участии уральцев в событиях 1812 года. Начинающие фантасты представили альтернативные пути развития истории России. В каждой из номинаций по материалам

исторических событий ребятами были созданы оригинальные творческие электронные продукты. В программу Областного слёта вошли защита исследовательских работ юных историков, презентация видеороликов фантастов, круглый стол «На перекрёстках российской истории», историческая игра и торжественная церемония награждения. Слёт прошёл при активном участии писателей Арсена Титова и Александра Кердана, работающих в жанре исторического романа, сумевших вовлечь ребят в увлекательную дискуссию во время обсуждения на круглом столе.

Перспективной формой являются интернет-викторины по актуальным темам года на сайте и в блоге библиотеки. В блоге «Книжный Микс» была выставлена интернет-викторина к 70-летию Уральского танкового корпуса (http://bookmix-2011.blogspot.ru/2013/01/blog-post_16.html), организованная в рамках Областного краеведческого конкурса совместно с Дворцом молодёжи.

Совместно с Фондом Г. К. Жукова подготовлена и выставлена на сайте библиотеки (http://www.teenbook.ru/news/news_996/) интернет-викторина в форме квеста, посвящённая 65-летию прибытия маршала Победы на уральскую землю для командования Уральским военным округом.

Кроме виртуальных, остаются актуальными и выездные формы работы на разнообразных площадках, библиотечных и не библиотечных. Благодаря Военно-историческому музею, ежегодно в библиотеке проходит Военно-патриотический месячник с демонстрацией современного оружия, встречей с ветеранами Великой Отечественной войны и героями недавних войн.

Привлечение к разговору о патриотизме писателей, успешно работающих в жанре исторического романа — Александра Кердана и Арсена Титова многократно усиливает эффективность проведённых выездных читательских конференций «Художественная литература на перекрёстках российской истории», которые прошли в Ирбите (80 чел) и Полевском (65 чел) и были посвящены Году российской истории. Читатели активно включились в разговор о связи истории и острых проблем современности, истории края, художественном видении исторических событий и ревизии истории.

Внедрение новых моделей обслуживания и виртуальных коммуникаций применительно к традиционным направлениям деятельности позволяет вызвать больший интерес и доверие читателей и вовлечь более широкий круг подростковой и юношеской аудитории. Поэтому необходимо внедрение их в традиционную практику библиотек Свердловской области. Для этого СОБДиЮ проводит Областные конкурсы библиотечных программ по нескольким номинациям с распространением перспективного

опыта работы. На историко-культурологический конкурс «Лишь ты смогла, моя Россия» было подано 44 библиотечные программы по четырём номинациям, в которых были представлены развёрнутые программы по истории государства Российского в целом или по какому-либо одному историческому событию, по отдельным авторам, учёным, исследователям, книгам. Особую номинацию составили работы сельских библиотек. В каждую работу были включены электронные проекты. Итоги конкурса с презентацией электронных проектов были подведены на «Историко-патриотических чтениях» 28 ноября. Областной библиотекой для детей и юношества сделан тираж диска с записями материалов самых интересных проектов, диск получили все муниципальные библиотеки области. Лучшие электронные продукты стали образцами для обучения новым технологиям библиотекарей области. Переход на новые модели обслуживания требуют изменения профессионального сознания и тотального переобучения библиотечных специалистов, на которое потребуются не один год. Эта работа предусмотрена программой Передвижного Учебного центра и тренингами «ИнформЛидер», программы которых ежегодно редактируются с включением актуальных тем и технологий.

Библиотеки области ведут большую работу в рамках социального заказа по профилактике социально-опасных явлений в среде молодежи, по пропаганде здорового образа жизни, по работе с «особыми детьми» и другим социальным проблемам. Сейчас перед нами остро стоит проблема поиска новых форм и методик работы в этих проектах с использованием полного спектра новых информационных технологий, достижений психологии, медицины и педагогики. Уже сегодня объединение и анализ инновационных открытий библиотекарей-практиков даёт обширный материал для оптимизации и модернизации работы библиотек в социальных программах.

ДОСТИЖЕНИЯ

Детские библиотеки работают с большой степенью эффективности и выполняют большую нагрузку, хотя и не могут быть уверены в стабильном будущем. Для выполнения плановых показателей они постоянно расширяют возрастные границы своих потенциальных читателей — от малышей, для которых нужны программы раннего развития, до молодых людей, которые нуждаются в помощи по решению жизненных проблем. Детские библиотеки оперативно внедряют новые концепции и стратегии развития. Так, внедряется концепция «пользовательцентристской», интерактивной библиотеки, ориентированной на привлечение пользователей для создания услуг и ресурсов, использование

для этого сервисов веба второго поколения. Стала популярной и недавно появившаяся концепция «библиотеки как 3-го места» (1-е — дом, 2-е — школа или колледж, место где учишься или работаешь). 3-е место — библиотека, где можно заниматься ВСЕМ, что работает на развитие личности: встречаться с друзьями и интересными людьми, участвовать в обсуждениях, принимать участие в образовательных и культурных программах, пользоваться интернет, т.е. проводить время интересно и с пользой, используя ресурсы библиотеки.

Стремительно расширяется пространство библиотек — они выходят на улицы, площади, скверы. Но также осваивают и новое для себя пространство — виртуальное, работая в сайтах и блогах, продумывая стратегию продвижения библиотек в социальных медиа.

При активном участии библиотек области реализуется программа повышения квалификации СОБДиЮ, построенная на индивидуальном подходе, интерактивности, новых образовательных и информационных технологиях. Многим требуется тотальное переобучение, и большинство идёт на это, вкладывая в учёбу значительные силы.

НЕРЕШЁННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Несмотря на активные действия СОБДиЮ и Совета директоров муниципальных библиотек, а также протесты общественности, не удаётся сохранить специализированные библиотеки. Это деморализует работников детских библиотек, заставляя ощущать себя специалистами «второго сорта».

С большим трудом сегодня осуществляется координация действий с библиотеками Министерства образования. Необходимые профессиональные связи устанавливаются на уровне личных контактов. Есть необходимость возродить деятельность межведомственного координационного совета для совместной реализации программ, например, программы формирования информационной культуры личности.

Отсутствует также система координации деятельности областных государственных библиотек. В силу этого большую часть координации деятельности взяла на себя общественная организация — Совет директоров муниципальных библиотек. Предпринимаются попытки создания Библиотечной Ассамблеи Урала. Сегодня многие проекты могут быть реализованы только как корпоративные — для эффективного расходования материальных и интеллектуальных ресурсов. Этой деятельности препятствует «человеческий фактор».

Большинство проблем решаются на энтузиазме и интеллектуальных ресурсах, без вложения необходимых финансовых средств.



Проблемы и опыт интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению. 1952 — 2012

Осмысление интегрированных взаимодействий на примере библиотечных пунктов муниципальных библиотек Свердловской области

Виктория Валерьевна Арсентьева

заместитель директора
Свердловской областной
специальной библиотеки
для слепых

РАБОТА БИБЛИОТЕК-ПЕРЕДВИЖЕК В ПЕРВИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВОС

Впервые статистику библиотечного обслуживания инвалидов по зрению Свердловской области представляют архивные документы 1965 года. Тогда в систему организации библиотечного обслуживания входило 5 филиалов и 30 передвижных библиотечных пунктов. Филиалы были расположены на УПП ВОС в городах Свердловской области: Алапаевск, Ревда, Реж, Нижний Тагил, Туринск. В каждом филиале работу вел освобожденный библиотекарь. Передвижки находились на учебно-производственных предприятиях и в первичных организациях ВОС в городах и поселках Свердловской области, читателей обслуживали библиотекари-общественники. Приоритетное направление работы в то время — культурно-досуговая деятельность.

Так, в 1979 году в передвижных библиотеках области было проведено 627 мероприятий: это читательские конференции, обсуждение книг — 107, литературные вечера — 21, бесед — 113, обзоров — 18, устных журналов — 21, викторин — 26; проводились диспуты: «Называется человеком» (Ревда), «Образ героя» (Ирбит). В кружках громкого чтения было прочитано 4 407 названий «говорящей» книги и 28 502 названий плоской книги.

Передвижные библиотеки проводили большую работу по пропаганде краеведческой литературы. В *Нижнем Тагиле* была оформлена выставка «Изучайте край родной». К данной выставке был написан плакат со словами В.И. Ленина «Урал — не маленький уголок — это —

громаднейшая и богатейшая область». В *Ревде* была оформлена выставка «Наше вчера, сегодня, завтра». Проводились вечера «Первые Советы в Алапаевске» (охват 123 человека), «Серов сегодня и завтра» (охват 145 человек). В *Тавдинском* библиотечном пункте состоялась экскурсия в краеведческий музей, там же состоялась лекция «О перспективах развития г. Тавды». В *Сухом Логу* состоялась лекция «О социальном развитии города и района» (охват 51 человек). В *Первоуральском* библиотечном пункте состоялась лекция «50 лет со дня присвоения Первоуральску статуса города», организована экскурсия в музей Новотрубного завода.

Совместно с первичными организациями Всероссийского общества слепых проводились мероприятия по атеистическому воспитанию. С этой целью приглашались квалифицированные лекторы, в библиотеках оформлялись книжные выставки, проводились громкие чтения статей из периодической печати. Так, были прослушаны лекции: «Космос и религия» (г. *Кушва*), «Библия и современность» (г. *Асбест*), «Религия и церковь в СССР» (г. *Кушва*), «Крещение Руси» (г. *Камышлов*), «Библия в свете научного анализа» (г. *Кушва*). В библиотечном пункте г. *Нижний Тагил* была проведена радиобеседа «Религия и современная идеологическая борьба» и оформлен плакат под названием «Цена молитв».

Большое внимание в библиотечных пунктах и филиалах уделялось вопросам медицины, проводились беседы, лекции. Библиотекари проводили обзоры литературы, оформляли книжные выставки; приглашались квалифицированные специалисты для проведения

лекций. В *Красноуральском* библиотечном пункте состоялась беседа «Отслойка сетчатки: профилактика и лечение»; в *Камышловском* библиотечном пункте — «Сердечно-сосудистые заболевания»; в *Сухоложском* библиотечном пункте — «Близорукость и ее профилактика»; в *Кушвинском* библиотечном пункте — «Грипп, его осложнения и профилактика», в *Каменск-Уральском* библиотечном пункте — «Раковые болезни и современная медицина» и т. д. Библиотекари филиалов, кроме громкого чтения плоскочечной литературы в кружках, проводили обзоры по радиоузелу «Рациональное питание — путь к здоровью» (гг. *Нижний Тагил, Ревда, Реж*).

В ряде территорий разрабатывается направление по вопросам ориентирования в пространстве: беседа «О движении автобусов по городу» (пос. *Бисерть*), походы и выезды в лесопарки (гг. *Первоуральск, Свердловск, Ирбит*). Во время похода в лес в *Ирбитском* библиотечном пункте совместно с первичной организацией ВОС был проведен конкурс «Кто быстрее и находчивее».

Особое значение в работе филиалов приобретает четкая организация дифференцированного обслуживания читателей книгой. Для этой цели на местах были выделены читательские группы: молодые рабочие (гг. *Ревда, Нижний Тагил*), учителя (г. *Реж*), учащиеся (гг. *Алапаевск, Реж*). Была проведена читательская конференция для изучения читательских интересов в *Ревде*; была составлена картотека чтения, которая включала в себя подробные сведения о каждом читателе, заметки о каждом посещении филиала, анализ чтения, выводы, рекомендации по руководству чтением.

Требования к качеству работы филиалов и библиотек-передвижек были очень высоки. Так, в 1977 г. был организован и проведен смотр-конкурс на лучшую постановку библиотечного обслуживания незрячих между филиалами и передвижными библиотеками Свердловской области и г. Свердловска в честь 60-летия Великой Октябрьской социалистической революции. Условия смотра-конкурса для филиалов библиотек:

число читателей должно составить не менее 90 % членов ВОС, работающих на УПП;

книговыдача на одного читателя должна быть:

- озвученные книги — 30 рулонов;
- книги рельефно-точечного шрифта — 30 корешков;
- плоскочечных книг — 27 экз.

Процент выдачи общественно-политической литературы должен составлять 10 %, естественно-научной — 5 %, по тифлологии — 5 %.

Должно быть подготовлено и проведено:

- 2 читательских конференции;
- 2 устных журнала или литературных вечера;
- 6 обзоров, бесед;
- 6 книжных выставок;
- 1 конкурс на лучшее письмо по Брайлю или 1 конкурс на лучшего чтеца по Брайлю.

Постоянная работа кружка громкого чтения.

Создан алфавитный каталог на книжный фонд библиотеки.

Наличие картотеки по доведению книги до каждого члена ВОС.

Правильное ведение библиотечной документации.

Работа библиотечного совета.

Улучшение материально-технической базы (наличие читательских столов, стендов, каталожный шкаф и т. д.).

Условия смотра-конкурса для передвижных библиотек:

Число читателей должно составить не менее 80 % членов ВОС, состоящих на учете в первичной организации.

Книговыдача на одного читателя должна быть:

- озвученные книги — 25 рулонов;
- книг рельефно-точечного шрифта — 25 корешков.

Процент выдачи общественно-политической литературы должен составить 5 %, естественно-научной — 5 %, по тифлологии — 5 %.

Должно быть подготовлено и проведено:

- 3 обсуждения книги;
- 6 обзоров, бесед;
- 3 книжных выставки;
- 1 конкурс на лучшего чтеца по Брайлю.

Постоянная работа кружка громкого чтения.

Наличие картотеки по доведению книги до каждого члена ВОС.

Правильное ведение библиотечной документации.

Улучшение материально-технической базы (книжные шкафы, стенды, стеллажи).

ПРОТОКОЛ

заседания оргкомитета по организации и проведению смотра-конкурса филиалов и передвижных библиотек Свердловской специальной библиотеки для слепых от 2 марта 1978 г.

Оргкомитет рассмотрел результаты работы филиалов и передвижных библиотек Свердловской специальной библиотеки для слепых за 1977 г. и

ПОСТАНОВИЛ:

Присудить библиотекам филиалов следующие места:

1 место — библиотеке Ревдинского УПП ВОС;

2 место — библиотеке Н-Тагильского УПП ВОС;

3 место — библиотеке Туринского УПП ВОС;

4 место — библиотеке Алапаевского УПП ВОС;

5 место — библиотеке Режевского УПП ВОС.

Присудить библиотекам-передвижкам области следующие места:

1 место — библиотеке Серовской ПО ВОС;

2 место — библиотеке Первоуральской ПО ВОС;

3 место — библиотеке Сухоложской ПО ВОС.

Начало интегрированного библиотечного обслуживания

В начале 90-х годов Свердловская областная специальная библиотека для слепых обратилась к директорам центральных городских библиотек Свердловской области с просьбой взять на себя специализированное обслуживание социально незащищенных групп населения, пересмотрев и углубив функции существующих массовых библиотек за счет целенаправленного внимания к незрячим читателям.

Начинается процесс интегрированного библиотечного обслуживания. Процесс этот был долгим (1991—2005) и небезболезненным для всех участников.

Из отчета о работе библиотеки за 1996 год

«Среди председателей и секретарей ПО ВОС области был проведен опрос: «Ваш взгляд на участие работников массовых библиотек в обслуживании инвалидов по зрению?» Ответы были разноречивы: от полного признания и благодарности, особенно в тех городах, где массовые библиотеки давно обслуживают слепых читателей (Полевской, Верхняя Салда), до категорического неприятия и боязни, что зрячие, «чужие» люди не в состоянии понять их нужды. По нашему заключению, именно в этом

состоит главная трудность по привлечению массовых библиотек к обслуживанию инвалидов. Их работники берутся за новое дело осторожно, несмело, не имея ни материального стимула, ни специально подготовленных кадров».

По-прежнему на первом месте при обслуживании читателей библиотек медицинская модель подхода к работе с инвалидами. В библиотеках области в 2000-х гг. работает множество клубов по интересам, среди них есть клубы для ветеранов — 11, пенсионеров — 23, инвалидов — 13, из них 4 — для детей-инвалидов. Многообразие клубов свидетельствует о стабильности развития данного направления в деятельности библиотек.

Досуг пожилых людей и инвалидов организуется не только стационарно, но и с помощью нестационарных мероприятий, выездных читальных залов, открытия библиотечных пунктов при Домах ветеранов, престарелых и инвалидов, оздоровительных и реабилитационных центрах, Центрах социального обслуживания, детских приютах и домах-интернатах для детей — инвалидов. С группами ВОС в то время работала библиотека, территориально близко расположенная к помещению, где проходили собрания членов местной организации общества слепых.

Информационное обслуживание было представлено всеми тремя видами: массовым, групповым, а в отдельных случаях — индивидуальным.

Среди форм массового информирования для особых групп пользователей важны такие формы работы как радио-обзоры новых книг, циклы радиопередач «Литературный календарь» (г. Асбест), публикации обзоров и тематических литературных заметок в местной печати.

Ведется групповое информирование среди ветеранов и пенсионеров об изменениях в пенсионном законодательстве и льготах; незрячих и слабовидящих пользователей знакомят с документами ВОС, новыми поступлениями книг, наиболее интересными материалами из периодической печати. Кроме того, проводятся различные тематические обзоры и беседы.

Случаи индивидуального информирования отмечены в отчетах о работе библиотеки г. Каменск-Уральский, где на надомном информировании состоят пять инвалидов, г. Нижний Тагил — 10 % от общего количества выполненных справок составили запросы пенсионеров и инвалидов.

Уже в те годы начинает постепенно формироваться социальная модель подхода к работе с инвалидами. Ключевым моментом для развития данной модели можно считать Программу по реабилитации, поддержке социально-незащищенных слоев населения, пенсионеров, инвалидов «ПРЕОДОЛЕНИЕ» (ЦБС, г. Каменск-Уральский, 2000).

Первое, что хочется отметить в данном проекте, — это использование социальной платформы для «создания единого информационного пространства Каменска-Уральского». Второе, — приоритетное внимание к информационному, в том числе справочно-библиографическому, обслуживанию данной категории читателей. На основе новых компьютерных технологий предусмотрено внедрение целого спектра новых и совершенствование существующих видов услуг. И, в третьих, широкий ассортимент и разноплановость культурно-досуговой деятельности библиотек города. Это не просто внушительное количество массовых мероприятий, но дифференцированный подход и ориентация на творчество самих инвалидов, ветеранов, пенсионеров.

Работают в Свердловской области и другие социальные программы. Можно назвать долгосрочные социальные программы в г. *Асбест* («Милосердие»), *Ачит* («Социальная помощь»), *Волчанск* («Забота»), *Ирбит* («Особый ребенок»), *Красноуральск* («Надежда»).... Таким образом, библиотеки активно включаются в работу с социально незащищенными слоями населения, пока, правда, в рамках работы общегородских программ и проектов.

Предоставление справочной и консультационной помощи читателям с ограниченными возможностями осуществлялось в ряде библиотек. *Березовская ЦГБ* систематически информирует членов ВОС по социальным вопросам, формирует фонд на CD и аудиокассетах. В г. *Реж* установлены правовые базы данных «КонсультантПлюс» и «Гарант», очень популярные среди инвалидов по зрению. Полезна для библиотечных работников и инвалидов фактографическая информация, размещенная на сайте *Новоуральской ЦГБ*. Здесь размещены адреса российских библиотек, центров, работающих с инвалидами.

В ноябре 2004 году творческой группой *ЦГБ г. Нижний Тагил* была реализована программа «Мир без границ». Впервые в России массовая библиотека муниципального образования установила на своей территории рабочую станцию для инвалидов по зрению. Благодаря автоматизированному рабочему месту с речевыми программами, стало возможным получение любого документа для незрячих пользователей.

К концу 2005 года в более чем 30 городах Свердловской области инвалиды по зрению имели возможность пользоваться услугами своей центральной библиотеки, где их встречали искренние и милосердные люди, оказывающие помощь в получении информации как профессионалы библиотечного дела. С одной стороны, библиотекари ЦБС умеют занять досуг пожилых людей и инвалидов. Эти читатели шлют постоянные слова благодарности «своему» библиотекарю через газеты, радио, те-

левидение, просто говорят «спасибо» — подтверждающих материалов в архивах библиотек собралось немало. С другой стороны, библиотекари публичных библиотек заговорили о проблемах, возникших сразу же, как только инвалиды стали переступать порог библиотеки не как гости организованного для них праздника, а как обычные читатели. Библиотека г. *Камышлова* дает информацию о затратах энергии и души на обслуживание инвалидов на дому; библиотека г. *Карпинска* использует термин «социальная интеграция» для определения цели своего труда с инвалидами; в г. *Невьянске* ведется работа по теме «Информация и благотворительность», в библиотека г. *Нижний Тагил* движется по пути социальной адаптации группы незрячих студентов и специалистов. Все это говорит о том, что библиотекари массовых библиотек муниципальных образований Свердловской области все пристальнее наблюдают за жизнью инвалидов, изучают их интересы и пытаются создать условия для их самостоятельной и независимой жизни.

СОЗДАНИЕ ОТКРЫТОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА: РОЛЬ БИБЛИОТЕК

В 2010 году по поручению Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации разработана и принята Государственная программа «Доступная среда», целью которой является формирование к 2015 году условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими, к физическому окружению, к информации и связи, а также к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

Мероприятия по реализации программы напрямую затрагивают и сферу социокультурной реабилитации инвалидов по зрению. Перед библиотеками поставлена цель формирования нового информационного пространства, способного максимально полно обеспечить инвалидам по зрению равный и свободный доступ к информации.

Среди муниципальных библиотек Свердловской области в организации информационного пространства для инвалидов по зрению лидирует *Центральная городская библиотека г. Нижнего Тагила*. В 2004 году библиотекой был получен муниципальный социальный грант на реализацию проекта «Мир без границ», в результате чего в библиотеке был оборудован первый АРМ для незрячих пользователей, началось информационное обслуживание инвалидов по зрению. В 2006 году в рамках реализации следующего муниципального социального гранта «Мир без границ: Новые горизонты» в библиотеке был установлен второй АРМ для слепых и слабовидящих пользователей, создан

фонд аудиокниг и организован их прокат. В 2009 году *Центральная городская библиотека г. Нижний Тагил* получила грант Национального благотворительного фонда для реализации проектов в сфере поддержки и социального обслуживания малоимущих и социально незащищенных категорий граждан, пропаганды здорового образа жизни, охраны здоровья населения и окружающей среды (г. Москва). При библиотеке был создан Центр коллективного пользования электронными ресурсами и тифлотехническими средствами. Также в рамках реализации проекта «Мир без границ: Виртуальное пространство» в соответствии с ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования к доступности для инвалидов по зрению» был разработан отдельный раздел на web-сайте библиотеки — «Инвалидам по зрению». Раздел полностью адаптирован для этой категории читателей и позволяет им уже на протяжении двух лет пользоваться информационными услугами библиотеки, получать квалифицированную помощь библиотекаря и общаться друг с другом, не выходя из дома. За время работы web-сайта общее количество просмотров раздела «Инвалидам по зрению» составило более 20 тысяч страниц.

В 2012 году виртуальное обслуживание данной категории пользователей началось и в *МКУК «Централизованная библиотечная система» Полевского городского округа*. На сайте www.polevlib.ru (главная страница) есть кнопка быстрого доступа «Инвалидам по зрению», где размещена информация о библиотеке, ее ресурсах, о поступивших аудиокнигах из фонда Свердловской областной специальной библиотеки для слепых; ресурсы Интернет предлагают полезные ссылки на благотворительные фонды, общества инвалидов, реабилитационные центры, службы социальной политики и пр. Проект библиотеки по созданию и развитию web-сайта, адаптированного для инвалидов по зрению, получил название «Мы-вместе». Цель его определена как «развитие современного и эффективного канала коммуникации для повышения комфортности и информационного обслуживания пользователей с проблемами здоровья».

В 2012 году наблюдается тенденция развития размещения на сайтах муниципальных библиотек Свердловской области информации для людей с проблемами зрения. Появляется информация о работе кафедр библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих (г. *Асбест*, *Первоуральск*), информация о литературе на специальных носителях информации, адаптированной для слепых (г. *Каменск-Уральский*), новости, анонсы мероприятий для людей с проблемами зрения (г. *Карпинск*, *Красноуральск*) и др.

Несмотря на то, что муниципальные библиотеки отмечают среди проблем по

библиотечному обслуживанию инвалидов отсутствие средств и помещений для приобретения тифлотехнических средств реабилитации, в Свердловской области появляются АРМы для незрячих пользователей. В 2012 году пять муниципальных библиотек Свердловской области имеют компьютерное оборудование для слепых и слабовидящих читателей: г. Краснотурьинск (1), г. Нижний Тагил (2), г. Новоуральск (1), г. Ревда (2), г. Березовский (1).

Продолжает свое развитие новая библиотечная услуга для инвалидов по зрению: запись «говорящих» книг с жесткого диска на персональную флэш-карту читателей. Ассортимент литературы на новом носителе информации, адаптированном для незрячего пользователя, значительно по объему превосходит остальные носители информации. Запись производится специалистами библиотек в скоростном режиме. В 2012 году муниципальные библиотеки Свердловской области записали с жесткого диска для своих читателей свыше трех тысяч «говорящих» книг (гг. Алапаевск, Асбест, Богданович, Каменск-Уральский, Новоуральск, Первоуральск). Прослушивается данный вид литературы на специальных тифлофлэшплеерах, которых, как отмечают специалисты муниципальных библиотек Свердловской области, занимающиеся обслуживанием данной категории граждан, пока крайне недостаточно. Данное обстоятельство тормозит развитие предоставления литературы с жесткого диска.

Но информатизация и компьютеризация библиотечных процессов для инвалидов — это одна сторона проблемы. Важно еще научить незрячего читателя эффективно вести поиск нужной информации, грамотно работать с информационно-поисковыми системами. Появление компьютерных информационно-поисковых систем потребует от читателей библиотеки (и особенно от незрячих читателей) достаточно развитых специализированных навыков — понимания представления информации о базах данных, умения выбирать области поиска, умения пользоваться ключевыми словами, умения работать с электронным каталогом.

В связи с этим, развивая новые информационные продукты, библиотекам необходимо планировать создание системы непрерывного обучения слепых пользователей информационным технологиям. Только при выполнении этого условия информационные ресурсы будут доступны и понятны слепым пользователям библиотеки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Интегрированное обслуживание обеспечивает инвалидам по зрению территориальную доступность системы библиотечного обслуживания, обслуживание по месту жительства, возможность непосредственного общения с библиотекарем, другими пользователями библиотеки, проживающими в данной местности, интеграции в населенном пункте (общине). Таким образом обогащается читательский опыт незрячего человека, расширяется кругозор, интенсивно развивается характер межличностного общения: в круг его взаимоотношений вовлекаются люди с нормальным зрением, и это чрезвычайно важно и для них, поскольку они постепенно учатся правильно относиться к инвалидам, оценивать их способности и возможности.

Однозначно, что интеграционная библиотечная среда публичных библиотек, организующих обслуживание людей с нарушениями зрения, должна быть несоизмеримо качественнее, чем она есть сегодня. (Под этой средой подразумевается материально-техническая база библиотек, ее финансовое состояние, техническое оснащение, уровень подготовки персонала и т. д.) Такая библиотека должна быть готова использовать как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания, организовать работу по популяризации (информированию местной общины) своей деятельности с особыми категориями населения, предоставлять книги и другие материалы на носителях, доступные восприятию читателя как по форме (например, «говорящие», крупношрифтовые, рельефно-точечные книги), так и по содержанию (с адаптированными текстами, иллюстрированные и т. д.). Слепым и слабовидящим, наряду с другими читателями, важно иметь доступ к справочно-библиографическому аппарату, электронным каталогам и базам данных, техническим средствам.

Для внедрения интегрированных форм обслуживания очень важно создание такой безбарьерной библиотечной среды, в которой человек с физическими недостатками чувствовал бы себя без-

опасно, комфортно, уютно, мог самостоятельно передвигаться, выбирать книги, пользоваться каталогами, мог посещать любое библиотечное мероприятие, принимать в нем активное участие и чувствовать себя уверенным и независимым. При организации обслуживания в общем потоке встает вопрос и о том, создавать или не создавать специальные подразделения для обслуживания инвалидов. Принятие определенного решения зависит от местных условий, числа пользователей, состава фондов, состояния материально-технической базы, штата, целей библиотеки. На практике применимы оба варианта: в одних библиотеках создаются отделы (кафедры) специализированного обслуживания, в других — обслуживание осуществляется на общем абонементе, выделяется лишь фонд на специальных носителях. Однако следует отметить, что организация специальных подразделений подразумевает все-таки обособление инвалидов, а не интегрированное обслуживание. Мировая же тенденция в развитии библиотечного обслуживания инвалидов по зрению идет по пути преодоления изоляции к интеграции с широкими слоями населения.

Эффективность интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов во многом зависит также от профессиональной квалификации кадров, их психологической готовности ежедневно работать и общаться с людьми, каждый из которых, в той или иной мере, страдает от своей физической ограниченности.



Деятельность муниципальных библиотек Свердловской области по обслуживанию мультикультурного населения, продвижения идей толерантности и профилактики экстремизма. Итоги 2012

**Евгений Сергеевич
Колосов**

заместитель директора
Свердловской областной
межнациональной библиотеки

Свердловская область — это поликультурный регион, в котором проживают представители свыше полутора сотен этносов, исповедующих различные религии. Это стало возможным благодаря формированию среды, благоприятствующей межнациональному и межконфессиональному общению и культурному обмену, среды, основанной на принципах толерантности.

В формировании дружественной и толерантной обстановки на территории области принимают участие многие акторы: активную работу ведут учебные заведения — вузы города Екатеринбурга, средние образовательные учебные заведения и школьные библиотеки; управления культуры муниципальных образований области, дома и дворцы культуры, на базе которых открываются центры национальных культур; свыше ста национально-культурных объединений и общественных организаций, которым не безразличны проблемы формирования единой поликультурной среды. Важную роль в работе библиотек Свердловской области, от областных до сельских, занимают проблемы сохранения и поддержки национальных культур, продвижение идей толерантности и профилактики экстремизма.

Анализ отчетов библиотек муниципальных образований Свердловской области выявил два основных направления в обслуживании полиэтнического населения:

Работа библиотек в сфере сохранения и поддержки национальных культур;

Продвижение идей толерантности, профилактика экстремизма и противодействие терроризму.

РАБОТА БИБЛИОТЕК В СФЕРЕ СОХРАНЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ НАЦИОНАЛЬНЫХ КУЛЬТУР

Продвижение знаний об истории и культуре народов России, сохранение их исторического наследия и развитие национальной самобытности; стимулирование интереса пользователей библиотек и жителей Свердловской области к родной культуре и историческому наследию, способствование обретению ими культурной и этнической идентичности путем совершенствования системы культурно-просветительской, информационной работы — вот приоритетные цели поликультурного обслуживания, которые чаще всего ставят перед собой библиотеки Свердловской области.

МКУК «Централизованная библиотечная система» города Каменска-Уральского

В ЦБС ведется одна из самых масштабных работ по сохранению и поддержке культур народов Урала, продвижению идей толерантности и профилактики экстремизма. Большое количество библиотек-филиалов принимает участие в создании на территории города дружественной среды межнационального общения и воспитания молодежи в духе толерантности и патриотизма.

В мае 2012 года все филиалы ЦБС приняли участие в Городском празднике «День славянской письменности и культуры». Для жителей города работали четыре площадки:

площадка «Мир славян и славяне в мире»: книжная выставка репринтных изданий и мастер-класс по письму на старославянских и славянских языках;

площадка «Крепок род — крепок народ»: игра «Составь свое генеалогиче-

ское древо», значение славянских имен «Знай свое имя и знай свою фамилию»; площадка «Творчество без границ»: выставка народных промыслов: жель, хохлома, изделия из теста и глины, писанка, обереги, книги по технологии изготовления и мастер-класс по изготовлению писанки; детская игровая площадка «Народные славянские игры».

В ЦДБ им. П. П. Бажова были проведены мероприятия: городской праздник «День славянской письменности и культуры», книжная выставка «Праздник русской души», видеовикторина «Все-му начало здесь, в краю моем родном», литературный час «Сказки народов Урала», беседа-путешествие «Легенды и мифы Урала», игра «Символы нашей Родины», игра-путешествие «Путешествие по Исети-реке», виртуальная экскурсия «Бажовских сказов дивные места», литературный час «Поэзия Урала», беседа-путешествие «Легенды древнего Урала», видео-беседа «Народы Урала», видео-экскурсия «Тропой Карпинского».

Также в ЦГБ им. Пушкина совместно с японским центром «Цуру» прошла презентация и открытие клуба «В Японию без визы». Читатели могли познакомиться с осенними праздниками и традициями Японии, японской поэзией. Кроме того, были организованы мастер-классы по изготовлению оригами.

Библиотека-филиал № 5 провела для членов клуба «Провинциалка» литературно-музыкальную композицию «Раз в крещенские морозы», а для учащихся — праздник «Проводы русской зимы, или Как искали Масленицу». Сотрудниками библиотеки совместно с работниками социальной защиты была подготовлена литературная композиция «Светлый

праздник Пасха». В летние месяцы для детей и молодежи была подготовлена и реализована игровая программа «Игры народов Урала».

Библиотека-филиал № 8 провела для подростков и участников клуба «Мир человека» цикл занятий по теме «История культуры русского народа: Народные и православные праздники»: Рождество, Крещение, Святки; Троица зимняя; Предвесенье; Именины домового; Вербное воскресенье; Пасха; Радоница; День солнца; День дружбы и единения славян. Формы проводимых занятий были самые разнообразные — обряды, игры, хороводы, выставки и т. д.

Библиотека-филиал № 9 провела историко-этнографическую беседу с привлечением широкого круга общественности «Историческая обусловленность многонациональности Уральского региона. Национальные диаспоры города».

Библиотека-филиал № 13 с помощью книжных выставок, мероприятий, издательской продукции продвигает идею величия Руси и её народов. Например, очень яркой получилась выставка «Многонациональная семья», где экспонатами были не только книги, статьи, но и куклы в национальных костюмах. Вызвал огромный интерес у читателей всех возрастов и стенд «Любить по-русски», посвященный Дню семьи, любви и верности. Совместно с японским центром «Цуру» в ДК «Металлург» была организована фотовыставка японского фотографа «Страна восходящего солнца», а для школьников прошла презентация о храмах старой столицы Японии — города Киото.

В целевую комплексную программу библиотеки-филиала № 16 «Диалог дружбы: Между памятью и историей» (2012—2014) включены проекты, реализуемые в 2012 году:

«Библиотека в историческом диалоге наций»; «Библиотека — территория сотрудничества»; «Листая календарь 1812 года»; «Историческая классика — кладёз памяти народа»; «Молодёжь и этнокультура»; «Национальные праздники: история и традиции»; «Радость»; «Мои уроки родного языка».

В рамках реализации программы «Разноязыкий Каменск» в библиотеке-филиале № 16 состоялись круглый стол и подведение итогов конкурса «Знатоки родного языка»; цикл фоновых передач «Нежный гений гармонии» (посвящён дню рождения польского композитора и пианиста Фредерика Шопена) в «Польском клубе»; вечер-встреча «Армянская историческая поэзия» в литературно-музыкальной гостиной «Вернатун»; а также ряд факультативов: «Мои уроки польского языка», «Мои уроки башкирского языка», «Мои уроки татарского языка», «Мои уроки чувашского языка».

В этом же филиале в отчетном году были проведены «Суккот — Праздник кущей 2012» (Еврейский Праздник ку-

щей), Еврейский Праздник Ханука, литературно-музыкальная гостиная «Чувашия! О, край ста тысяч песен, не зря в тебя поэты влюблены!», вечер русского фольклора «Люблю березку русскую», татарский литературно-музыкальный вечер «Мой Татарстан: история и традиции» (в цикле «Прогулки в мир народных татарских праздников» в рамках проекта «Национальные праздники: история и традиции»), праздник «Кузьминки» в славянском клубе «Завалинка» (из цикла «Прогулки в мир русских праздников» в рамках проекта «Национальные праздники: история и традиции»), еврейский праздник «Рош-Гашана» (с участием еврейской национально-культурной автономии), Декада исторической литературы и русского фольклора, праздник «Народные июльские праздники» (в рамках проекта «Национальные праздники: история и традиции»), еврейский праздник «Ту-би-шват — Новый год деревьев Земли Израиля» (в рамках проекта «Молодёжь и этнокультура»).

В библиотеке-филиале № 17 в прошедшем году были проведены беседа «Народы России», литературно-музыкальная композиция о народах России, игровая программа «Этот цветной мир» и масленичные гуляния «Налетай скорей, ребята!».

МКУК «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»

На 2010—2014 годы в Верхнепышминской централизованной библиотечной системе разработана программа интернационального воспитания «Диалог культур», реализуемая библиотекой «Центр национальных литератур».

В городском округе Верхняя Пышма проживает 84 национальности и этнические группы, которые сформировали восемь национальных культурных автономий: татарскую, армянскую, удмуртскую, таджикскую, марийскую, еврейскую, белорусскую, русскую.

Авторы проекта уверены, что проживая в таком многонациональном округе необходимо с детства прививать уважение к разным нациям и народностям, рассказывать о самобытности и неповторимости национальных культур.

Цель программы — воспитание у верхнепышминцев толерантности как принципа взаимоотношений людей разных национальностей, рас, конфессиональной принадлежности.

Задачи программы:

Формирование библиотечных ресурсов, способствующих достижению целей программы.

Сотрудничество с СОМБ и Воскресной татаро-башкирской школой.

Объединение и привлечение специалистов и руководителей национальных культурных автономий для проведения совместных мероприятий.

Повышение уровня информационной грамотности верхнепышминцев об эт-

ническом, религиозном и культурном разнообразии народов, проживающих на территории города, области.

Программные мероприятия в 2012 году, включали в себя:

«Посиделки в деревенской избе»: к Международному дню родного языка;
«Встреча весны ясной»: народное гулянье;
«Путешествие в мир поэзии»: литературная гостиная (Всемирный день поэзии);
«Единство в многообразии»: тематическая беседа ко Дню народов Среднего Урала;
«У истоков славянской письменности»;
«Россия — священная наша держава»: беседа (ко Дню России);
«Сабантуй-2012»: детская игровая программа;
«Единый путь — единая судьба»: татарский национальный уголок в День города;
«Настоящее и будущее Казани»: презентация;
«Народы России: чуваш»: посиделки;
«Башкирский курай»: знакомство с национальным музыкальным инструментом;
«День народного единства с огнем дружбы»: беседа (ко Дню народного единства);
«Мы разные — мы равные»: игра-путешествие (к Международному дню толерантности);
«Волшебный праздник всех народов»: новогоднее представление.

В целом программа призвана содействовать максимально широкому распространению как самих идей и социальных образцов толерантности, так и информации о практическом опыте приобщения к культуре толерантности людей разного возраста, вероисповедания, национальности.

Кроме того, к Международному дню толерантности в Библиотеке «Центр национальных литератур» прошла презентация выставки «Многонациональная Родина» и игра-путешествие «Мы разные — мы равные». Молодежи был представлен мини-музей кукол в народных костюмах «Мы разные, но мы равные». Совершено виртуальное путешествие на родину выбранной куклы и в игровой форме представлен её наряд.

День народного единства также прошел в Библиотеке «Центр национальных литератур» — гостям была представлена книжная выставка «Созвездие культур» и проведена беседа «День народного единства с огнем дружбы» — молодые люди познакомились с национальными костюмами удмуртов, марийцев и выставкой народного творчества, услышали марийскую и удмуртскую речь, узнали о некоторых обычаях, о знаменитых людях, которые прославили Марий-Эл и Удмуртию.

МКУК «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию» Красноуфимская Центральная районная библиотека

Одним из ярких событий жизни МО Красноуфимский округ является ежегодное празднование Дня Красноуфимского района. В отчетном году ЦРБ представила на празднике фотовыставку «И один в поле воин, если он

по-казачьи скроен», которая стала экспонатом в историю казачества на Урале. Выставка была высоко оценена гостями праздника, в том числе Министром образования Свердловской области Ю. И. Биктугановым.

Сотрудники сельских библиотек выступают как активные участники художественной самодеятельности на различных фестивалях национального творчества, в том числе: районном фестивале татарского творчества «Яраткан моннар» («Любимые мелодии»), фестивале марийского творчества «Ныжил сем» («Нежная мелодия»), зональном марийском празднике «Ага Пайрем» («Праздник борозды»), областном фестивале народного творчества «Уральская Финноугория», фестивале русского народного творчества «Поёт и танцует родное село».

На районном празднике Троица в с. Нижнеиргинское библиотека представила фотовыставку старинных фотографий «Мы тоже когда-то жили», посвящённую русским семейным традициям. Выставка получила прекрасные отзывы гостей и участников праздника. Здесь же на празднике библиотекарь подготовила и провела русские народные игры для детей.

Большим событием в жизни муниципального образования в 2012 году стала организация и проведение областного татарского праздника «Сабантуй 2012». Центральная районная библиотека представила фотовыставку «Добро пожаловать! — Рахим итегез! — Сабантуй!», на которой были представлены старые фотографии проведения этого праздника, начиная с 1970-х годов. Фотографии были собраны со всего района, обработаны и представлены в рамках с национальным орнаментом.

Была представлена подборка книг, отражающая специфику работы с национальной татарской культурой; раздавались закладки и буклеты, посвященные празднику Сабантуй и татарской кухне. Выставку посетило более 500 человек, которые приехали из разных уголков Красноуфимского района и Свердловской области, Башкирии, Татарстана.

В марте 2012 года библиотекари приняли участие в выездном заседании законодательного Собрания Свердловской области по вопросу «Об опыте работы органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления по поддержке национально-культурных автономий, поддержке изучения в образовательных учреждениях национальных языков и иных предметов этнокультурной направленности». Заседание состоялось в ДК с. Криулино. В фойе ДК была оформлена выставка «Единство в многообразии», на которой были собраны книги и журналы, на татарском и марийском языках, национальные русские, татарские и марийские костюмы, национальные игрушки, украшения, предметы

быта. Экспонаты были собраны со всего района. Яркая экспозиция пользовалась успехом у участников заседания.

Традиционно в библиотеках района совместно с Дворцами культуры проводятся календарные и религиозные праздники (Рождество, Пасха, Троица, Уарня, Масленица, Ага-Пайрем, Навруз, Сабантуй, Курбан-байрам, 23 февраля, День Победы, День народного единства, День Героев Отечества и др.). При этом библиотекари стараются привнести новизну в проведение мероприятий, включая в них и современные интерактивные технологии.

Важной составляющей деятельности библиотек по сохранению национальной культуры является сбор информации и работа с местными краеведами. Библиотеки активно включены в эту работу: сбор сведений о долгожителях (д. Татарская Еманзельга), об истории детского сада (д. Калиновка), о тружениках тыла (с. Новое Село, Центральная районная библиотека), о матерях-героинях (с. Александровское), об участниках Великой Отечественной войны (ЦРБ). В библиотеках ведутся папки-досье, альбомы и фотоальбомы краеведческого содержания, нацеленные на сохранение самобытности народов Урала, что облегчает работу при выполнении краеведческих справок.

При Тавринской и Центральной районной библиотеках работают Совет краеведов и клуб «Свет малой Родины», которые помогают в поиске краеведческой информации, издании сборников. Так, совместными усилиями Совета краеведов и библиотекаря с. Тавра вышла третья книга-альманах «На земле Тавринской», посвященная селу и его людям, культуре народа мари.

Можно с уверенностью сказать, что продвижение идей толерантности и сохранение самобытности национальных культур, населяющих Красноуфимский район, контакты с различными структурами и социальное партнерство способствуют популяризации работы Красноуфимских библиотек не только на территории района, но и за пределами муниципального образования.

МКУК Ачитского городского округа «Ачитская ЦБС»

Библиотеки Ачитского городского округа уже несколько лет ведут работу по сохранению и развитию традиций, обычаев, национальной самобытности народов Урала, через литературу приобщая людей к изучению истории, национальных и культурных традиций народа. Вместе с читателями они изучают обычаи, вспоминают традиции, воспроизводят праздничные обряды, собирают материал по народным промыслам, организуют выставки произведений прикладного искусства.

Весь накопленный материал по национальным традициям, обычаям, праздникам стал востребованным и лег в основу мероприятий по национальным

праздникам (Рождество, Святки, Пасха, Навруз, Масленица, Курбан-байрам, Ага-Пайрем, Троица, Сабантуй, Покров), которые стали традиционными для села. На Сабантуй и Ага-Пайрем съезжаются гости из других районов и городов, участвуют в состязаниях и концертах и русские, и татары, и мари.

В течение года библиотеки готовили выставки книг и поделок, проводили познавательные и ролевые игры, беседы, театрализованные представления. Во всех библиотеках были оформлены выставки «Мы встречаем Рождество», «Масленица — объедаха», «Праздник праздников — Пасха светлая», «Что такое Троица», «Праздник Сабантуй — праздник дружбы». С детьми проведены фольклорные праздники, викторины, театрализованные представления и ролевые игры по народным сказкам. Почти к каждому празднику библиотеки проводят выставки рисунков, например, «Моя мама — в татарском костюме» (Тайнинская, Лямпинская библиотеки), «Масленица — праздник солнца» (Верх-Тисинская библиотека), «Моя семья» (Афанасьевская, Бакряжская библиотеки), «Моя любимая бабушка» (Каргинская, Корзуновская библиотеки) и пр.

В ноябре детская библиотека организовала творческий конкурс, посвященный герою юбилейной книги Т. Александровой «Домовенок Кузя», было представлено более 150 работ детей и взрослых из разных сел и деревень. Все участники приобщились к истории народных оберегов, домовых — хранителей домашнего очага, добра и счастья в доме.

Ежегодно с детьми и взрослыми проводит «Рождественские колядки» Верх-Тисинская сельская библиотека. За месяц распределяются роли, готовятся костюмы, атрибутика, и в новогодние каникулы библиотекари обходят с театрализованным представлением чуть ли не каждый дом в селе с песнями, старинными приговорами и стишками. Весь обычай проведения этого праздника библиотекарь А. Ф. Усанина изучает уже несколько лет, увлекла этим своих читателей. В этой же библиотеке ежегодно проводятся выставки прикладного искусства детей и взрослых. В 2012 году она называлась «Умелые руки не знают скуки». Был оформлен уголок русской избы с утварью, предметами обихода, одежды наших бабушек и прабабушек.

Не менее интересно работают Нижнеарийская (библиотекарь Шаяхметова Н. М.), Тайнинская (Муфлиева М. Г.), Лямпинская (Ларионова М. Р.), Мари-каршинская (Капитонова Н. И.), Заринская (Попова С. И.), Корзуновская (Азанова О. В.), Каргинская (Колесникова З. Г.) библиотеки. У каждой библиотеки своя изюминка, свое направление и интересные мероприятия.

Библиотекарь Нижнеарийской сельской библиотеки курирует ещё и школьный

музей, всю свою работу по сохранению и развитию национальной культуры связывает с изучением и восстановлением быта татарского народа. В селе проводятся все татарские праздники. В прошедшем году большое количество «гостей со всех волостей», в том числе и делегация библиотекарей, присутствовало на «Празднике Гуся», который прошёл в Нижнеарийской сельской школе.

В Гайнах все мероприятия проводятся совместно с клубом, библиотекарь собирает материал по книгам, статьям и проводит татарские праздники с воспитанниками детского сада, приобщая детей к национальной культуре с самого раннего детства.

Марикаршинская библиотека несколько лет собирает материал по марийским традициям (песни, стихи, проведение национальных праздников). Здесь проводятся Пасха, Рождество по марийским традициям. Вместе с клубом они восстановили обычай проведения марийской свадьбы, встречи гостей в марийском доме.

Два года они работали по Программе этнотуризма, приглашая туристов из Екатеринбурга и других городов. В этой же программе в 2012 году были задействованы Тайнинская и Заринская библиотеки. В Заре туристы приезжали на Пасху и Покров: как проводились эти праздники в старину, показали библиотекарь и работники клуба. Обычно проводить эти праздники восстанавливался по крупицам из литературы, Интернета и особенно из воспоминаний старожилов.

В Заре по инициативе библиотекаря С. П. Поповой, при поддержке работников клуба, Совета ветеранов поселка и женщин-руководящих, ежегодно организуется выставка творческих работ изделий декоративно-прикладного искусства «Добрых рук мастерство». Буквально в каждой семье есть мастера, которые выставляют свои работы: изделия из бересты и ивового прута, старинные вышивки, тканые полотенца, кружевные салфетки и многое другое.

В Корзуновской сельской библиотеке совместно с клубом восстанавливается обычай проведения праздника Троицы. На этот праздник и в советское время в деревню съезжалось большое количество земляков. В библиотеке оформлен краеведческий уголок, где собран богатый исторический материал.

В Лямпинской библиотеке продолжает пополняться музей «Татарская изба», в Верх-Тисинской, Каргинской библиотеках открыты музейные уголки, где выставлены старинная домашняя утварь и старые предметы обихода.

Каждая библиотека собирает опубликованный и рукописный материал по истории своей деревни, обычаям народа; очень сложно, но восстанавливаются народные промыслы (уходят настоящие мастера плести лапти, делать кадушки, катать валенки).

Преимущество библиотеки в том, что в ней есть книги, статьи, рукописный материал; организуются выставки литературы, поделок, картин. В центральной библиотеке действует постоянный «Библиотечный вернисаж». В фойе, сменяя друг друга, открываются выставки живописных и вышитых картин. Каждая из них оформляется в определенном стиле. В 2012 году было организовано три таких экспозиции. В читальном зале выставляются вязанные изделия и настоящие шедевры, выполненные в жанре модульного оригами.

**МКУК Верхнетагильская городская библиотека им. Ф. Ф. Павленкова
ГО Верхний Тагил**

Ввиду того, что большая часть населения городского образования русские, работа библиотеки по сохранению традиций в большей степени связана именно с русской культурой.

В течение года в библиотеке был представлен ряд выставок, направленных на сохранение традиций и родной культуры народов Урала:

«От рождества до Крещения»;
«Как встречали Новый год на Руси»;
«О живом слове»;
«Многоликий Урал»;
«Народы Среднего Урала»;
«Радости и горести — пополам»;
«Живой, как родник, многоцветный, как радуга»;
«Мир встречает Новый год»

В этой же библиотеке прошли массовые мероприятия, popularизирующие национальную культуру:

«Масленичные забавы»;
Литературно-музыкальные композиции «Люби прекрасные порывы» и «Чудеса, да и только»;
Литературный праздник «Семья — семь я»;
Развлекательные программы «Светлый праздник Пасхи», «У самовара», «Приглашаем весь народ на чудесный хоровод» и «Однажды зимним вечером»;
Фольклорные праздники «Рождественский сочельник», «Масленичный разгуляй» и «Яблочный спас»;
Литературная композиция «Сказание о Петре и Февронии»;
Познавательно-игровая программа «Новогодние поделки».

Берёзовское МКУК «Централизованная библиотечная система»

В апреле 2012 года в Центральной городской библиотеке прошёл отборочный этап конкурса чтецов «И счастливы печальною судьбою...», организованный совместно с Постоянным Представительством Республики Татарстан в Свердловской области и приуроченный к дню рождения Габдуллы Тукая.

Сотрудник городской библиотеки, активный член татаро-башкирского общества и ансамбля «Курай» — Гульсия Равильевна Гарипова, принимает участие во всех городских мероприятиях в рамках авторской программы «Помни свои корни», в частности это:

Областной фестиваль национальных культур «Мы живём на Урале» (лауреат III степени);
Открытый межрегиональный фестиваль-конкурс «Уральский соловей» (специальный приз, диплом III степени);
Областной фестиваль «Урал многонациональный»;
Областной фестиваль «Урал объединяет всех» и другие.

На каждом мероприятии организуется работа выездного читального зала, работают книжные выставки «Искусство жить вместе», «День народов Среднего Урала», выставка журнала «Сююмбик», «Помни корни свои».

**МКУК Белоярского городского округа
«Белоярская ЦРБ»**

В декабре прошедшего года Логиновская библиотека совместно со средней общеобразовательной школой провели конкурсную программу «Многоликая Россия». В рамках праздника учащиеся познакомились с национальными костюмами, традициями и блюдами народов Урала (татар, украинцев, азербайджанцев, лезгин), а также смогли принять участие в играх разных народов.

Кочневская сельская библиотека в ноябре 2012 года провела заседание клуба «Добрые встречи», в рамках которого прошла встреча с удмуртским национальным ансамблем «Купанча». Национальные удмуртские и русские угощения, рассказ о национальных удмуртских и русских праздниках, пение песен на удмуртском и русском языках, чтение стихов местной поэтессы — все это вошло в программу встречи.

**МКУК «Централизованная библиотечная система
Североуральского городского округа»**

В июне 2012 года на территории Центральной городской библиотеки в городской день молодежи была организована работа этнокультурной площадки «Солнцеворот».

Выдвинув девиз: «Этнокультура — это модно!», сотрудники ЦГБ и ребята из движения «Зеленый дозор» организовали в сквере около библиотеки этнокультурную площадку «Солнцеворот». Сотрудники библиотеки говорят: «День молодежи — это праздник тех, кому предстоит строить будущее России. Это день молодых, энергичных, активных людей. Около библиотеки собрались именно такие: веселые и боевые».

Этнокультурная площадка «Солнцеворот» — это праздник лета и радости. У народов манси «Солнцеворот» — это праздник летнего солнцестояния. Чтобы молодежь больше узнала о культуре, играх народа манси и был задуман этот проект. Ребята из «Зеленого дозора» помогли устроить творческие площадки, на которых все желающие взрослые и дети смогли поиграть в народные игры.

Самая необычная площадка — это выстроенный чум, в котором была оформлена фотовыставка «Путешествие в Заозерье», ведущие в национальных

костюмах рассказали о жизни манси, подарили информационные буклеты о спортивных играх, и дали попробовать старинный напиток — квас. В здании библиотеки была проведена экскурсия, на которой все гости смогли ознакомиться с различными выставками: краеведческой, фотовыставкой и выставкой молодежных периодических изданий.

В течение года на территории Центральной городской библиотеки работали выставки:

Фотовыставка «По следам манси». Представлены работы ребят, участвующих в экспедиции по местам проживания народа манси;

Выставка «Такой разный Урал: история, культура, быт». Представлены предметы быта народов Урала (угольный уют, глиняная крышка, маслосбойка, прялка деревянная, рушники, скатерти, платки, резная шкатулка из бересты и др.); краеведческая литература, старые фотографии.

МКУК «Централизованная библиотечная система» (муниципальное образование город Алапаевск)

Активная работа ведется в библиотеке-отделении № 12 ЦБС. В течение года прошел масштабный праздник «День народов Среднего Урала», в рамках которого состоялся целый ряд мероприятий: «Имеющая форму сердца» (Свердловская область), «Дом 100 народов», «Тайны старого Урала», «Секреты уральской кухни»;

Выставка кукол в национальных костюмах, дефиле головных уборов, экскурсия «Вся Россия». Мероприятие родилось из увлечения коллекционированием кукол в нарядах народов России. Экспозиция имела грандиозный по масштабам города успех, освещалась в СМИ, на выставке прошло несколько мероприятий различной формы для разных категорий читателей:

Час этнографии для молодежи «В какой народ пойдёшь — такую шапку»;
Вечер этнической культуры «В каждом посаде в своём наряде» (народный костюм русских губерний);
Вечер этнической культуры «Русская свадьба».

Несмотря на интересную работу в этой библиотеке № 12 дирекция ЦБС отмечает следующее: «Несколько лет назад два филиала нашей ЦБС № 12 и 3 активно работали в этом направлении [сохранение и поддержка культур народов Урала], филиал № 12 дважды становился лауреатом премии «Путь к успеху» в номинации «Национальное возрождение» за реализацию программ «Окна на мир» и «Урал сокровенный». С тех пор программы по работе с национальностями Урала никто не пишет, разрабатывают только циклы мероприятий. Причина, наверное, в том, что нет заинтересованных людей со стороны диаспор. ... нет фонда литературы на языках народов России».

**МБУК «Публичная библиотека»
Новоуральского городского округа**

В феврале отчетного года в Публичной библиотеке прошел отборочный тур II Областного конкурса исполнителей поэтического слова «Джалиловские чтения», посвященные международному дню родного языка. Конкурсанты приняли участие в трех номинациях:

Исполнение стихов Мусы Джалиля на русском языке;

Исполнение стихов Мусы Джалиля на татарском языке;

Лучшее сочинение о жизни, творчестве, подвиге Мусы Джалиля на русском языке.

Итоги конкурса были подведены совместно с Советом Новоуральской городской общественной организацией «Дуслых».

День народов Среднего Урала прошел в библиотеке в апреле 2012 года. В программу праздника вошли: рассказ о народных традициях, игры, хороводы, песни, исполненные на балалайке и трещотке членами клуба «Кладезь». К этому дню в библиотеке открылась выставка прикладного искусства «Доброе ремесло», на которой были представлены вышивка, национальные костюмы, туеса, хлебницы, куклы, расписные подносы, изделия из бисера и другие предметы, созданные пользователями библиотеки.

В апреле же прошел литературный вечер, посвященный 126-летию татарского поэта Габдулы Тукая. В концертной программе приняли участие заслуженный артист Республики Татарстан Хайдар Гильфанов и заслуженный деятель культуры Республики Татарстан Фавия Сафиуллина.

МКУК «Централизованная библиотечная система» Полевской городской округ

Централизованной библиотечной системой в 2012 году широко праздновался День славянской письменности и культуры. ЦГБ представила вниманию своих пользователей книжную выставку «К истокам славянской письменности и культуры». Мраморская и Кособродская сельские библиотеки подготовили выставки «День славянской письменности и культуры». С книжной выставкой «Творцы славянской письменности: солунские братья» можно было познакомиться в Городской библиотеке, здесь же прошли информационно-познавательный час «Наши истоки» и беседа «Создатели нашей азбуки».

В октябре 2012 года в Центральной детской библиотеке был проведен цикл мероприятий «Сказки народов Урала» — час фольклора, традиционное осеннее мероприятие библиотеки. Сотрудники ЦДБ знакомят молодежь с многонациональной историей родного края и Урала через народный фольклор.

Интеллектуальная игра «Русский фольклор — сокровищница народной мудрости» прошла в Городской библиотеке. В игровой форме молодежь узнала

о русском фольклоре, приняла участие в конкурсе и ответила на вопросы викторины. В Мраморской сельской библиотеке прошел тематический час «Уральский фольклор» в ходе которого молодежь узнала о происхождении и особенностях уральского фольклора.

МКУК «Сысертская районная библиотека»

В летние месяцы 2012 года Бородулинская, Кашинская, Октябрьская, Новоипатовская, Никольская библиотеки работали по проекту «Народы России: праздники, обычаи, обряды». Для молодежи были проведены познавательные беседы о культуре народов родного государства, которые сопровождались громкими читками, обсуждениями, викторинами, иллюстративными материалами.

В сентябре в Двуреченской библиотеке прошел информационный час «Народы Урала. Культура. Традиции и обычаи». Молодежь села смогла познакомиться с информацией по истории быта и обычаям народов, проживающих на территории Свердловской области.

**МКУК Муниципального образования
город Ирбит «Библиотечная система»**

В Центральной городской библиотеке в течение года было представлено несколько выставок, вошедших в единый цикл «Многоликий Урал»: «Краеведческая шкатулка», «Седой Урал кует Победу», «Уральская жемчужина» (история Ирбитской ярмарки). Все выставки популяризируют издания о родном крае, его истории, культуре и многообразии народов, его населяющих.

В марте в Библиотечно-информационном центре прошла историческая хроника «Культура и быт Уральского казачества». Старшеклассники познакомились с культурой и бытом казачества, узнали, как оно зародилось и как пережило основные исторические события, такие, как Первая мировая и Гражданская войны. Мероприятие сопровождалось историческими документальными хрониками, что помогло создать уникальный образ уральских казаков.

**МУК Артемовского городского округа
«Централизованная библиотечная система»**

В августе 2012 года ЦБС приняла участие в городской ярмарке «Парк национальных культур». Была представлена информация о культуре азербайджанцев, украинцев, греков и других народов Среднего Урала, была проведена акция «Книга — твой лучший друг».

Централизованная библиотечная система Кировградского городского округа

В поселке Лёвиха Кировградского городского округа в мае 2012 года прошел «Сабантуй», в подготовке и проведении которого библиотека принимала активное участие: для гостей праздника были подготовлены татарское и башкирское подворье и соответствующие им экспозиции книг, альбомов, журналов, мест-

ных фотографических материалов, национальных костюмов, предметов быта.

МКУ Централизованная библиотечная система городского округа Красноуфимск

Филиал № 1 ЦБС презентовал выставку-просмотр «Мы разные, мы вместе», а филиал № 2 представил книжную выставку «Народы Урала».

Центральная детская библиотека провела игру-беседу для молодежи «Наша Родина — Россия». Ребята в интерактивной форме смогли познакомиться с русской, татарской, башкирской и удмуртской культурами.

МКУК городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»

Библиотека № 3 в 2012 году провела ряд мероприятий: беседу о народных промыслах «Краса ненаглядная»; литературно-игровую программу по сказкам народов России «Дружба начинается со сказки»; беседу о Мусе Джалиле «Поверь мне, Родина».

МКУ Шалинского городского округа «Шалинский центр развития культур»

Сабиковская сельская библиотека уверенно продвигается в своей работе по сохранению национальной самобытности, языка и культуры татар. Библиотека тесно сотрудничает с Постоянным Представительством Республики Татарстан в Уральском регионе.

При библиотеке уже много лет ведет активную работу клуб «Дуслых», в котором регулярно проходят встречи татар, башкир и интересующихся культурой этих народов гостей библиотеки. Члены клуба принимают участие в работе собраний Конгресса «Татары России», праздниках национальных культур и конкурсах.

ПРОДВИЖЕНИЕ ИДЕЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ, ПРОФИЛАКТИКА ЭКСТРЕМИЗМА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИЗМУ

Библиотеки Свердловской области в своей работе занимаются формированием толерантных межличностных отношений в поликультурной среде Уральского региона; профилактикой экстремизма и нетерпимости в различных социальных сферах; созданием условий для формирования комфортной и дружественной среды межнационального, межкультурного и межрелигиозного взаимодействия на территории Среднего Урала.

МБУК «Центральная городская библиотека» (город Нижний Тагил)

Библиотека в 2012 году работала в рамках комплексно-целевой программы «Библиотека — территория толерантности», цель которой — формирование культуры толерантности.

Задачи программы: способствовать улучшению взаимопонимания, укреплению солидарности и терпимости в отно-

шениях как между отдельными людьми, так и между этническими, социальными, культурными, религиозными и языковыми группами, а также нациями; создать в библиотеке территорию толерантности для качественного и комфортного обслуживания населения г. Нижний Тагил независимо от принадлежности к той или иной группе; путем просветительской работы способствовать социальному и профессиональному росту пользователей библиотек; создать информационную базу о национальных диаспорах, проживающих на территории г. Нижний Тагил.

В библиотеке проводится работа с детьми, которые вместе с родителями приехали в г. Нижний Тагил из стран ближнего зарубежья. Сотрудники читального зала Центральной библиотеки провели мероприятие «Ключи к миру» (о толерантности).

Студентам были предложены конкретные ситуации, в которых нетерпимость может проявляться в их повседневной жизни, и возможные способы реакции в таких случаях. Дискуссия сопровождалась показом презентации и современными клипами о том, всегда ли нужно быть толерантным. Почти все пришли к выводу, что жить в мире и бережно сохранять достижения, культуру и традиции разных народов, помогать друг другу — вот путь, по которому нам нужно идти вместе. И все-таки, толерантность без любви — это безразличие! Именно это выражение было лейтмотивом всего мероприятия. Для младших классов это мероприятие было проведено в форме беседы с игровыми элементами. Огромной популярностью пользовалась книжная выставка «Возьмемся за руки, друзья!» к Международному Дню толерантности.

Старшеклассники-читатели филиала №3 посетили мероприятие «Современные тоталитарные и экстремистские секты», где активно участвовали в диалоге и высказывали свое мнение.

Беседа с элементами игры «Сто тысяч Я» была подготовлена специалистами филиала № 5. Библиотекарь рассказала о видах толерантности и поиграла с юными читателями в ролевые игры: «стиральная машина», «комплименты».

Сотрудниками филиала № 6 был разработан и проведен круглый стол «Добро и зло». Мероприятие проводилось со студентами. В работе круглого стола были подняты вопросы, ответы на которые человечество искало всегда: как могут представители различных национальностей, культур мирно сосуществовать на земле при непохожести их внешности, поведения, традиций, привычек? За неделю до мероприятия было проведено анкетирование для составления общей картины ориентирования учащихся в политической, социальной сферах жизни человека, а также наклонностей к проявлению экстремизма. Для раскрытия этой актуальной, но сложной

для понимания детей темы библиотекарского филиала № 9 провели урок нравственности «Мы разные, но мы вместе». На нем не просто рассказали о том, что такое толерантность, и в чем она проявляется, но и провели с детьми тест, который показывает, насколько ты лично толерантен по отношению к другим людям. Обращение к индивидуальному восприятию, примеры разных ситуаций из жизни нашли у ребят хороший отклик и помогли более глубокому пониманию темы.

Первоуральское МБУК

«Централизованная библиотечная система»

В рамках муниципальной целевой программы «Профилактика правонарушений на территории города Первоуральск» на 2010—2012 годы в ПМБУК «ЦБС» прошли мероприятия для подростков на тему толерантных отношений в обществе.

Актуальным стало информационно-познавательное мероприятие по книге П. Стальфельд «Одного поля ягоды». Цель: рассказать молодежи о том, что все люди разные, но равны в правах и одинаково достойны уважения.

Юношеский возраст характеризуется особенностями, которые принято относить к интолерантному поведению: повышенная агрессивность, несдержанность, равнодушие. Чтобы снять напряжение, сгладить углы в поведении молодежи, научить культуре диалога, специалисты Центральной библиотеки для детей и юношества подготовили и провели по школам и подростковым клубам города электронную презентацию «Молодежные субкультуры», где были представлены различные молодежные течения.

В Центральной библиотеке для участников молодежного клуба «Ориентир» и старшеклассников Лицея № 21 был организован диспут «На грани добра и зла», на котором поднимались вопросы терпимости и экстремизма среди юношества. Молодежь активно обсуждала глобальные проблемы терроризма и мирного сосуществования людей.

Не менее интересно прошла беседа-тренинг о межличностных отношениях «Я и Мы. Так вместе жить должны» в Центральной библиотеке для детей и юношества. Цель: знакомство старшеклассников с понятием «толерантность», развитием умения быть терпимыми друг к другу.

В Центральной библиотеке к Международному дню друзей (9 июня) состоялось информационно-познавательное мероприятие для молодежи — «Планета толерантности».

МКУК «Сысертская районная библиотека»

В отчетном году мероприятия библиотеки были включены в перспективный районный план «Пропаганда толерантности и профилактика экстремизма», составленный Комитетом по делам молодежи Сысертского городского округа.

С мая по июнь среди библиотекарей был проведен районный конкурс на лучший сценарий для учащихся образовательных школ по теме «Мы такие разные». Основная цель: гармонизация межнациональных отношений, воспитание толерантности. В международный День защиты детей большинство библиотек провели мероприятия по этим сценариям. Эта тема в течение года обсуждалась на районных семинарах, были даны консультации «Организация работы и участие библиотек в районной программе», «Библиотека — центр диалога культур и территория толерантности», «Культура толерантности в библиотеках уральского региона», «Школа этикета: опыт работы библиотек п. Двуреченск». Состоялся выездной семинар в с. Никольское, где были подведены итоги программы по толерантности и проведено мероприятие «Земля — наш общий дом».

Все библиотеки принимали участие в разработке и проведении мероприятий с целью продвижения идей толерантности, например: «Толерантность — дорога к миру» (игровая программа), «Мы выбираем толерантность» (беседа-викторина), «Мы в стране толерантности» (праздник для детей и родителей), «Вместе весело шагать» (игровая программа по толерантности), «Все о толерантности» (библиотечный урок и буклет). С целью профилактики экстремизма, формирования у детей атмосферы дружбы, взаимопонимания, уважения к другим народам среди школьников прошли беседы и обсуждения по темам: «О равнодушии и доброте», «Если добрый ты — это хорошо», «Азбука вежливых наук», «Приходите в гости к нам» и другие. Мероприятия проводились в основном с детьми среднего и старшего возраста.

В Бобровской библиотеке прошел целый цикл бесед о поведении в коллективе, о причинах межличностных конфликтов, правилах этикета: «Я и мир моих отношений», «Добро и зло. Причины наших поступков», «Зачем нам нужен этикет?», «Моя речь — мое зеркало» (в рамках программы «Человек среди людей»);

Десять библиотек-филиалов провели среди своих пользователей анкетирование и тестирование «Проявляешь ли ты толерантность?», «Дружить, терпеть или ненавидеть?» и другие.

МКУК Ачитского городского округа «Ачитская ЦБС»

Продвижению идей толерантности среди населения помогают разделы на информационных стендах: «Права для всех и каждого», «Права мигрантов», выставки литературы «Святая наука — услышать друг друга», «Гармония в многообразии», «Человек среди людей», «Мы разные, но мы равны!», «Единство в многообразии», которые были оформлены в библиотеках. Оптимальный путь воспитания толерантности — приобре-

ние граждан с раннего возраста к историко-культурному наследию народов страны. Поэтому Ачитская ЦБС поставила перед собой цель — обучение подрастающего поколения умению жить сообща, содействие возрождению и сохранению духовных ценностей, исторической памяти, национального самосознания, языков представителей всех народов, проживающих в городском округе.

Основы толерантного мировоззрения даются читателям библиотек в интересной и увлекательной форме. Ежегодно библиотеки отмечают День народов Среднего Урала, проводя беседы, часы информации для всех возрастов («Радуга национальных культур»). В Неделю детской и юношеской книги были проведены различные мероприятия по темам: «Путешествие по сказкам народов мира», «Венок дружбы народов», «Путешествие по странам и континентам». Циклы мероприятий «Детям мира — счастливое детство» были организованы к Международному дню защиты детей; «Все разные — все равные!» — ко Дню прав ребенка. В течение года в библиотеках проведены познавательные игры «Всё хорошее на земле — от природы, а всё доброе — от человека», дискуссия «Жить в мире с собой и другими». Темы «Другой, другие, о других», «Люди так не делятся» были отражены в мероприятиях в декаду инвалидов. Также читатели библиотеки знакомятся с материалами на информационном стенде, посвященными Международному дню толерантности «Все мы разные — все мы равные!».

Работники библиотек понимают, что воспитание толерантной личности — это серьезная задача, в решении которой должны участвовать семья, учебные заведения, общественные организации и, конечно, библиотеки. Ведь толерантное мышление — неотъемлемая часть мировоззрения будущего поколения. Толерантность сегодня — это условие нормального функционирования гражданского общества и условие выживания человечества.

В отчетном году библиотеками в целях профилактики экстремизма и недопущения конфликтных ситуаций, а также гармонизации межэтнических и межконфессиональных отношений, в рамках Программы профилактики терроризма и проявлений экстремизма в Ачитском городском округе, были проведены библиотечные мероприятия: выставки, беседы, часы информации по темам «Мир без насилия», «Уроки истории России — путь к миру» и др.

С целью профилактики экстремизма и терроризма, а также формирования установок толерантного сознания среди школьников в детской библиотеке была проведена беседа-обзор у тематической выставки «Что опасного вокруг тебя?». Материалы, предложенные вниманию ребят, включали информа-

цию о предупреждении терактов, ЧС, обеспечении пожарной безопасности, обучении детей правилам поведения в случае совершения терактов. В ходе беседы выяснилось, что читателей волнуют затронутые проблемы, они нуждаются в дополнительной информации по данной теме.

МКУК «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

Центральная городская библиотека в рамках апрельской недели безопасности провела час информации для молодежи «Антитеррор: школа безопасности». В апреле же в Библиотеке-филиале № 1 был проведен урок доброты «Самолуб никому не люб или Путешествие в мир Доброты»:

*Остров Пословиц — объясни значение;
Город вежливости — о силе волшебных слов;
Мыс Культуры — обсуждение ситуаций;
Страна Верных друзей — рассказы о добрых поступках;
Доброе дело — творческое задание;
Добрая Земля — изготовление коллажа.*

Библиотека-филиал № 1 в ноябре 2012 года провела тренинг по толерантности для учащихся школ «Мы живем среди людей», в который вошли:

*Сказка «Любовь и Добро»;
Упражнение «Звали, зовут, будут звать»;
Тренинг «Чем мы похожи, чем мы отличаемся?»;
Игровой тренинг «Умеем ли мы видеть друг друга?»;
Игра «А я считаю...»;
Формулируем определение толерантности, правило трех «П»;
Сценка «Перед вами две дороги, выбирайте»;
Правила толерантного общения;
Прием «Поиск толерантной позиции»;
Творческая работа «Дерево толерантности».*

МКУК «Централизованная библиотечная система» города Каменска-Уральского

Филиал № 9 продолжил работу по программе «Молодёжь выбирает толерантность», начатой в 2011 году. Для каждой возрастной группы-участницы проекта была разработана микротема: «Что значит быть терпимым в общении» — для учащихся 3–4 классов. «Общаться — значит признавать, принимать, понимать» — тема для учащихся 5–6 классов. Для учащихся 7–8 классов — «Что такое толерантность?». В 9–11 классах при раскрытии темы «Толерантная и интолерантная личности: основные черты и различия» рассматривались вопросы об исторической обусловленности многонационального состава Уральского региона, о национальных диаспорах на территории города Каменска-Уральского. Здесь же была презентована книга Р. Д. Гонсалеса Гальего «Белое на чёрном». В рамках программы филиал № 9 презентовал учащимся книги Детского проекта Людмилы Улицкой «Другой, другие, о других». Всего за год библиотекой проведено 21 мероприятие для молодежи.

В ноябре в филиале № 12 прошел месячник по толерантности «Хочу, чтоб мир добрее стал!». Были организованы: выставка-экскурсия «На Каменской земле не тесно никому» с материалами о народах и народностях, проживающих в городе Каменске-Уральском; час памяти «Самое горькое событие в Беслане». В память о погибших были зажжены свечи. Ко Дню толерантности были организованы посиделки «Улыбнись и мир улыбнется тебе», на которых была представлена книжно-кулинарная выставка «Всемирный хоровод блюд» и конкурс бутербродов «Контраст вкусов».

**МККУ городского округа Красноуральск
«Централизованная библиотечная система»**

Центральная городская библиотека посвятила свою работу в четвертом квартале 2012 года проблеме воспитания толерантности в молодежной среде. Были проведены дискуссия «Мы разные, но мы вместе», беседа «Толерантность в современном мире» и тренинг «Учимся решать и предотвращать конфликты». В работе по этому направлению к ней присоединились Центральная детская библиотека с беседой-игрой «Что такое — планета Толерантность», библиотека № 2 с беседой-игрой «Что такое толерантность», библиотека № 8 с беседой «Жить в мире с друзьями».

Библиотека № 9 в рамках Международного дня толерантности провела праздник толерантности «Мы разные, но мы вместе», на котором гостям библиотеки была представлена книжная выставка «Толерантность — дорога к миру», проведено анкетирование «Какая для вас главная черта толерантной личности?», экспонировалась выставка рисунков о доброте, проведен конкурс «Вижу мир добрыми глазами».

МКУ Централизованная библиотечная система городского округа Красноуфимск

Продвигая идеи толерантности, Центральная библиотека открыла выставку «Толерантность — дорога к миру», посвященную проблемам воспитания толерантности и необходимости уважительного отношения к окружающим.

В ЦДБ состоялся праздничный огонек «Мы все живем в стране единой». Здесь же прошли исторический экскурс «Терроризм не имеет национальности и срока давности» и выставка-реквием «Терроризм — война против беззащитных», проводимые в рамках работы по профилактике экстремизма и противодействию терроризму. Этой проблеме была посвящена и книжная выставка «Терроризм в современном мире», работавшая в филиале № 2.

МККУ «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию» Красноуфимская Центральная районная библиотека

В районе компактно проживают марийцы, татары и русские. Исповедуются две религии — православие и ислам.

В течение последних лет прослеживается тенденция прибытия мигрантов на постоянное место жительства. В районе проживают азербайджанцы (д. Зауфа, с. Криулино), таджики (д. Подгорная, с. Нижнеиргинское), узбеки (с. Новое Село). В с. Рахмангулово сезонно работают китайцы, выращивая урожай томатов.

Работа библиотек с этими категориями носит индивидуальный характер. Библиотекарь выступает в роли педагога, психолога, социального работника, найдет друзей для общения. Особенно это касается детей и молодежи.

**МБУК «Публичная библиотека»
Новоуральского городского округа**

В целях профилактики экстремизма и терроризма в Публичной библиотеке ведется работа по формированию толерантных отношений на территории Новоуральского городского округа.

В отчетном году в стенах библиотеки прошли книжно-иллюстрированные выставки «Терроризм — летопись смерти» и «Ведущие разведки мира». В отделах библиотеки ведутся тематические пресс-досье «Вместе против экстремизма» (Центр толерантности) и «Обвиняется терроризм» (Зал делового чтения).

Активно ведется работа с молодежью в вопросе воспитания толерантного сознания — за 2012 год в библиотеке прошло 78 уроков толерантности. Например:

«Добро побеждает зло»: урок доброты;
«Будем толерантны»: обсуждение рассказа В. Габовой «Рыжая»;
«Красота от милосердия»: беседа-презентация;
«Вместе мы — сила»: беседа-памятка и видеопросмотр.

МКУ «Централизованная библиотечная система» администрации городского округа Среднеуральск

Библиотеки работают в направлении реализации муниципальной целевой программы «О противодействии экстремизму и терроризму» ГО Среднеуральск: в отчетном году проведен ряд профилактических мероприятий, направленных на формирование действий в случаях нарушения общественного порядка, террористической угрозы и экстремистских проявлений, по вопросам толерантности.

Оформлены стенды, уголки, фотовыставки, книжно-иллюстрированные выставки, на материалах которых каждый читатель библиотеки смог ознакомиться с нормативно-правовой базой по данному вопросу, узнать о том, какие действия следует предпринимать в случае террористической угрозы.

Петрокаменская Централизованная библиотечная система

Работа по направлению «толерантность», проводимая в Петрокаменской ЦБС, сосредоточена на воспитании толерантности у молодежи разных воз-

растов, в частности, в 2012 году были проведены следующие мероприятия:

Бродовская библиотека провела урок доброты «Путешествие по городу Толерантности»; Петрокаменская Центральная районная библиотека провела игры на развитие толерантности и познавательный час «Толерантность — дорога к миру»; Мурзинская библиотека провела беседу «Толерантность — дорога к миру».

ЦБС МККУ КДЦ

Сосьвинского городского округа

В Центральной районной библиотеке оформлена книжно-иллюстративная выставка «Терроризм не пройдет», посвященная проблеме терроризма, а в Предтурской библиотеке проведена беседа «Терроризм — угроза человечеству».

Беседа по организации противодействия терроризму «Осторожно, терроризм» проведена в Детской библиотеке. Молодежи рассказали о значении слова «терроризм» и о способах защиты от возможных террористических актов.

**МККУ Муниципального образования
город Ирбит «Библиотечная система»**

Детская библиотека № 1 провела цикл уроков доброты для школьников города Ирбита «Страна толерантности» — в игровой форме молодые люди закрепили правила поведения среди сверстников, воспитание гуманных чувств, умение сопереживать, проявлять заботу друг о друге.

Берёзовское МККУ «Централизованная библиотечная система»

В ноябре 2012 года в Центральной городской библиотеке для учащихся школ был проведен цикл бесед-викторин «Протяни мне руку», его цель — научить молодежь принимать своих одноклассников такими, какие они есть.

ВЫВОДЫ

Анализ отчетов библиотек муниципальных образований Свердловской области за 2012 год позволяет сделать следующие выводы о мультикультурном библиотечном обслуживании в области:

По сравнению с прошлым годом видна положительная динамика в сфере мультикультурного библиотечного обслуживания населения Свердловской области: большее количество библиотек включается в этот процесс, увеличивается количество проводимых мероприятий и разнообразие их форм.

Работа по сохранению национальных культур народов России, продвижению идей толерантности и профилактике экстремизма ведется в рамках определенных проектов крайне редко, в основном она несет либо несистемный характер, либо осуществляется в рамках едичных мероприятий.

Работа по сохранению и поддержке культур народов Свердловской области

ведется во многих библиотеках, но наиболее активно это направление развивается в сельских библиотеках.

Под профилактикой экстремизма библиотеками зачастую понимается комплекс воспитательных и пропагандистских мер — воспитание патриотизма, уважения к российской символике (герб, гимн, флаг).

Воспитание толерантности и раскрытие культур народов Среднего Урала в большинстве случаев тесно связано с краеведческой работой в разных формах — через знакомство с историей родного села и города, прославивших его лиц. Пользователь узнает о многообразии культур и народов, его населяющих, что в свою очередь напрямую ведет к формированию толерантных установок.

Работа по воспитанию толерантности и формированию установок на дружелюбное, неконфликтное межкультурное общение в большинстве случаев ведется с молодежью, что не случайно. Специалисты библиотек Свердловской области прекрасно понимают, что работа именно с этой категорией пользователей по данному направлению очень важна: от того, как мы сегодня воспитаем молодого человека, завтра зависит будущее нашей Родины.

К сожалению, не во всех библиотеках есть четкое представление о понятии «толерантность» и работе по данному направлению — иногда сюда попадают мероприятия, относящиеся к данной работе лишь косвенно, либо не относящиеся к ней вообще.

Особо стоит затронуть проблему комплектования фондов библиотек Свердловской области литературой на языках народов России. Единицы библиотек располагают подобной литературой и связано это с несколькими тенденциями: малым ассортиментом литературы на языках народов России в книготорговых организациях Свердловской области; проблемами выхода на издательства, издающие литературу на языках народов России; общим состоянием и проблемами книгоиздания в России. С целью решения данной проблемы Свердловская областная межнацио-

нальная библиотека предлагает библиотекам муниципальных образований Свердловской области воспользоваться возможностью организации на их территории передвижных библиотек из фондов СОМБ — данной возможностью за отчетный период воспользовались пять централизованных библиотечных систем.

Основная проблема, с которой сталкиваются библиотеки Свердловской области при обслуживании мультикультурного населения — малая методическая база для организации работы, потому основные просьбы и пожелания связаны с проведением обучения и предоставлением доступа к методическим материалам по данному направлению. Свердловская областная межнациональная библиотека (СОМБ), учитывая эти пожелания, продолжила в 2012 году проект «Учебно-методический центр «Школа толерантности»». Основной его целью является повышение эффективности работы библиотек по проблемам поликультурного обслуживания населения, толерантности и создание базиса, необходимого для работы библиотек с информацией по вопросам этнической истории, культуры народов Среднего Урала. На сайте регионального Центра толерантности СОМБ в открытом доступе предоставляется и постоянно пополняется полнотекстовая база методических решений и рекомендаций «Толерантность».

Стоит отметить, что практически не ведется работа по актуальным сегодня направлениям деятельности поликультурных библиотек: социализация

и социальная адаптация мигрантов; поддержка российских соотечественников, проживающих за рубежом. Данный факт был учтен при планировании издательской и методической работы Свердловской областной межнациональной библиотеки. В 2013 году пройдет ряд мастер-классов и обучающих мероприятий для библиотек области, посвященных работе в обозначенных направлениях, что в свою очередь должно дать определенные плоды в 2013—2014 годах.

Подводя итог, можно сказать, что в обществе растет потребность в сохранении и развитии национальных культур, продвижении идей толерантности, профилактике экстремизма и эта потребность удовлетворяется в библиотеках муниципальных образований Свердловской области, приобретающих функции центров национальных культур и площадок толерантности. Это выгодно выделяет Свердловскую область на фоне других регионов России в сфере мультикультурного обслуживания населения.



**Таблицы абсолютных
и относительных
показателей
централизованных
библиотечных
систем
по административно-
территориальным
округам
Свердловской
области**

Абсолютные показатели. Восточный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2011 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	Количество технических средств				Финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов			КМТ	ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование	
1. м. обр. г. Алапаевск	44,5	10	2	5	10	0	48	30	17	9	13	6	176,53	4,17	2,57	321,2	12,90	174,00	6	8	21	17	9275,2	213
2. м. обр. г. Ирбит	38,4	6	3	0	6	0	47	30	10	2	17	6	289,74	3,95	25,45	330,59	12,40	146,30	8	23	33	29	10105	193
3. Камышловский г. о.	26,9	4	1	0	4	0	29	23	10	2	11	4	114,55	1,12	10,25	330,63	8,10	85,10	4	11	34	33	6313	15
4. Алапаевское м. обр.	26,5	19	1	16	19	0	40	29	9	2	18	13	194,13	2,74	6,96	129,47	6,60	66,00	10	15	16	13	8163	185
5. Артемовский г. о.	60,3	18	3	15	18	0	68	40	8	4	30	18	210,96	3,38	14,99	438,92	18,20	151,60	5	10	19	16	14454	50
6. Байкаловский м. р-н	16,3	17	1	17	18	-1	27	23	2	1	16	9	148,15	0,97	1,66	236,21	4,70	72,90	2	18	19	10	5157	34
7. Ирбитское м. обр.	30,2	38	0	36	39	-1	60	46	7	2	29	15	241,38	3,75	10,95	296,65	9,70	198,30	1	19	20	15	10284,5	146
8. Камышловский м. р-н	28,2	21	0	20	21	0	26	25	4	1	13	8	148,05	1,70	0,29	264,43	7,30	89,20	4	6	26	9	5299	281
9. Махневское м. обр.	7,2	10	1	8	10	0	7	6	3	1	3	0	90,11	0,82	0,00	43,3	1,20	21,00	2	3	1	1	1600	0
10. Пышминский г. о.	20,7	16	1	14	16	0	38	28	1	0	24	14	218,78	1,53	6,01	214,01	8,30	94,80	3	17	21	9	8185	37
11.Режевской г. о.	48,6	18	1	14	18	0	67	43	10	9	35	31	225,23	6,94	22,16	433,26	17,20	185,80	11	16	35	24	13547	379
12.Слободо- Туринский м. р-н	15,1	22	1	22	22	0	33	29	1	0	19	13	174,72	1,26	4,81	205,32	7,80	71,90	3	24	9	3	4265	113
13. Таборинский м. р-н	3,60	8	1	8	8	0	19	11	2	1	7	6	55,42	2,73	4,09	68,35	1,90	22,50	4	12	15	9	4042	213
14.Тавдинский г. о.	42,4	18	2	10	18	0	64	44	7	3	35	20	299,20	2,74	21,59	447,54	17,20	150,50	13	14	16	7	11268	228
15.Талицкий г. о.	47,3	33	0	32	33	0	92	72	20	10	41	13	347,21	2,38	18,23	449,66	18,10	207,60	3	20	19	11	19155	0
16.Тугулымский г. о.	22,6	17	1	11	17	0	82	48	26	20	20	5	119,36	6,26	8,50	340,02	15,90	133,10	0	25	39	29	17528	300
17. Туринский г. о.	28,3	15	1	12	15	0	35	26	6	4	20	9	208,67	3,82	0,00	341,06	10,00	126,20	7	18	24	18	5137	200
ВСЕГО ПО ОКРУГУ	507,1	290	20	240	292	-2	782	553	143	71	351	190	3262,193	50,26	158,51	4890,62	177,5	1996,8	86	259	367	253	153777,7	2587

Абсолютные показатели. Горнозаводской округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2011 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	Количество технических средств				Финансирование (тыс. руб.)		
		всего	детские	сельские			в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов			ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование			
1. г. о. Верхний Тагил	13,5	4	1	2	4	0	23	14	3	1	8	6	6	102,06	0,98	2,52	181,26	6,80	63,10	3	8	6	2	4258	162
2. Верхнесалдинский г. о.	49,7	8	1	4	8	0	32	21	11	4	10	4	4	87,40	4,23	1,80	143,3	12,10	74,80	2	11	13	5	7786	80
3. г. о. Верхняя Тура	9,5	1	0	0	1	0	14	7	2	1	5	4	4	69,61	0,23	0,25	91,681	4,10	31,60	1	1	6	1	3705	140
4. Кировградский г. о.	27,9	6	1	3	6	0	29	20	8	1	10	5	5	146,77	2,09	14,13	175,74	8,00	51,80	5	10	10	8	6007	225
5. Кушвинский г. о.	40,9	5	2	2	5	0	62	35	18	6	17	8	8	127,29	3,04	4,81	240,45	13,80	105,80	6	21	41	40	12680	145
6. г. Нижний Тагил	366,3	24	10	5	24	0	197	138	108	29	25	14	14	884,69	42,25	70,27	1732,61	97,00	732,10	31	59	114	62	48632	374
7. г. о. Нижняя Салда	17,9	5	1	1	5	0	22	17	1	0	16	10	10	118,27	2,97	4,25	136,99	6,00	58,9	3	13	13	13	5478	138
8. Новоуральский г. о.	88,4	7	1	3	6	1	136	84	43	14	25	17	17	603,87	64,51	17,90	586,27	28,70	253,30	25	8	95	90	40184	0
9. Невьянский г. о.	42,8	17	1	14	17	0	41	27	11	1	13	8	8	165,00	5,14	10,83	223,92	11,50	102,70	3	8	12	10	10749	200
10. Горноуральский г. о.	34,5	26	0	21	26	0	53	39	8	1	24	12	12	212,99	3,73	33,47	240,95	9,20	119,90	5	28	28	17	7129	160
11. г. о. Верх-Нейвинский	5,1	1	0	0	1	0	4	2	1	0	1	1	1	65,40	0,09	0,00	19,23	0,60	9,10	0	3	4	2	1701	0
12. г. о. ЗАТО Свободный	8,3	1	1	0	1	0	5	2	1	0	1	1	1	14,81	0,57	0,21	25,62	1,40	12,10	1	7	8	7	2058	55
ВСЕГО ПО ОКРУГУ	704,7	105	19	55	104	1	618	406	215	58	155	90	90	2598,16	129,83	160,44	3798,021	199,2	1615,2	85	177	350	257	150367	1679

Абсолютные показатели. Западный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2011 году	I +	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				число посещений (тыс. чел.)	Количество технических средств				Финансирова- ние (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов		ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование		
1. г.о. Верхняя Пышма	72,5	12	2	6	11	1	69	44	17	7	24	14	199,25	3,50	15,30	384,48	18,50	12	7	55	32	19791,1	512
2. г.о. Дегтярск	15,6	3	2	0	3	0	8	6	2	1	4	2	60,58	0,26	0,88	128,00	6,30	3	4	6	4	1934	18
3. г.о. Красноуфимск	40,4	5	1	1	5	0	44	37	19	6	14	3	287,32	5,73	21,86	531,32	20,80	8	24	35	28	12867	349
4. г.о. Первоуральск	148,8	19	3	11	19	0	126	93	55	17	34	10	433,25	15,46	27,56	1251,08	44,20	14	61	62	24	32838	800
5. Полевской г.о.	71,3	10	2	6	10	0	77	46	15	5	27	23	254,74	1,69	4,40	456,54	17,20	10	12	35	31	16449,2	180
6. г.о. Среднеуральск	20,6	3	0	0	3	0	14	10	8	4	2	2	57,34	1,50	0,00	42,34	2,70	4	8	9	9	2523	106
7. Артинский г.о.	29,6	26	1	24	26	0	52	40	5	2	20	11	179,46	11,06	11,34	192,28	7,20	7	17	23	10	11403	257
8. Ачитский г.о.	16,8	25	1	23	25	0	46	35	5	2	27	11	119,59	0,57	0,62	327,05	9,70	7	11	11	8	9155	11
9. м. обр. Красноуф. окр.	28,1	33	0	33	33	0	50	42	7	1	27	12	190,13	4,36	1,22	244,52	10,70	18	29	26	17	9639,4	215
10. Нижнесергинский м. р-н	44,6	25	2	18	26	-1	63	46	8	4	29	21	399,06	6,22	11,20	390,12	16,80	15	18	28	17	12829,5	481
11. г.о. Ревада	63,3	12	3	3	12	0	79	43	20	8	23	13	192,68	8,52	22,50	511,69	22,30	15	25	47	37	14667	462
12. Шалинский г.о.	20,8	14	1	12	15	-1	45	36	8	3	19	12	172,10	3,02	11,20	271,5	9,20	15	30	38	15	11787	200
13. Бисертский г.о.	10,8	2	0	1	2	0	10	5	1	1	4	0	42,87	0,40	0,21	32,95	2,20	1	3	7	1	2513	0
14. г.о. Староуткинск	3,1	1	0	0	1	0	3	3	2	1	1	0	20,51	0,37	0,00	24,199	1,10	1	1	4	4	817	20
ВСЕГО ПО ОКРУГУ	586,3	190	18	138	191	-1	686	486	172	62	255	134	2608,881	62,66	128,29	4788,069	188,9	130	250	386	237	159213,2	3611

Абсолютные показатели. Северный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2011 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)		число посещений (тыс. чел.)	Количество технических средств				Финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			Всего	в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов	КМТ		ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование		
1. Волчанский г. о.	10,3	3	1	0	3	0	15	9	3	3	6	1	72,14	0,90	0,91	71,00	3,90	37,00	3	8	7	6	2608	0	
2. Издельский г. о.	24,5	10	1	6	13	-3	35	33	5	2	14	8	122,95	2,05	14,12	232,14	6,30	81,60	3	2	9	4	6329	165	
3. г. о. Карпинск	32,0	3	2	0	3	0	23	18	5	0	13	7	110,71	1,97	1,53	203,04	8,50	102,80	3	7	14	14	4610	145	
4. Качканарский г. о.	43,7	4	1	1	4	0	33	16	5	0	11	4	139,78	0,67	9,38	240,14	12,10	96,00	4	10	11	11	6562	0	
5. г. о. Красноуральск	65,2	8	1	3	8	0	70	42	17	7	26	15	342,33	14,04	38,42	282,2	14,50	151,30	10	14	47	43	14095,3	261	
6. г. о. Красноуральск	25,6	9	1	3	9	0	49	35	11	4	20	15	206,84	4,57	7,25	364,16	14,50	122,60	8	13	25	12	9376	233	
7. г. о. город Лесной	52,5	9	5	2	9	0	103	68	45	16	20	11	290,30	1,23	14,90	838,9	35,30	311,00	17	23	70	65	32330	0	
8. Североуральский г. о.	44,9	11	2	8	11	0	56	36	9	6	27	18	214,34	4,85	10,07	365,36	16,00	130,60	12	26	24	10	8862	448	
9. Серовский г. о.	108,3	18	3	8	18	0	86	51	14	3	24	7	214,05	7,99	16,94	561,64	23,10	164,90	10	9	29	24	16894	618	
10. г. о. Верхотурский	16,8	14	1	12	14	0	26	22	4	1	11	7	167,75	3,56	7,23	261,33	8,70	79,30	5	16	18	11	5617	264	
11. Гаринский г. о.	4,9	12	1	10	12	0	20	15	0	0	7	4	48,44	0,82	0,49	76,28	1,60	18,00	2	2	8	4	2796	70	
12. Нижнетуринский г. о.	28,1	8	1	5	8	0	38	20	8	1	9	7	166,91	1,17	3,67	256,62	9,80	82,10	2	1	10	3	5716	0	
13. Новолялинский г. о.	23,6	8	2	6	8	0	36	23	0	3	13	8	136,66	3,27	4,99	251,412	10,00	85,80	4	19	15	11	6359	177	
14. Сосвинский г. о.	16,7	8	1	4	8	0	30	18	1	1	17	8	99,55	3,58	1,69	207,37	5,80	69,00	5	1	11	3	5290	136	
15. г. о. Пыльм	4,3	2	0	1	2	0	3	3	0	0	2	0	15,22	0,32	0,64	53,97	1,10	18,80	1	1	1	1	766	30	
ВСЕГО ПО ОКРУГУ	501,3	127	23	69	130	-3	623	409	127	47	220	120	2347,971	50,99	132,23	4265,562	171,2	1550,8	89	152	299	222	128210,3	2547	

Абсолютные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2011 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				число посещений (тыс. чел.)	Количество технических средств				Финансирование (тыс. руб.)			
		всего	детские	сельские			в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов		ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование				
1. Асбестовский г. о.	71,4	8	2	1	8	0	76	41	25	10	12	8	318,16	6,92	20,28	302,49	13,20	107,40	8	27	22	13	12200	129	
2. г.о. Заречный	29,8	5	0	3	5	0	33	25	11	5	9	5	124,52	2,01	14,59	147,07	6,30	57,10	5	18	27	23	6044	211	
3. г.о. Каменск-Уральский	176,8	15	4	2	15	0	130	101	52	15	48	33	389,59	21,22	28,06	1251,87	57,90	448,60	20	12	69	59	33219	500	
4. г.о. Сухой Лог	48,9	13	1	10	13	0	34	29	13	7	16	10	136,17	2,35	4,60	335,33	11,50	86,50	6	0	17	14	7052	202	
5. Белоярский г. о.	34,5	15	1	12	16	-1	42	34	10	7	20	7	191,81	6,61	13,08	350,45	12,90	134,90	7	30	37	25	13065,3	300	
6. г.о. Богданович	47,1	16	0	14	16	0	37	27	6	3	20	11	169,59	7,66	28,96	190,35	8,00	99,40	12	13	14	9	7249	0	
7. Каменский г. о.	28,0	23	0	23	24	-1	49	33	11	2	13	5	195,33	2,47	8,32	226,39	11,00	111,70	14	27	50	41	9113	50	
8. г.о. Верхнее Дуброво	4,8	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	0	24,67	0,28	1,12	12,445	0,70	4,90	0	3	3	3	753	42	
9. Малышевский г. о.	11,2	1	0	0	1	0	16	5	2	1	3	1	52,16	0,17	4,12	133,3	4,00	46,70	1	3	11	9	2803	60	
10. Арамилский г. о.	17,2	4	0	2	4	0	10	8	3	1	5	2	47,05	1,17	3,04	91,87	4,00	33,00	3	12	12	8	2842	118	
11. Березовский г. о.	68,4	10	1	7	10	0	53	36	13	8	20	14	198,66	4,68	11,18	316,56	15,20	142,10	10	18	39	32	12340	303	
12. Сысертский г. о.	60,5	24	1	21	24	0	56	47	27	10	16	9	253,66	9,80	5,22	310,53	15,80	142,10	9	22	21	21	11844	380	
13. г.о. Рефтинский	16,5	2	1	0	2	0	14	12	3	1	8	1	83,96	2,37	2,14	78,37	2,90	20,60	2	3	14	4	3633	225	
14. м.о.б. «Пос. Уральский»	2,5	1	0	0	1	0	2	1	0	0	1	1	19,30	0,09	0,00	0	0,00	0,40	1	1	4	4	2070	10	
ВСЕГО ПО ОКРУГУ		617,6	138	11	95	140	-2	554	401	178	70	191	107	2204,625	67,8	144,71	3747,025	163,4	1435,4	98	189	340	265	124227,3	2530

Абсолютные показатели. Сводные данные

Округ	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2011 году	I +	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	Количество технических средств				Финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов			ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование		
Восточный	507,1	290	20	240	292	-2	782	553	143	71	351	190	3262,193	50,26	158,51	4890,62	177,5	1996,8	86	259	367	253	153777,7	2587
Горнозаводской	704,7	105	19	55	104	1	618	406	215	58	155	90	2598,162	129,83	160,44	3798,021	199,2	1615,2	85	177	350	257	150367	1679
Западный	586,3	190	18	138	191	-1	686	486	172	62	255	134	2608,881	62,66	128,29	4788,069	188,9	1810,8	130	250	386	237	159213,2	3611
Северный	501,3	127	23	69	130	-3	623	409	127	47	220	120	2347,971	50,99	132,23	4265,562	171,2	1550,8	89	152	299	222	128210,3	2547
Южный	617,6	138	11	95	140	-2	554	401	178	70	191	107	2204,625	67,8	144,71	3747,025	163,4	1435,4	98	189	340	265	124227,3	2530
М. обр. г. Екатеринбург (без обл. б-к)	1380,3	45	9	0	45	0	479	260	181	59	55	31	1319,12	69,95	101,40	5274,79	231,90	1817,10	84	150	333	328	155439	9242
ВСЕГО ПО ОБЛАСТИ	4297,3	895	100	597	902	-7	3742	2515	1016	367	1227	672	14341,0	431,5	825,6	26764,1	1132,1	10226,1	572	1177	2075	1562	871234,5	22196,0

Относительные показатели. Восточный округ

Муниципальное образование	Процент охвата населения	Количество библ. раб. на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Доля комплектования в финансировании библиотеки (%)	Формирование и использование фондов					Посещаемость	Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек		
						Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений									
			одной библиотеки	одного читателя		одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя		Читаемость	по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
1. М. обр. г. Алапаевск	29,0	0,7	927,5	719,0	2,3	4,0	13,7	0,42	0,09	0,32	24,9	13,5	0,43	5,80	10,71	56,7	50,0
2. г.о. Ирбит	32,3	0,8	1684,2	814,9	1,9	7,5	23,4	0,66	0,10	0,32	26,7	11,8	0,41	4,88	11,02	33,3	26,7
3. Камышловский г. о.	30,1	0,9	1064,5	525,7	0,4	4,3	14,1	0,28	0,04	0,14	40,8	10,5	0,35	3,70	14,38	43,5	26,1
4. Алапаевское м. обр.	24,9	1,1	429,6	1236,8	2,3	7,3	29,4	0,14	0,10	0,42	19,6	10,0	0,23	2,28	4,46	31,0	51,7
5. Артемовский г. о.	30,2	0,7	803,0	794,2	0,3	3,5	11,6	0,19	0,06	0,19	24,1	8,3	0,46	3,79	10,97	20,0	55,0
6. Байкаловский м. р-н	28,8	1,4	303,4	1097,2	0,7	9,1	31,5	0,06	0,06	0,21	50,3	15,5	0,20	3,17	10,27	8,7	43,5
7. Ирбитское м. обр.	32,1	1,5	270,6	1060,3	1,4	8,0	24,9	0,10	0,12	0,39	30,6	20,4	0,21	4,31	6,45	15,2	37,0
8. Камышловский м. р-н	25,9	0,9	252,3	725,9	5,3	5,3	20,3	0,08	0,06	0,23	36,2	12,2	0,29	3,57	10,58	16,0	36,0
9. Пышминский г. о.	40,1	1,4	511,6	986,1	0,5	10,6	26,4	0,10	0,07	0,18	25,8	11,4	0,30	3,39	7,64	3,6	50,0
10.Режевской г. о.	35,4	0,9	752,6	787,6	2,8	4,6	13,1	0,39	0,14	0,40	25,2	10,8	0,40	4,32	10,08	23,3	93,0
11.Слободо-Туринский м. р-н	51,7	1,9	193,9	546,8	2,6	11,6	22,4	0,06	0,08	0,16	26,3	9,2	0,27	2,48	7,08	3,4	44,8
12.Таборинский м. р-н	52,8	3,1	505,3	2127,4	5,3	15,4	29,2	0,34	0,76	1,44	36,0	11,8	0,17	2,05	6,21	18,2	63,6
13.Тавдинский г. о.	40,6	1,0	626,0	655,1	2,0	7,1	17,4	0,15	0,06	0,16	26,0	8,8	0,39	3,42	10,17	15,9	52,3
14.Талицкий г. о.	38,3	1,5	580,5	1058,3	0,0	7,3	19,2	0,07	0,05	0,13	24,8	11,5	0,25	2,88	6,25	27,8	31,9
15.Тугулымский г. о.	70,4	2,1	1031,1	1102,4	1,7	5,3	7,5	0,37	0,28	0,39	21,4	8,4	0,33	2,77	7,08	54,2	52,1
16.Туринский г. о.	35,3	0,9	342,5	513,7	3,9	7,4	20,9	0,25	0,13	0,38	34,1	12,6	0,38	4,85	13,12	23,1	50,0
В СРЕДНЕМ ПО ОКРУГУ			530,3	866,4	1,7	6,4	18,4	0,17	0,10	0,28	27,6	11,2	0,32	3,61	8,84	25,9	47,2

Относительные показатели. Горнозаводской округ

Муниципальное образование	Процент охвата населения	Количество библ. раб. на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Формирование и использование фондов					Посещаемость			Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
			одной библиотеки	одного читателя	Доля комплектования в финансировании библиотеки (%)	одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	Читаемость		по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
1. г. о. Верхний Тагил	50,5	1,0	1064,5	626,2	3,8	7,6	15,0	0,25	0,07	0,14	26,7	9,3	0,49	4,51	12,95	21,4	50,0
2. Верхнесалдинский г. о.	24,3	0,4	973,3	643,5	1,0	1,8	7,2	0,53	0,09	0,35	11,8	6,2	0,58	3,56	6,82	52,4	38,1
3. г. о. Верхняя Тура	43,4	0,7	3705,0	903,7	3,8	7,4	17,0	0,23	0,02	0,06	22,4	7,7	0,59	4,51	13,10	28,6	71,4
4. Кировградский г. о.	28,7	0,7	1001,2	750,9	3,7	5,3	18,3	0,35	0,07	0,26	22,0	6,5	0,40	2,59	8,79	40,0	30,0
5. Кушвинский г. о.	33,7	0,9	2536,0	918,8	1,1	3,1	9,2	0,61	0,07	0,22	17,4	7,7	0,39	3,02	6,87	51,4	40,0
6. г. о. Нижний Тагил	26,5	0,4	2026,3	501,4	0,8	2,4	9,1	1,76	0,12	0,44	17,9	7,5	0,70	5,31	12,56	78,3	31,2
7. г. о. Нижняя Салда	33,5	0,9	1095,6	913,0	2,5	6,6	19,7	0,59	0,17	0,50	22,8	9,8	0,35	3,46	8,06	5,9	58,8
8. Новоуральский г. о.	32,5	1,0	5740,6	1400,1	0,0	6,8	21,0	9,22	0,73	2,25	20,4	8,8	0,34	3,02	6,98	51,2	36,9
9. Невьянский г. о.	26,9	0,6	632,3	934,7	1,9	3,9	14,3	0,30	0,12	0,45	19,5	8,9	0,43	3,80	8,29	40,7	33,3
10. Горноуральский г. о.	26,7	1,1	274,2	774,9	2,2	6,2	23,2	0,14	0,11	0,41	26,2	13,0	0,24	3,07	6,18	20,5	33,3
11. г. о. Верх-Нейвинский	11,7	0,4	1701,0	2835,0	0,0	12,7	109,0	0,09	0,02	0,15	32,1	15,2	0,30	4,55	9,62	50,0	50,0
12. г. о. ЗАТО Свободный	17,0	0,2	2058,0	1470,0	2,7	1,8	10,6	0,57	0,07	0,41	18,3	8,6	0,70	6,05	12,81	50,0	50,0
В СРЕДНЕМ ПО ОКРУГУ	28,3	0,6	1432,1	754,9	1,1	3,7	13,0	1,24	0,18	0,65	19,1	8,1	0,49	3,98	9,35	53,0	36,5

Относительные показатели. Западный округ

Муниципальное образование	Процент охвата населения	Количество библиотек на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Доля комплектования в финансировании (%)	Формирование и использование фондов						Посещаемость	Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
			одной библиотеки	одного читателя		Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений					по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
						одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя							
1. г. о. Верхняя Пышма	25,5	0,6	1649,3	1069,8	2,6	2,7	10,8	0,29	0,05	0,19	20,8	8,8	0,42	3,69	8,74	38,6	47,7
2. г. о. Дегтярск	40,4	0,4	644,7	307,0	0,9	3,9	9,6	0,09	0,02	0,04	20,3	7,9	1,05	8,33	21,33	33,3	50,0
3. г. о. Красноуфимск	51,5	0,9	2573,4	618,6	2,7	7,1	13,8	1,15	0,14	0,28	25,5	8,0	0,56	4,51	14,36	51,4	24,3
4. г. о. Первоуральск	29,7	0,6	1728,3	742,9	2,4	2,9	9,8	0,81	0,10	0,35	28,3	9,1	0,48	4,33	13,45	59,1	29,0
5. Полевской г. о.	24,1	0,6	1644,9	956,3	1,1	3,6	14,8	0,17	0,02	0,10	26,5	10,2	0,37	3,82	9,92	32,6	60,9
6. г. о. Среднеуральск	13,1	0,5	841,0	934,4	4,2	2,8	21,2	0,50	0,07	0,56	15,7	11,2	0,27	3,03	4,23	80,0	60,0
7. Артинский г. о.	24,3	1,3	438,6	1583,8	2,3	6,1	24,9	0,43	0,37	1,54	26,7	17,9	0,18	3,23	4,81	12,5	32,5
8. Ачитский г. о.	57,6	2,1	366,2	943,8	0,1	7,1	12,3	0,02	0,03	0,06	33,7	10,9	0,28	3,03	9,34	14,3	37,1
9. м. обр. Красноуф. окр.	38,1	1,5	292,1	900,9	2,2	6,8	17,8	0,13	0,16	0,41	22,9	11,1	0,25	2,82	5,82	16,7	31,0
10. Нижнесергинский м. р-н	37,7	1,0	513,2	763,7	3,7	8,9	23,8	0,25	0,14	0,37	23,2	8,5	0,37	3,12	8,48	17,4	54,3
11. г. о. Ревда	35,2	0,7	1222,3	657,7	3,1	3,0	8,6	0,71	0,13	0,38	22,9	7,7	0,52	4,01	11,90	46,5	48,8
12. Шалинский г. о.	44,2	1,7	841,9	1281,2	1,7	8,3	18,7	0,22	0,15	0,33	29,5	13,7	0,26	3,51	7,54	22,2	41,7
13. Бисертский г. о.	20,4	0,5	1256,5	1142,3	0,0	4,0	19,5	0,20	0,04	0,18	15,0	7,0	0,44	3,08	6,59	20,0	20,0
14. г. о. Староуткинский	36,0	1,0	817,0	742,7	2,4	6,7	18,6	0,37	0,12	0,34	22,0	9,9	0,37	3,63	8,07	66,7	33,3
В СРЕДНЕМ ПО ОКРУГУ		0,8	838,0	842,8	2,3	4,4	13,8	0,33	0,11	0,33	25,3	9,6	0,39	3,73	9,85	35,4	40,3

Относительные показатели. Северный округ

Муниципальное образование	Процент охвата населения	Количество библиотек на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Формирование и использование фондов					Посещаемость			Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
			одной библиотеки	одного читателя	Доля комплектования в финансировании библиотеки (%)	одного жителя	на одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного жителя	на одного читателя	Читаемость	по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
1. Волчанский г. о.	37,9	0,9	869,3	688,7	0,0	7,0	18,5	0,30	0,09	0,23	18,2	9,5	0,43	4,11	7,89	33,3	44,4
2. Ивдельский г. о.	25,8	1,3	632,9	258,7	2,6	5,0	19,5	0,21	0,08	0,33	36,8	13,0	0,19	2,47	7,03	15,2	30,3
3. г. о. Карпинск	26,6	0,6	1536,7	144,3	3,1	3,5	13,0	0,66	0,06	0,23	23,9	12,1	0,47	5,71	11,28	27,8	38,9
4. Качанарский г. о.	27,7	0,4	1640,5	150,1	0,0	3,2	11,6	0,17	0,02	0,06	19,8	7,9	0,76	6,00	15,01	31,3	25,0
5. г. о. Краснотурьинск	22,3	0,6	1761,9	216,3	1,9	5,3	23,6	1,76	0,22	0,97	19,5	10,4	0,35	3,60	6,72	40,5	52,4
6. г. о. Красноуральск	56,6	1,4	1041,8	366,0	2,5	8,1	14,3	0,51	0,18	0,32	25,1	8,5	0,41	3,50	10,40	31,4	54,3
7. г. о. город Лесной	67,2	1,3	3592,2	615,9	0,0	5,5	8,2	0,14	0,02	0,03	23,8	8,8	0,52	4,57	12,34	66,2	39,7
8. Североуральский г. о.	35,6	0,8	805,6	197,3	5,1	4,8	13,4	0,44	0,11	0,30	22,8	8,2	0,44	3,63	10,15	25,0	66,7
9. Серовский г. о.	21,3	0,5	938,6	156,0	3,7	2,0	9,3	0,44	0,07	0,35	24,3	7,1	0,45	3,23	11,01	27,5	19,6
10. г. о. Верхотурский	51,8	1,3	401,2	334,4	4,7	10,0	19,3	0,25	0,21	0,41	30,0	9,1	0,40	3,60	11,88	18,2	36,4
11. Гаринский г. о.	32,4	3,0	233,0	566,9	2,5	9,8	30,3	0,07	0,17	0,51	47,7	11,3	0,11	1,20	5,09	0,0	26,7
12. Нижнетуринский г. о.	34,9	0,7	714,5	203,6	0,0	5,9	17,0	0,15	0,04	0,12	26,2	8,4	0,49	4,11	12,83	40,0	40,0
13. Новолялинский г. о.	42,3	1,0	794,9	268,9	2,8	5,8	13,7	0,41	0,14	0,33	25,1	8,6	0,43	3,73	10,93	0,0	47,8
14. Сосвинский г. о.	34,8	1,1	661,3	317,7	2,6	6,0	17,2	0,45	0,21	0,62	35,8	11,9	0,32	3,83	11,52	5,6	50,0
15. г. о. Пелым	25,7	0,7	383,0	179,0	3,9	3,6	13,8	0,16	0,07	0,29	49,1	17,1	0,37	6,27	17,99	0,0	0,0
В СРЕДНЕМ ПО ОКРУГУ	34,2	0,8	1009,5	255,8	2,0	4,7	13,7	0,40	0,10	0,30	24,9	9,1	0,42	3,79	10,43	31,1	40,8

Относительные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	Процент охвата населения	Количество библ. раб. на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		доля комплектования в финансировании библиотеки (%)	Формирование и использование фондов						Посещаемость			Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
						Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений											
			общей библиотеки	одного читателя		на одного жителя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	по количеству читателей	по числу посещений	по книговываде	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)					
1. Асбестовский г. о.	18,5	0,6	1525,0	924,2	1,1	4,5	24,1	0,87	0,10	0,52	22,9	8,1	0,32	2,62	7,38	61,0	43,9		
2. г.о. Заречный	21,2	0,8	1208,8	203,0	3,5	4,2	19,8	0,40	0,07	0,32	23,3	9,1	0,25	2,28	5,88	44,0	40,0		
3. г.о. Каменск-Уральский	32,8	0,6	2214,6	187,9	1,5	2,2	6,7	1,41	0,12	0,37	21,6	7,7	0,57	4,44	12,39	51,5	47,5		
4. г.о. Сухой Лог	23,5	0,6	542,5	144,1	2,9	2,8	11,8	0,18	0,05	0,20	29,2	7,5	0,40	2,98	11,56	44,8	58,6		
5. Белоярский г. о.	37,4	1,0	871,0	378,6	2,3	5,6	14,9	0,44	0,19	0,51	27,2	10,5	0,38	3,97	10,31	29,4	41,2		
6. г.о. Богданович	17,0	0,6	453,1	153,9	0,0	3,6	21,2	0,48	0,16	0,96	23,8	12,4	0,30	3,68	7,05	22,2	51,9		
7. Каменский г.о.	39,3	1,2	396,2	325,4	0,5	7,0	17,8	0,11	0,09	0,22	20,6	10,2	0,33	3,38	6,86	33,3	21,2		
8. г.о. Верхнее Дуброво	14,6	0,4	753,0	157,5	5,6	5,2	35,2	0,28	0,06	0,40	17,8	7,0	0,35	2,45	6,22	100,0	0,0		
9. Малышевский г. о.	35,6	0,4	2803,0	249,6	2,1	4,6	13,0	0,17	0,02	0,04	33,3	11,7	0,80	9,34	26,66	40,0	40,0		
10. Арамилский г. о.	23,3	0,5	710,5	165,4	4,2	2,7	11,8	0,29	0,07	0,29	23,0	8,3	0,50	4,13	11,48	37,5	37,5		
11. Березовский г. о.	22,2	0,5	1234,0	180,3	2,5	2,9	13,1	0,47	0,07	0,31	20,8	9,3	0,42	3,95	8,79	36,1	61,1		
12. Сысертский г. о.	26,1	0,8	493,5	195,8	3,2	4,2	16,1	0,41	0,16	0,62	19,7	9,0	0,34	3,02	6,61	57,4	40,4		
13. г.о. Рефтинский	17,6	0,7	1816,5	220,0	6,2	5,1	29,0	1,19	0,14	0,82	27,0	7,1	0,24	1,72	6,53	25,0	16,7		
В СРЕДНЕМ ПО ОКРУГУ		0,6	900,2	201,2	2,0	3,6	13,5	0,49	0,11	0,41	22,9	8,8	0,41	3,58	9,34	44,4	44,1		

Относительные показатели. Сводные данные

Округ	Процент охвата населения	Количество библ. раб. на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Формирование и использование фондов						Посещаемость			Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
					Доля комплектования в финансировании библиотеки (%)	Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений			Читаемость	по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)		
			одной библиотеки	одного читателя		одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя								
Восточный	38,3	1,5	530,3	866,4	1,7	6,4	18,4	0,17	0,10	0,28	27,6	11,2	0,32	3,61	8,84	25,9	47,2	
Горнозаводской	26,7	1,1	1432,1	754,9	1,1	3,7	13,0	1,24	0,11	0,65	19,1	8,1	0,49	3,98	9,35	53,0	36,5	
Западный	32,2	0,8	838,0	842,8	2,3	4,4	13,8	0,33	0,11	0,33	25,3	9,6	0,39	3,73	9,85	35,4	40,3	
Северный	34,2	1,0	1009,5	748,9	2,0	4,7	13,7	0,40	0,10	0,30	24,9	9,1	0,42	3,79	10,43	31,1	40,8	
Южный	26,5	0,6	900,2	201,2	2,0	3,6	13,5	0,49	0,11	0,41	22,9	8,8	0,41	3,58	9,34	44,4	44,1	
М. обл. г. Екатеринбург (без обл. б-к)	16,8	0,2	3454,2	112,6	5,9	1,0	5,7	1,55	0,05	0,30	22,7	7,8	0,89	6,99	20,29	69,6	34,6	
В СРЕДНЕМ ПО ОБЛАСТИ	29,1	0,9	1360,7	587,8	2,5	4,0	13,0	0,7	0,1	0,4	23,8	9,1	0,5	4,3	11,4	43,2	40,6	



«Если тебе Белинка имя...»

Итоги 2012 года

Деятельность библиотеки характеризовалась поиском адаптивных решений в условиях ремонта главного здания и связанных с ним трудностей, а также большей мобильностью и креативностью в реализации новых форм библиотечно-информационного обслуживания и новых социокультурных проектов.

Марина Васильевна Коптяева

заместитель директора
Библиотеки им. В. Г. Белинского

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ БИБЛИОТЕЧНОГО, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В 2012 году фондами и услугами библиотеки воспользовались 23 558 читателей, из них новых, записавшихся в библиотеку впервые, — 6 336 человек. Процент лояльности пользователей сохраняется традиционно высоким — 73 % лояльных пользователей.

Количество посещений библиотеки 188 379, из них 77 % — это индивидуальные посещения. В среднем за одно посещение библиотеки каждый читатель пользуется услугами двух-трех отделов, при этом самые востребованные услуги: получение документов во временное пользование и ксерокопирование (в среднем 1,5 страницы копий на 1 посещение). Каждый третий посетитель обращается за справкой (общее количество выполненных справок 52 661).

Книговыдача составила 787 306 экземпляров. Выдача документов на традиционных носителях (книги и периодические издания) составляет около 70 % от общей выдачи (более 500 тысяч единиц), в т. ч. на иностранных языках — около 80 тысяч документов.

В посещениях библиотеки просматривается традиционная сезонность: читательский поток растет с февраля по апрель, затем идет снижение в летний период (наименее загруженные месяцы — июль и август, когда библиотека работает по летнему расписанию), осенью месяцем наиболее высокой посещаемости стал октябрь.

Среди посетителей библиотеки преобладают женщины (их почти в два

раза больше, чем мужчин), подавляющее большинство читателей — люди в возрасте до 35 лет, самая значительная категория — читатели в возрасте от 15 до 24 лет.

С середины 1980-х гг. в составе читательского контингента библиотеки сохраняется преобладание студенчества, в 2012 году студенты вузов и учащиеся колледжей, гимназий, лицеев, училищ, школ составляли 58 %; работающие специалисты — 42 %. Среди читателей библиотеки 25 докторов наук, 145 кандидатов наук и 280 аспирантов.

Жители Екатеринбурга составляют 82 % обслуживаемых пользователей; жители Свердловской области, других областей, ближнего и дальнего зарубежья (всего 13 зарубежных стран) — 18 %.

По количеству жителей, ставших читателями библиотеки, из муниципальных образований Свердловской области лидируют гг. Березовский, Первоуральск, Ревда, Полевской, Нижний Тагил, Новоуральск, Верхняя Пышма, Арамиль (свыше 100 человек из каждого муниципального образования).

Все большее количество удаленных пользователей предпочитают заказывать нужные источники, пользуясь сервисом электронной доставки документов http://book.uraic.ru/belinka_online/edd. Обслуживание документами через систему межбиблиотечного абонементов (МБА) и электронной доставки документов стабильно осуществляется для читателей библиотек Свердловской области (187 договоров); самые активные абоненты: МО Лесной, Каменск-Уральский, Алапаевск, Богданович, Асбест, Камышлов, р. п. Пышма, Нижний Тагил,

Полевской, Ачит, Новая Ляля, Реж, Новоуральск, Серов, Сухой Лог, Верхние Серги. Среди библиотек и организаций г. Екатеринбурга 97 абонентов МБА, самые активные абоненты: УрФУ, Академия госслужбы, ЗАО ПИЦ УРАЛТЭП, Институт электрофизики, УрО РАН, НИИ Метрологии, Ново-Тихвинский женский монастырь, УрГУПС, ВУХИН. Наиболее активные региональные абоненты — Магнитогорск, Красноярск, Курган, Кемерово, Киров, Нижневартовск, Сургут (всего 97). От индивидуальных пользователей библиотеки получено 196 заказов. Формы получения документов — оригинал, ксерокопия, микроносители. Задача современной библиотеки — удовлетворять не только потребности в документах (информации), но и удовлетворять разнообразные познавательные, досуговые, коммуникативные потребности пользователей в наиболее привлекательной для них форме, стать социально-культурным центром, «третьим местом» после дома и работы. В СОУНБ им. В. Г. Белинского за минувший год состоялось 642 массовых мероприятия культурно-просветительского, образовательного, досугового или информационного характера различного формата и масштаба — от камерных, собиравших аудиторию 3–5 человек, до широкомасштабных, подобных акции «Библионочь», где количество посетителей превышало 900 человек. Общее количество посещений массовых мероприятий за год составило 44 927.

Следует отметить, что это направление работы по организации обслуживания в СОУНБ им. В. Г. Белинского в 2012 году отличалось нестандартностью выбираемых форм, большей мобильностью и привлечением новых категорий читателей. Были реализованы новые

проекты, обеспечивающие потребности различных слоев населения. Так, несомненный успех года и один из самых востребованных проектов — курсы информационной грамотности для читателей старшего поколения. Обучение пожилых людей использованию возможностей компьютерных технологий для поиска информации и коммуникации велось сотрудниками пяти отделов с мая по ноябрь по специально разработанной программе (всего проведено 123 занятия, обучено 103 человека, самому старшему из которых исполнилось 80 лет!). Поскольку спрос на эти курсы был очень высок, проект предполагается продолжить в 2013 году при условии организации компьютерного учебного класса и привлечения большего количества преподавателей из числа сотрудников библиотеки.

Самые яркие и масштабные мероприятия — это «Библионочь» (20–21 апреля) и 5-й Екатеринбургский книжный фестиваль (25–28 октября). Среди новых проектов года безусловный положительный отклик получили также «Летний читальный зал» («Библиотека для безбилетников»), выездные читальные залы «Журнальный стол учителя», «Мобильная библиотека», проект «Выход навстречу» (подробнее см. в разделе «Продвижение книги, чтения, библиотеки. Организация и проведение массовых мероприятий»).

Деятельность СОУНБ им. В. Г. Белинского всегда широко освещается в СМИ, местных и центральных, печатных и электронных. В 2012 году добавилось размещение информации на социальных платформах — открыты официальные страницы библиотеки в социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook». В центре внимания прессы и телевидения — мероприятия и события, а также здание библиотеки, территория вокруг, памятник «Человеку-невидимке» и т. п. Читатели библиотеки в блогах, живых журналах (ЖЖ) делятся впечатлениями, публикуют фотографии мероприятий, участниками которых они были, предлагая не только эмоциональный отклик, но и ценную информацию для организаторов мероприятий.

Подготовленный справочно-библиографическим отделом список «Публикации о Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского. 2012 год» включает документы различного типологического состава: статьи из журналов и газет, фоторепортажи, видеосюжеты, материалы интернет-изданий, аудиофайлы, интервью сотрудников, рецензии на работы специалистов Белинки. Полный список публикаций (171) в хронологическом порядке доступен на сайте <http://book.uraic.ru/elib/belinka/belinka12/b1.htm>

В течение года в библиотеке проводились локальные исследования, позволяющие отследить удовлетворенность пользователей и ориентированные на

улучшение конкретных направлений деятельности. Так, среди читателей отдела периодики и профессорского зала проводился опрос «Подписная кампания–2013», результаты которого позволили оптимизировать перечень выписываемых журналов и газет. Читатели отдела краеведческой литературы оценили качество и состояние фонда и справочного аппарата отдела, условия работы в читальном зале, при этом дана высокая оценка профессионализму и компетентности сотрудников, высказаны пожелания по улучшению освещенности и температурного режима в зале, оснащенности оборудованием. В конце года запущен новый инструмент сайта для проведения интерактивных опросов (в экспериментальном режиме изучается целесообразность изменения режима работы библиотеки).

В 2012 году в Книге жалоб и предложений СОУНБ им. В. Г. Белинского зафиксировано 16 записей: 3 жалобы, 11 благодарностей, 2 предложения.

Жалобы касаются условий оказания услуг: не нравится электронный читательский билет и сама процедура сканирования читательского билета (по мнению читательницы, должна быть альтернатива в виде обычного бумажного билета), присутствие в библиотеке пользователей в грязной одежде, отсутствие прозрачных пакетов для вещей большого формата (больше А4).

Предложения: по улучшению инфраструктуры (оборудовать стоянку для велосипедов), по оказанию новой библиотечной услуги (вести журнал книгообмена между читателями как в букинистическом магазине).

Благодарности: сотрудникам Интернет-центра, отдела регистрации и Центра доставки документов и МБА.

Несмотря на тесноту и дефицит помещений, реализован ряд мероприятий, направленных на создание комфортной библиотечной среды: в новом здании начал работать буфет, на площадке холла 3-го этажа организованы рабочие места для читателей («Читалка-холл»). С апреля 2012 года работают три точки Wi-Fi с открытым доступом в Интернет (1 этаж. Зал электронной информации, 2 этаж. Конференц-зал, 3 этаж. Холл).

В целом государственное задание по объему оказываемой государственной услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки выполнено со снижением на 10 % от установленного планового показателя.

Снижение показателей в значительной мере обусловлено той ситуацией, в которой библиотека оказалась в 2012 году в результате проведения ремонтных работ в главном здании, не согласованных с администрацией библиотеки.

В связи с проведением работ по замене системы вентиляции и электроснабжения в течение года потребовалось не-

сколько перемещений отделов в главном здании: отдел музыкально-нотной литературы (два раза в течение года), отдел редких книг, Центр создания электронных копий документов (три раза в течение года), сектор обменного фонда, дирекция (два раза в течение года), бухгалтерия, отдел кадров (два раза в течение года), частично — отдел фондов и обслуживания.

Для обеспечения возможности проведения ремонтных работ в книгохранении (1–3 ярусы) пришлось эвакуировать книжный фонд общим количеством около 250 тыс. единиц, в т. ч. фонд редких книг.

В результате складированы и изъяты из обращения для обслуживания пользователей около 15 % фондов отдела фондов и обслуживания (основное книгохранение), что составляет порядка 150 тыс. единиц хранения, 80 % фонда отдела редких книг, 60 % фондов отдела музыкально-нотной литературы, 10 % справочно-библиографического отдела, 100 % сектора обменных фондов.

Поскольку работы не планировались и не были предусмотрены ни сметой библиотеки, ни проектно-сметной документацией НПЦ по охране и использованию памятников культуры и истории Свердловской области, для выполнения этого тяжелого труда использовались исключительно ресурсы самой библиотеки и библиотечного персонала.

Для перемещения и складирования фонда было закуплено 22 000 картонных коробок, 45 стеллажей, 15 металлических шкафов, средства индивидуальной защиты (перчатки, респираторы, укрывная ткань, халаты); выполнены работы по сооружению временных стеллажей для размещения коробок с книгами и др. На приобретение и выполнение работ было истрачено 988 345 руб. из средств областной целевой программы по статье «субсидии на иные цели» (мероприятия для подготовки эвакуации книжного фонда).

Перемещение фондов выполнялось силами сотрудников всех отделов библиотеки — по графику от 30 до 50 человек ежедневно по несколько часов перетаскивали упакованный в коробки фонд с нижних ярусов книгохранения в читальные залы второго и третьего этажей главного здания.

Таким образом, главные причины снижения плановых цифровых показателей, установленных государственным заданием, состоят в следующем:

- полное закрытие главного здания библиотеки, сокращение площадей, пригодных для обслуживания читателей, общее снижение комфортности библиотечной среды;
- уменьшение фонда, доступного для организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания;

- *занятость персонала в физически тяжелых работах по перемещению и складированию фондов и оборудования, отвлечение от основной деятельности сотрудников всех отделов.*

РЕСУРСЫ

Кадры

Количество штатных единиц — 303, в т. ч. библиотечных специалистов — 190 чел.

Принято на работу в 2012 году — 51 чел. (в т. ч. в хозяйственный и технический отдел — 9 чел.)

Уволено — 55 чел., (в т. ч. — 8 чел. из хозяйственного отдела)

Мужчины (в т. ч. тех. персонал) — 28 чел.

Библиотечный персонал

Возрастной состав (кол-во человек)

моложе 20 лет	3
21–30 лет	58
31–40 лет	33
41–50 лет	37
51–60 лет	42
старше 60 лет	17

Средний возраст библиотечного персонала — 40 лет

Образование (кол-во человек)

высшее	91
высшее библиотечное	45
н/высшее	10
среднее проф. библиотечное	18
среднее проф.	14
среднее полное (школа)	12

Стаж работы в библиотеке (кол-во человек)

менее 1 года	18
3–6 лет	38
7–10 лет	41
более 10 лет	93

В 2012 году награждены 72 человека

награды губернатора, Правительства Свердловской области, Законодательного Собрания Свердловской области — 5;

грамоты и благодарственные письма Министерства культуры Свердловской области — 14;

благодарности библиотеки им. В. Г. Белинского — 52;

почетный знак «Честь и гордость Белинки», учрежденный СОУНБ им. В. Г. Белинского в 2009 году в честь 110-летия со дня основания, — 1.

В библиотеке работают

Заслуженные работники культуры РФ — 4 чел. (Т. А. Колосова, Т. А. Муравьева, В. И. Рябухина, Л. Ф. Туголукова);

Кандидаты наук — 6 чел. (О. Д. Опарица, О. В. Морева, Е. Н. Ефремова, М. Б. Ларионова, Е. П. Пирогова, Н. Ф. Сгибнева);

Награжденные Медалью «За достижения в культуре» — 3 чел. (В. Ю. Берзина, Т. Б. Захарова, Т. А. Колосова);

Награжденные Знаком МК СССР «За отличную работу» — 3 человека (Г. В. Гунаева, Г. Г. Макарова, О. П. Черняева);

Удостоенные Почетного звания «Честь и гордость Белинки» — 4 человека (Т. Б. Захарова, В. Ю. Берзина, Г. В. Гунаева, М. А. Парфенова).

Учащиеся и студенты среди сотрудников

Всего учатся в различных учебных заведениях 19 сотрудников, по специальностям: библиотечные науки (5), гуманитарные (12), технические (1), юридические (1), информационные технологии (3).

Фонды

Фонд СОУНБ им. В. Г. Белинского на 1.01.2013 — 2 233 640 ед. хранения

Комплектование фонда библиотеки второй год осуществляется по схеме заключения прямых договоров с издательствами, которые имеют исключительные права на издаваемую продукцию (издательство обязано предоставить гарантийное письмо о том, что оно имеет исключительные права на все книги, поставляемые в библиотеку). По этой схеме были заключены договоры с 33 издательствами и книготорговыми фирмами. Кроме того, 21 договор был заключен с издательствами и книготорговыми фирмами, у которых нет исключительных прав на издательскую продукцию. Все поставки по договорам выполнены в срок, все книги получены до 31 декабря 2012 года.

Покупка печатной продукции непосредственно у издательства гораздо выгоднее приобретения этих же книг через посредников. Поэтому принятое в начале года решение работать по приобретению книжной продукции с издательствами, без объявления котировок и аукционов, полностью себя оправдало.

Дополнительные источники комплектования

- розничная торговля (покупка книжной продукции за наличный расчет): приобретено — 239 книг, 6 CD-дисков, 46 карт и 3 изоиздания на сумму 103 110 руб. За наличный расчет приобретались книги краеведческой тематики, бестселлеры художественной литературы, книги по заявкам пользователей библиотеки (проект «Какой книги нет в Белинке»). Средняя цена 1 издания, приобретенного за наличный расчет, — 351 руб.;
- ФЦП «Культура России 2012—2018 гг.»: было получено в 2012 году шесть микрофильмов газет для отдела краеведческой литературы;
- пожертвования (дары) — 3 344 экз.;
- докомплектование по списку, было докомплектовано 133 экз.;
- местный обязательный экземпляр — 2 144; наибольшее количество поступлений из издательств УрО РАН и «Уральский рабочий»;

- книгообмен: из библиотек зоны Урала поступила 271 экз., по международному книгообмену — 649 экз.;

- по подписке на неперiodические издания поступило 106 экз.

В 2012 году увеличилось поступление книг от пользователей библиотеки и жителей г. Екатеринбурга — пополнение фонда библиотеки составило 955 экз.

На комплектование фонда неперiodических изданий (книжную продукцию) СОУНБ в 2012 году было израсходовано **3 598 823,41 руб.**, на эту сумму был приобретен 9 631 экземпляр. Из других источников получено 7 600 экз. неперiodических изданий.

Итого поставлено на учет **17 231** экз. неперiodических изданий, из них **15 811** экз. книг, в т. ч. **2 679** на иностранных языках. По названиям: получено **12 179** названий русскоязычных книг. Также приобретено **10 495** экз. журналов (в т. ч. **1 282** на иностранных языках) и **283** газеты (в т. ч. одна на иностранном языке) на общую сумму **5 179 713,86** руб.

На комплектование книжной и периодической продукции на бумажных носителях израсходовано 8 915 969,08 руб.

Стоимость подписки на полнотекстовые электронные ресурсы составила 900 274, 50 руб. (перечень и характеристика ресурсов — см. раздел Информатизация).

Итого расходы на комплектование фонда составили 9 678 811,77 руб., что составляет 12 % в общем объеме финансирования библиотеки (субсидии на выполнение государственного задания).

Средняя стоимость русскоязычной книги в 2012 году — 361 руб., стоимость книги на иностранном языке — 624 руб.

Тенденция ежегодного увеличения средней стоимости одной книги сохраняется, что служит основной причиной сокращения количества поступлений новых книг. Особенно сложно оперативно приобретать отраслевые издания на иностранных языках (самые дорогие книги!), но библиотека пытается сохранять баланс с помощью покупки недорогих языковых курсов и т. п.

Анализ соотношения поступлений в фонд и книговыдачи по индексам ББК показывает, что в достаточном количестве комплектуются такие разделы, как естественные науки (2 раздел), техника (3 раздел), политика (6 раздел), педагогика (7 раздел); избыточное количество книг было приобретено по экономике (65 раздел). Художественная литература (84 раздел) приобреталась очень выборочно — из 3 522 поступивших экз. лишь 1 087 были куплены, остальные получены в качестве местного обязательного экземпляра, пожертвований и докомплектования.

Недостаточно было приобретено книг по юридическим наукам (67 раздел), язы-

кознанию, литературоведению (8 раздел), а также справочников и энциклопедий (9 раздел).

Списание

В 2012 году оформлен 31 акт списания: вышло из фонда 16 622 экз., в т. ч. 13 997 книг, 22 труда, 2 124 журнала, 33 газеты, 5 изданий и 441 видеокассета.

Основная причина списания (74 % от общего списания) — «устаревшие по содержанию» (12 352 ед.). Наибольшее количество списанных документов по содержанию относится к техническим наукам и экономике (20 % и 19,3 % соответственно).

Другие причины списания из основного фонда: передано в сектор обменного фонда 3 237 экз., по ветхости — списано 519 экземпляров.

По вине читателей было утеряно 484 экз. на общую сумму 4 373,43 руб. Стоимость утерянных документов возмещена в установленном порядке.

В течение года планомерно велась работа с «Федеральным списком экстремистских материалов», опубликованным на сайте Министерства юстиции. За год этот список пополнился на 530 записей. Все пополнения списка оперативно сверялись с электронным и генеральным каталогами на наличие в нашей библиотеке, еженедельно рассылались заведующим отделов-фондодержателей, работающих с читателями, распечатывались в специальную папку и выставлялись на сетевом диске. Эта информация также доводилась до сведения специалистов муниципальных библиотек области. Для слушателей Областной школы комплектатора был подготовлен диск «Работа библиотек с Федеральным списком экстремистских материалов».

Сохранность библиотечных фондов

В 2012 году специалистами Центра сохранности и безопасности фондов (ЦСБФ) регулярно проводился мониторинг состояния показателей температуры и влажности в книжных фондах при строя библиотеки (в основном здании мониторинг не проводился в связи с проходящими ремонтными работами). Замеры температуры и влажности в фондах библиотеки, в отличие от прежних лет, проходили быстро и качественно, так как в отчетном году библиотека приобрела для этих целей новый прибор — гигрометр. По итогам измерений составлялся график колебаний температуры и влажности, разрабатывались рекомендации по улучшению состояния микроклимата в фондах.

В течение всего года проводились мероприятия по фазовой консервации библиотечных документов. Были изготовлены микроклиматические контейнеры для книжных памятников после реставрационных мероприятий, микроклиматические контейнеры для размещения книг по заявкам хранителей. Была орга-

низована подготовка книжных памятников к фазовой консервации (обработка кожаных корешков консервационной смазкой, снятие старых библиотечных наклеек, удаление следов библиотечных кармашков, подклейка утраченных фрагментов кожи/бумаги на «лапки» из равнопрочной реставрационной бумаги, прессование, упаковка в микроклиматический контейнер).

Переплет. Из-за недостаточного финансирования и исчезновения городских переплетных мастерских с каждым годом увеличивается объем печатной продукции, подлежащей переплету. Силами сотрудников ЦСБФ и других отделов невозможно достичь желаемого результата, но необходимо отметить, что с появлением в библиотеке профессионалов качество всей работы, связанной с реставрацией, переплетом, консервацией, заметно улучшилось.

На конец отчетного года большая часть фонда отдела редкой книги была законсервирована, просчитать все потребности не представлялось возможным, но, безусловно, этот фонд требует особого внимания. После возвращения фонда предстоит огромная работа по его реанимации по всем направлениям сохранения.

Дезинфекционная обработка контактным методом (реактив Rocima GT) различной сложности — 300 листов.

Консервационные мероприятия и техническая реставрация: укрепление корешков (если необходимо), подклейка разрывов и восполнение утрат, укрепление или исправление формы корешка блока, подклейка фрагментов кожи по корешку, нанесение консервационной смазки, подразумевают под собой частичное вмешательство (затронуты лишь те области, где имеются повреждения) с целью сохранения фрагментов и внешнего вида памятника — 38 шт.

Практическая реставрация: реставрация бумажной основы документов (в т. ч. графики, бумажных обложек издательского переплета). Описание состояния, исследования основы перед реставрацией, различные виды сухой очистки, промывка, дезинфекция, восполнение утрат, укрепление разрывов, прессование, художественное восстановление) — 1 500 листов.

Реставрация переплетов: описание состояния, исследования перед реставрацией, сухая очистка, разборка, реставрация покрытия, картонов и прочих элементов, прессование, изготовление крышек, шитье — 7 шт.

В течение года также проходили точечные работы в отделе редких книг: увлажнение кожаных элементов книг специальной смазкой более 100 книг. Необходимость возникла вследствие ремонтно-строительных работ, проводимых в основном здании библиотеки.

Сотрудники Центра в течение декабря участвовали в обеспыливании книг из

фонда редких книг для их дальнейшей консервации сотрудниками отдела.

Говоря о фондах СОУНБ им. В. Г. Белинского, нельзя умолчать о том, что в связи с затяжным ремонтом (реконструкцией) главного здания, авариями и протечками в ходе ремонтных работ ухудшилось физическое состояние фондов и условия их хранения. Запыленность, нарушение температурно-влажностного режима, микробиологическое состояние документов вызывают серьезную озабоченность. В 2012 году начались работы по освобождению ярусов основного книгохранения от книг для подготовки этого помещения к ремонтным работам — впервые за последние 53 года. Несмотря на то, что были приняты все возможные в данных условиях меры для бережного перемещения и организации комфортного хранения этой части книжного фонда (приобретены коробки для хранения, перевязочный материал, организовано удобное место для хранения), в дальнейшем, по возвращении книг на прежнее место хранения, предстоит весьма трудоемкая и ответственная работа по их реанимированию: обеспыливание, дезинфекция, консервационные мероприятия и техническая реставрация, мелкий ремонт и др.

Финансирование

Бюджет МК СО (субсидии на выполнение гос. задания) 80 883 900 руб.

Проведение мероприятий (субсидии на иные цели) 12 879 398 руб.

Средства от приносящей доход деятельности 3 706 159 руб. 27 коп.

ВСЕГО 97 469 457 руб. 27 коп.

в т. ч. заработная плата сотрудников 51 262 687 руб.

Средняя зарплата по библиотеке 21 841 руб. 68 коп.

Балансовая стоимость основных средств Белинки 169 970 434,28 руб.

в т. ч. библиотечный фонд 56 829 204,45 руб.

ОСНОВНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ. НАУЧНАЯ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Участие библиотеки в проектах различных уровней и направленности является не только способом достижения результатов в каких-либо процессах и направлениях деятельности, обязательным условием развития и гарантией своевременного отражения основных профессиональных тенденций, но и свидетельством высокого профессионализма специалистов библиотеки, прочности ее позиций в профессиональном сообществе.

В течение 2012 года библиотека успешно развивала проекты разного уровня.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА

«КУЛЬТУРА РОССИИ»

- три продолжающихся проекта «**Развитие Центра по работе с книжными памятниками Уральского региона**», «**Сохранение и учет книжных памятников Уральского региона**», «**Создание Свода книжных памятников Уральского федерального округа**», реализуемых на базе отдела редких книг. Продолжалась работа по выявлению и описанию книжных памятников региона — завершена работа по описанию единичных книжных памятников в Кунгурском историко-архитектурном и художественном музее-заповеднике, описаны книжные и рукописные фонды Верхнетагильского краеведческого музея. Проведен очередной региональный учебно-практический семинар «Книжные памятники в фондах библиотек, музеев и архивов» на базе Пермской краевой библиотеки. Одним из важнейших событий года и итогом многолетней работы Уральского регионального центра книжных памятников стало появление Пермского регионального центра по работе с книжными памятниками. Тем самым впервые был создан прецедент, когда один региональный центр субъекта РФ инициировал рождение другого регионального центра.
- продолжающийся проект «**Развитие деятельности регионального центра консервации библиотечных фондов на базе СОУНБ им. В. Г. Белинского**» реализует Центр сохранности и безопасности фондов. В рамках проекта в июне 2012 года состоялся российский обучающий семинар «Исследование и анализ причин повреждения полужоженных переплетов. Европейские методики реставрации и консервации документов», а также ряд стажировок специалистов в федеральных методических центрах РНБ и РГБ;
- продолжающийся проект «**Организация работ по реставрации коллекции книг из библиотек Демидовых, хранящихся в ГБУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского**»» реализует Центр сохранности и безопасности фондов;
- проект «**Синхронизация цифровых коллекций областных и муниципальных библиотек**» реализует Центр создания электронных копий документов. В рамках проекта апробирован ряд методик и сформирован пакет рабочих инструкций по технологии оцифровки документов библиотечных фондов; проведен двухдневный семинар для специалистов муниципальных библиотек «Технология создания электронных документов. Каталогизация и учет электронных документов» (количество участников — 36 чел.);
- проект «**Сводный каталог библиотек России**» реализует отдел комплектования и научной обработки фондов. Цель проекта — создание и заимствование библиографических запи-

сей в Сводном каталоге библиотек России (национальный проект ЛИБ-НЕТ). По вводу записей библиотека стабильно занимает одно из ведущих мест. В 2012 году в СКБР заимствовано — 12 328 записей (это 78 % от всего массива записей), оригинальных создано — 1 653, ретроввод — 1 871 (12 %).

ДРУГИЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОГО УРОВНЯ

- проект «**Создание электронной коллекции «Собрания узаконений и распоряжений Правительства, издаваемые при Правительствующем сенате» (1867–1916)**» в рамках Национальной электронной библиотеки (РГБ и Европейская лаборатория создания цифровых коллекций). Проект реализуется Центром создания электронных документов и Отделом редких книг. Количество томов, подлежащих оцифровке, — 25, количество страниц — около 115 000. Продолжение работ запланировано на 2013 год, предполагается оцифровка «Собрания указаний и распоряжений рабочего и крестьянского правительства РСФСР» (свыше 40 тыс. страниц);
- проект «**Создание БД «Молодежь России**»: оцифровка книг из фондов СОУНБ им. В. Г. Белинского по проблемам молодежной политики для сводной БД Российской государственной библиотеки для молодежи (25 книг, 1 668 страниц). Проект реализован Отделом краеведческой литературы, Центром создания электронных документов, Центром депозитарного хранения. В проекте участвуют 14 российских библиотек;
- корпоративный проект «**МАРС**» (межрегиональная аналитическая роспись статей) консорциума «АРБИКОН» реализует справочно-библиографический отдел. В рамках консорциума также ведется активная деятельность центром МБА и ДД по обмену ресурсами;
- проект «**Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек**» (КОРУНБ) реализует справочно-библиографический отдел;
- проект РКП «**Региональная печать**» реализует Отдел комплектования и научной обработки фондов. Цель проекта — отслеживание книгоиздательской деятельности в РФ. Отдел подает информацию в Книжную палату о полученных местных изданиях, а взамен получает бесплатно книги для комплектования фонда;
- проект «**Вся Россия**». Цель — ретроконверсия карточных каталогов. База содержит документы до 1988 года, то есть до того времени, когда начал создаваться СКБР.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

- проект «**Сводный электронный каталог библиотек Урала: Consensus omnium**»;

- библиографическая база данных «Весь Урал»: сводный электронный каталог публикаций краеведческого характера, содержащий аналитическую роспись статей краеведческого содержания из газет, журналов и сборников. В данный момент созданы все предпосылки для трансформации БД «Весь Урал» из библиографической в полнотекстовую.

ОБЛАСТНЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ

- продолжена работа по проекту «**Я — гражданин России**» (сайт проекта работает с октября 2011 года). Новое наполнение проект получил за счет создания сотрудниками библиотеки оригинальных текстов, размещения на странице видовых и познавательных авторских фильмов (по договорам с авторами), а также выставления фрагментов работ участников конкурса «Неизвестный Урал». В проекте появились новые рубрики: «1812», «Традиции», «Русские», «Русская женщина», «Российская монархия», «Политика», «Мифы о России», «Люди», «Лес», «Культура», «Искусство». Режим доступа: <http://book.uraic.ru/grazhdanin/blog/>;
- проект «**Информация о Свердловской области — Семантик**» продолжается благодаря сотрудничеству Интернет-центра, справочно-библиографического отдела и отдела краеведческой литературы. Цель 2012 года — «создание информативных мультимедийных справочников краеведческого характера», достигнута. Объединенная база «Свердловская область» содержит около 10 000 объектов и около 4 500 мультимедийных элементов (текстов, изображений, видео). Участниками этого корпоративного проекта являются 15 библиотек Свердловской области и библиотека В. Г. Белинского. Удаленных пользователей проекта «Информация о Свердловской области» в 2012 году было 72 607, посещений страницы — 417 874 (темп роста количества обращений удаленных пользователей к информационным ресурсам составил 43 %). Режим доступа: http://semantic.uraic.ru/object/objectedit.aspx?object_id=3486&project=1;
- новый проект «**Родовая библиотека Д. Н. Мамина-Сибиряка**» в юбилейный год Д. Н. Мамина-Сибиряка инициировал отдел краеведческой литературы. В ходе реализации первого этапа проекта в 2012 году оцифрованы и описаны 246 книг из родовой библиотеки Д. Н. Мамина-Сибиряка (коллекция Объединенного музея писателей Урала). Работа будет продолжена в 2013 году. В результате предполагается получение комплексного инновационного продукта — собрание электронных копий сохранившихся в библиотеках и музеях региона книг и их полное научное поэкземплярное описание. Для продвижения проекта

в научной, музейной и библиотечной среде сотрудниками отдела краеведческой литературы Е. Н. Ефремовой и Н. Ф. Сгибневой подготовлены две публикации и три доклада на конференциях и заседаниях Ученого совета Объединенного музея писателей Урала.

Общее количество профессиональных публикаций, написанных сотрудниками библиотеки, — 39 статей, большинство из них опубликовано в специализированных изданиях по библиотечному делу, сборниках материалов конференций, в т. ч., в зарубежных изданиях — американском журнале «Scientific and technical information processing» (статья О. Д. Опариной) и монография в немецком издательстве О. В. Морева.

Организация и проведение научных и научно-практических конференций и семинаров стимулирует научно-исследовательскую деятельность библиотеки, позволяет отслеживать и формировать актуальные тенденции научной работы и оценить собственный потенциал. В течение года были организованы и проведены пять крупных научно-практических конференций российского и регионального уровня:

- Шестые Чупинские краеведческие чтения. 16 февраля

Организаторы: Министерство культуры и туризма Свердловской области, СОУНБ им. В. Г. Белинского, Свердловский областной краеведческий музей.

Общее количество участников — 65 человек, озвучено 13 докладов (из них 2 доктора наук, 6 кандидатов наук). Помимо постоянных докладчиков (ученых, сотрудников библиотек и музеев), краеведов, в конференции приняли участие ученицы гимназии № 108, сделавшие на высоком профессиональном уровне доклад о женском образовании на Урале. Привлечение молодежи — необходимое условие для сохранения и продолжения традиций научного направления в библиотечном краеведении. В Зале городского общества (СОКМ) состоялось торжественное вручение медалей им. Н. К. Чупина.

- Конференция «Культ-Товары—XXI: ревизия ценностей (Масскультура и ее потребители)». 22–23 мая

Организаторы: УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, СОУНБ им. В. Г. Белинского, РГПУ им. А. И. Герцена, University of Tampere.

География участников: Иваново, Ижевск, Казань, Минск, Пермь, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Тампере, Тюмень, Челябинск.

Главным предметом обсуждения стала трансформация ценностей, произошедшая в XXI веке, вызвавшая появление новых тем, проблем, жанров в отечественной и зарубежной популярной культуре. В рамках секций и круглых столов прозвучали выступления, посвященные теме ревизии ценностей,

представленной в творчестве отдельных авторов и различных литературных жанров; затронуты темы, связанные с историей популярных текстов XX века, нашедших свое продолжение в современной культуре. Одна из сессий была посвящена типам текстов из разных сфер, ставшим особенно популярными в 2000-е годы — дистопиям, кулинарным запискам, метатекстам о руководителях государства и православной беллетристике.

- Региональная научно-практическая конференция «Перевод на Урале: вчера, сегодня, завтра». 11 октября

Организаторы: СОУНБ им. В. Г. Белинского, Бизнес-Бюро Ассоциации переводчиков и Союз переводчиков России.

В рамках конференции обсужден круг вопросов по тенденциям рынка переводов, особенностям военного и художественного перевода, образовательным программам и модулям, переводческому фрилансу и т. д. В конференции приняли участие 180 человек.

- Ежегодная XI Уральская родоведческая научно-практическая конференция. 16–17 ноября

Организаторы: Уральское историко-родословное общество, Уральское генеалогическое общество, СОУНБ им. В. Г. Белинского, Уральский региональный центр «Книжные памятники».

В работе конференции приняли участие более 150 человек из Свердловской, Кировской, Челябинской, Кемеровской, Тюменской, Архангельской областей, Пермского края, Удмуртской республики, а также из Санкт-Петербурга.

В ходе конференции было прослушано 34 и представлено 3 стендовых доклада по вопросам методики генеалогических исследований, истории генеалогии как науки и истории российских родов. Особенностью конференции этого года стало обилие докладов, посвященных биографиям отдельных представителей уральских родов XVIII—XX века.

- Всероссийская научная конференция «И вечной памятью двенадцатого года...», посвященная 200-летию Отечественной войны 1812 года. 14–15 декабря, приурочена к дате полного изгнания армии Наполеона с территории России

Организаторы: УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, УрГПУ и СОУНБ им. В. Г. Белинского.

В рамках конференции состоялась работа шести секций. Непосредственная ответственность и участие СОУНБ им. В. Г. Белинского — секция 6 «Недаром помнит вся Россия...»: война 1812 года и проблемы патриотического воспитания в современной социокультурной ситуации (культура, музейное и библиотечное дело, система образования). В 2012 году специалисты библиотеки также участвовали в других профес-

сиональных конференциях, форумах, семинарах, совещаниях российского и регионального уровня. В течение года специалисты библиотеки (47 человек) выезжали в командировки: в зарубежные страны — 2 выезда (Штутгарт (ФРГ), Таллин (Эстония)); по Свердловской области — 52 выезда (Нижний Тагил, Сысерть, Верхняя Пышма, Арамил, Арти, Асбест, р. п. Малышева, Серов, Кушва, Камышлов, Верхняя Салда, Красноуфимск, пос. Сосьва, с. Чусовое, р. п. Шалы, пос. Рефтинский, Ирбит, Верхняя Сысерть, Верхотурье, Невьянск, пос. Белоярский, Первоуральск); по России — 53 выезда (Пермь, Санкт-Петербург, Москва, Кунгур, Казань, Томск, Архангельск, Свияжск, Звенигород, Тюмень).

Представители библиотеки традиционно приняли участие в крупнейших ежегодных библиотечных форумах — в ежегодном Конгрессе РБА (май, г. Пермь), ежегодной XI Научно-практической конференции «ЛИБНЕТ-2012» (ноябрь, г. Звенигород). По-прежнему предпочтение отдается финансированию поездок сотрудников с подготовленными докладами и сообщениями. Благодаря развитию новых технологий библиотекари получили возможность принимать участие в вебинарах. Так, в 2012 году все сотрудники отдела краеведческой литературы стали участниками вебинара «Продвижение краеведческой информации: новые возможности» (Архангельск, 10 октября).

На научных форумах представлено 45 докладов в 32 конференциях.

Для закрепления на практике профессиональных знаний, умений и навыков, полученных в результате теоретической подготовки, и в целях изучения передового опыта других библиотек в отчетном году специалисты СОУНБ им. В. Г. Белинского прошли стажировки в федеральных библиотечных центрах:

- отдел комплектования и научной обработки фондов, М. Л. Брагина и М. В. Слынько, Национальный информационно-библиотечный центр ЛИБНЕТ, получено Свидетельство о повышении квалификации АПРИКТ по программе «Машиночитаемая каталогизация» на основе национальных форматов RUSMARC в СКБР;
- отдел редкой книги, О. В. Морева и И. А. Шумкова, обучение по программе «Организация и технологии системной работы с книжными памятниками» (АПРИКТ, вторая сессия);
- центр сохранности и безопасности фондов, Е. С. Лебедева и А. Р. Емельянова, стажировка по программам «Основы художественного переплета, работа с бумажной основой документа, реставрация бумаги методом ручного долива» (ВГБИЛ) и «Реставрация бумажной основы документов» (РНБ, Федеральный центр консервации библиотечных фондов);

- заместитель директора по научной и методической деятельности О. В. Морева, программа «Инновационные технологии в работе библиотек. XI Всероссийская школа библиотечной инноватики» (АПРИКТ, МИБС г. Томска), получен сертификат;
- отдел редкой книги, М. В. Загайнова, двухнедельная стажировка по вопросам консервации и дезинфекции документов, проведения экспертизы состояния документов, в т. ч. и книжных памятников, и условий их хранения (РНБ, Федеральный центр консервации библиотечных фондов);
- центр создания электронных копий документов, Е. Г. Климова, Е. Г. Лисина, стажировка по вопросам изучения организации оцифровки документов и описания электронных копий (Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина).

Научная и исследовательская деятельность требуют постоянного обновления теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач. Сегодня задача повышения квалификации и переобучения кадров в СОУНБ им. В. Г. Белинского актуальна как никогда. В течение года состоялся ряд обучающих семинаров по наиболее значимым направлениям, которые были выявлены в ходе отчетной кампании по итогам 2011 года. Так, в апреле прошел проблемный семинар, посвященный библиотечным выставкам, основные темы сообщений «Книжные выставки в библиотеке: традиции и новации» и «Виртуальные книжные выставки: Интернет-воплощение» (на семинаре присутствовали 28 специалистов библиотеки). Одним из значимых направлений остается обучение по программе «Машиночитаемая каталогизация на основе национальных форматов RUSMARC». Программа включает в себя лекционные занятия и практику, зарекомендовала себя как эффективная и отвечающая современным требованиям. На ее основе прошло обучение каталогизаторов СОУНБ, занимающихся ретровводом книжного фонда библиотеки. Было проведено 15 занятий, из них 2 — зачетных. Обучение прошли сотрудники семи отделов (МНО, ОФО, КО, ИНО, СБО, ЦДХ, ОРК). Из 34 человек 11 сдали зачет и получили право каталогизации однотомных изданий на уровне ретроввода в программе OPAC-Global. Положительный опыт реализации программы в СОУНБ решено транслировать для сотрудников муниципальных библиотек области в рамках модульной программы непрерывного профессионального образования «Эффективная библиотека».

Всего за год для сотрудников СОУНБ им. В. Г. Белинского состоялось 30 обучающих мероприятий, на которых обу-

чились 136 библиотечных работников из 198.

Разработанное Учебно-методическим отделом Положение предусматривает учет всех сведений об обучении и повышении квалификации сотрудников СОУНБ им. В. Г. Белинского в зачетной книжке, где фиксируются учебные занятия и часы. Разработанная дифференцированная система позволяет с минимальным отрывом от производства набрать 72 учебных часа, необходимых для получения удостоверения установленного образца (на основании договора о сотрудничестве со Свердловским государственным областным Дворцом народного творчества, имеющим лицензию Министерства общего и профессионального образования Свердловской области). В апреле 2013 года восемь сотрудников библиотеки получают удостоверения.

Удобная форма повышения квалификации, впервые реализованная в 2012 году, — система предоставления профессиональных изданий на рабочее место сотрудника «кольцевая почта». Такая форма позволяет «без отрыва от производства» знакомиться с новым передовым опытом библиотечного сообщества, как российского, так и зарубежного, быть в курсе актуальных проблем и тенденций в библиотечной сфере.

МЕТОДИЧЕСКАЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ И КООРДИНАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Эту деятельность библиотека ведет по двум уровням:

- для руководителей (ежегодные Совещания директоров муниципальных библиотек Свердловской области, консультации, взаимодействие с Советом директоров муниципальных библиотек Свердловской области);
- для специалистов (курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, школы, дни специалиста, консультации и т. п.);

по следующим направлениям:

- мероприятия по повышению квалификации сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области;
- информационная поддержка деятельности библиотек области с помощью изданий, электронной почты, сайта СОУНБ им. В. Г. Белинского, корпоративного блога «Библиотеки на Урале»;
- методическая помощь, консультационная поддержка процессов автоматизации в библиотеках области (создание электронных каталогов на АБИС OPAC-Global, внедрение АБИС ИРБИС, ИКТ и т. п.);
- консультационная деятельность по профилю работы отделов библиотеки

(выездные и очные консультации, ответы на вопросы по телефону, скайпу, электронной почтой);

- методическое и организационное сопровождение областных профессиональных конкурсов, программ и проектов.

Краткосрочные курсы повышения квалификации СОУНБ им. В. Г. Белинского (с выдачей сертификатов государственного образца) ведет с 2011 года (2011 — 52 специалиста, 2012 — 98).

Эта успешная деятельность осуществляется благодаря партнерским отношениям с ГАУК СО «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» (СГОДНТ), областными библиотеками и привлеченными преподавателями екатеринбургских вузов. В течение года состоялись два потока (пять сессий) курсов повышения квалификации «Обслуживание читателей в современной муниципальной библиотеке» (февраль–март, апрель, октябрь, ноябрь). Удостоверения о повышении квалификации получили 70 библиотекарей отделов обслуживания муниципальных библиотек СО (на основании договора о сотрудничестве со СГОДНТ, имеющим лицензию Министерства общего и профессионального образования Свердловской области).

Одним из направлений повышения квалификации является организация учебных семинаров. Необходимость и актуальность этой формы работы вызвана постоянно изменяющимися условиями деятельности библиотек, возможностью оперативной организации и охвата достаточно большого количества специалистов, а также дифференциации обучения.

Тематические семинары, школы в 2012 году были организованы для библиотечных специалистов: каталогизаторов, систематизаторов, комплектаторов и библиографов. Эти мероприятия пользовались повышенным интересом со стороны библиотекарей муниципальных библиотек области и других систем и ведомств. Так, в апреле 2012 года была проведена **вторая областная Школа комплектатора**. Интерес к этому мероприятию со стороны специалистов муниципальных библиотек Свердловской области возрос по сравнению с прошлым годом. На Школу приехали 66 комплектаторов из 41 территории (2011 — 48 из 31 соответственно). Выявленная потребность в обновлении знаний по систематизации документов обусловила проведение в ноябре 2012 года областного обучающего семинара по этому узкоспециальному направлению (впервые за последние 10 лет!). Проблематика семинара оказалась очень востребована среди библиотекарей муниципальных библиотек области, семинар посетили более 90 человек.

Состоявшийся в 2012 году **шестой областной День библиографа** можно расценивать как семинар и как площад-

ку для профессионального общения, обмена опытом и подведения итогов. Кроме библиографов, в нем выступили специалисты отдела литературы на иностранных языках и Интернет-центра СОУНБ им. В. Г. Белинского. Всего в работе приняли участие 70 человек. Отчет о мероприятии (<http://bibl-ural.blogspot.ru/2012/10/12.html>) и материалы выступлений (<http://book.uraic.ru/oblast/?page=subcontent&id=236>) опубликованы на сайте библиотеки в блоге «Библиотеки на Урале». Всего в 15 образовательных мероприятиях справочно-библиографического отдела за год приняло участие 539 человек. Рост спроса на библиографические знания свидетельствует о востребованности у пользователей и библиотечных специалистов умений ориентироваться в информационном пространстве.

Опыт организации обучающих мероприятий, обобщенный сотрудниками справочно-библиографического отдела, свидетельствует, что наиболее эффективной формой обучения являются семинары для небольшой группы (10–12 человек). В 2012 году для небольших групп специалистов из библиотек области (пос. Рефтинский, г. Ревда, Кушва, Нижний Тагил, Лесной, Первоуральск, Новоуральск) библиографами было проведено два семинара: «Убрать лишнее и оставить необходимое: библиографическое описание в списках, указателях» (29 марта) и «Эффективный поиск в электронной среде» (30 августа). Семинары, посвященные оптимизации библиографического описания в рамках ГОСТа 7.1.–2003 и методике эффективного поиска, закончились выполнением домашнего задания и получением учебных материалов для своей работы. Отчет о работе семинара (http://bibl-ural.blogspot.ru/2012/08/blog-post_4186.html#comment-form) и имена библиографов, выполнивших контрольные тесты (<http://bibl-ural.blogspot.ru/2012/09/2.html>), были опубликованы в блоге «Библиотеки на Урале».

Информатизация остается одной из самых востребованных тем в обучении специалистов муниципальных библиотек Свердловской области.

В течение ряда лет отдел АБТ консультирует муниципальные библиотеки по вопросам удаленной каталогизации в АБИС OPAC-Global с использованием пакета АБИС и оборудованием СОУНБ им. В. Г. Белинского. На 31.12.2012 года количество библиотек, работающих в нашей АБИС, — 14, получены заявки на удаленную каталогизацию еще от четырех библиотек.

В течение 2012 года сотрудниками библиотеки были проведены учебные семинары для специалистов СОУНБ им. В. Г. Белинского, СОСБС и муниципальных библиотек по темам: «Ведение собственных ЭК на ресурсной базе СОУНБ им. В. Г. Белинского: теория и практика», «Подготовка и установка

АБИС Opac-midi», «Ежегодное совещание по проекту “Весь Урал”», «Совещания администраторов СОУНБ по рефероводу» (в т. ч. практические занятия), «Индексирование документов ключевыми словами», «Правила составления однотомного и многоуровневого библиографического описания документов», «Технология создания электронных документов. Каталогизация и учет электронных документов», «Проекты центра Либнет и перспективы развития на 2013 год» и др.

Сектор информатизации муниципальных библиотек Свердловской области, помимо оказания непосредственной помощи муниципальным библиотекам во внедрении и освоении АБИС ИРБИС (основной программы в муниципальных библиотеках области), разработал экспресс-курс. Главные блоки в нем: «Виртуальные выставки», «Работа в Интернете», «Создание сайта», «Формирование электронных сборников». Для продолжения тренингов по теме «Он-лайн конструктор — Ucoz» создана «тренировочная площадка» — сайт <http://info-mb.ucoz.ru/>, на котором сейчас публикуется информация о планах, новых разработках и размышлениях о библиотечной автоматизации.

Весьма востребованы темы «Работа в графических программах» и «Издательские программы», преподавание которых требует компьютеров определенного класса и лицензионного программного обеспечения, поэтому чаще всего невозможно на базе муниципальных библиотек.

Для более успешного решения задач этого направления в 2012 году в учебно-методическом отделе оборудован мини-класс, оснащенный пятью новейшими компьютерами. Кроме того, идеология экспресс-курсов построена на выездах в территории, занятия проходили в десяти населенных пунктах Свердловской области. В 2012 году проведено 54 учебных мероприятия по темам «Информационные технологии в библиотеках» (2011 — 31), общее число обученных за год — 283 чел. (2011 — 143 чел.)

Всего за 2012 год мероприятия, которые подготовили и провели сотрудники СОУНБ им. В. Г. Белинского, посетили 1 224 библиотечных специалиста. Для сравнения: по итогам 2011 года на подобных мероприятиях побывали 819 человек, т. е. отмечен рост количества обученных на 405 чел.

Информационную поддержку деятельности библиотек области с помощью сайта СОУНБ им. В. Г. Белинского и корпоративного блога «Библиотеки на Урале» традиционно оказывают Интернет-центр, учебно-методический и справочно-библиографический отделы. В течение 2012 года сотрудники Интернет-центра сделали 30 записей в блогах «Книги, библиотеки и ...» и «Библиотеки на Урале» по те-

мам: продвижение Белинки, библиотек Свердловской области и проекта «Семантик». Кроме того, учебно-методическим отделом пополнялась страница «Муниципальные библиотеки» (отчеты о проведенных мероприятиях, материалы информационного характера). Статистика посещений страницы — 28 421. В корпоративном блоге «Библиотеки на Урале» было размещено 27 постов (36 608 интернет-посещений). Систематическое пополнение блога актуальной информацией, живой обмен мнениями, комментариями привел к значительному росту посещений в отличие от 2011 года (23 329 посещений) и расширению географии пользователей — не только из России и стран СНГ, но и США, Германии, Латвии, Великобритании и Нидерландов.

Одним из главных профессиональных событий года, несомненно, стал краеведческий конкурс «Неизвестный Урал», объявленный в начале 2012 года. Библиотекарям Свердловской области было предложено создать «фотопортреты» и оригинальные тексты о природе, истории, культуре, обществе, производстве и бизнесе того города, поселка, села, где они живут и работают. Необходимое и главное условие конкурса: работы должны отвечать идее и названию — «Неизвестный Урал», показывать малоизвестные, нерасшифрованные объекты, персоны и эпизоды нашей общей истории.

Итоги конкурса подведены 24 октября. Всего на конкурс поступили 34 работы от 40 участников. Участники рассказали о замечательных земляках, известных и неизвестных, о неформальных встречах с великими соотечественниками, о судьбах людей и рабочих поселков, об истории родных сел и улиц, на которых они выросли.

Все работы выставлены на сайте библиотеки в разделах «Свердловская область» и «Я гражданин России». Количество полученных откликов в Интернете (более 50) показывает, насколько искренни были участники конкурса в любви к своей малой родине, интересе к ее прошлому, размышлениях о будущем, а также — насколько ценный краеведческий ресурс был получен в результате проекта.

Консультации по профилю работы отделов библиотеки в 2012 году были регулярными. Сотрудники отдела комплектования и научной обработки консультировали по систематизации документов, издаваемых местными издательствами (74 консультации). Периодически консультировали по комплектованию фондов, систематизации и машиночитаемой каталогизации сотрудникам Белинки и библиотекам области (Верхняя Синячиха, Верхнее Дуброво, Асбест, Лесной, Артемовский и др.).

Новые технические возможности позволяют осуществлять консультационную деятельность не только очно или

выезжая в командировки, но и отвечая на вопросы по телефону, скайпу, электронной почтой. В 2012 году только одним сотрудником УМО О. В. Солдатовой было проведено 16 консультаций, на которые затрачено 32 часа.

Всего в муниципальные библиотеки Свердловской области выезжали пять специалистов Учебно-методического отдела и шесть специалистов из других отделов для проведения мероприятий в рамках повышения квалификации, оказания практической помощи (29 выездов в территории, что на 13 поездок больше, чем в 2011 году).

В 2012 году сотрудники СОУНБ им. В. Г. Белинского выполняли задания по поручению Министерства культуры Свердловской области, составляя аналитические справки, разрабатывая документы, регламентирующие работу библиотек («Положительные тенденции и наиболее острые проблемные вопросы муниципальных образований в 2011–2012 гг.», «Концепция методической работы», «Положения о премиях Губернатора СО в сфере библиотечного обслуживания», «Положение о присуждении премий Министерства культуры и туризма Свердловской области в сфере библиотечного обслуживания»); участвовали в разработке административного регламента по предоставлению Министерством культуры и туризма Свердловской области государственной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных областных государственных библиотек», административного регламента по предоставлению Министерством культуры и туризма Свердловской области государственной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», Стандарта (требования к качеству) предоставления государственных услуг и др., а также приняли участие в различных мероприятиях по поручению МК СО. Так, О. Л. Позднякова приказом Министерства культуры Свердловской области была включена в состав комиссии для проведения плановой проверки Свердловской областной межнациональной библиотеки по части соблюдения условий доступа к документам, входящим в библиотечные фонды областных государственных библиотек, условий хранения и использования этих документов. Координация деятельности библиотек Екатеринбурга и Свердловской области по направлениям — традиционная обязанность областной библиотеки.

В ОБЛАСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДОВ

Несколько лет отдел периодически является координатором проекта «Сводный каталог подписки по г. Екатеринбург». В 2012 году в проекте 39 библиотек-участниц.

Обмен фондами: эту работу ведет сектор обменных фондов отдела комплектования и научной обработки фондов. Сектор работал в условиях ремонта основного здания СОУНБ им. В. Г. Белинского, постепенно перемещая свои фонды на площади пристроя. Сотрудникам пришлось приложить немало усилий не только по перемещению книг, но и по организации работы с учреждениями и муниципальными библиотеками, для которых сектор является одним из источников докомплектования. В 2012 году было передано: библиотекам Свердловской области — 13 726 экз.; библиотекам Уральского региона — 73 экз. (заключены договоры книгообмена с областными библиотеками гг. Челябинск, Оренбург); библиотекам других городов — 64 экз. (передана литература в Новосибирск, Омск, также передана литература за пределы РФ: в Чехию, Германию); библиотекам города Екатеринбурга — 1 324 экз. (библиотеки школ и вузов города, УрО РАН). Работа с этими библиотеками является для сектора обменных фондов приоритетной.

Поступление в обменный фонд за 2012 год: 13 116 экз. (на 1.01.2012 — 12 538 экз.) Источники пополнения обменного фонда:

- Министерство культуры Свердловской области — 2 580 экз., в основном это книги, изданные при финансовой поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Министерства культуры Свердловской области, предназначенные для передачи в библиотеки области и города;
- дары — 5 559 экз., поступают от частных лиц, авторов, организаций и издательств;
- фонд СОУНБ им. В. Г. Белинского — 4 977 экз., из них: списание из книгохранения — 1 441 экз., из основного фонда СОУНБ (непрофильных, не используемых самой библиотекой или имеющихся в излишнем количестве экземпляров) — 3 536 экз.

Из обменного фонда вышло 15 187 экз. (на 1.01.2013 — 17 991 экз.).

В ОБЛАСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Образовательная деятельность библиотеки связана со специалистами предприятий города и области в рамках проекта «Новое в законодательстве». Проект ведется специалистами ЗАО «Консультант Плюс» на базе библиотеки уже не первый год. В рамках этого проекта в 2012 году были проведены 14 семинаров, на которых присутствовали 872 слушателя.

Впервые был реализован совместный обучающий проект для специалистов библиотек разных систем и ведомств. Программа курсов повышения квалификации «Обслуживание читателей в современной муниципальной библиотеке» была разработана Екатеринбургской академией современного искусства по заказу Муниципального объединения

библиотек г. Екатеринбурга. Преподавательский состав был сформирован из числа специалистов всех ведущих библиотек города. Обучение велось для библиотекарей областных и городских библиотек. Участие сотрудников СОУНБ им. В. Г. Белинского — 15 преподавателей, 98 часов занятий.

В ОБЛАСТИ ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ

На протяжении девяти лет (2003–2012) успешно работает проект «Правовая поддержка библиотек области», в котором участвуют информационный центр библиотеки им. В. Г. Белинского, «Гарант-Екатеринбург», «УралРелком», Федеральная служба охраны управления специальной связи и информации по УрФО (с мая 2010 года) и библиотеки области (39 библиотек). «Гарант» — Правовая поддержка библиотек области — 7 библиотек (Камышлов, Сухой Лог, Верхняя Тура, Богданович, Полевской, Алапаевск, Первоуральск); «КонсультантПлюс» — Правовая поддержка библиотек области — 33 библиотеки (Алапаевск, Артемовский, Арти, Арамил, пос. Белоярский, Березовский, Богданович, Верхотурье, Верхняя Синячиха, Верхняя Тура, Заречный, Ирбит (2 библиотеки), Камышлов, Качканар, Кировград, Кушва, Невьянск, Нижняя Салда, Новоуральск — 2 библиотеки, Первоуральск, с. Петрокаменское, Полевской, Пышма, Реж, п. Рефтинский, Североуральск, Сухой Лог, Сысерть, Талица, Тугулым, Туринск, р. п. Шалая).

Для продолжения и активизации работы по проекту «Правовая поддержка библиотек области» в анкету «Автоматизация муниципальных библиотек» был включен вопрос о наличии и использовании правовых баз в работе библиотек области. Полученные сведения помогут в дальнейшем развивать проект.

Таким образом, выполняя координационную, методическую и образовательную деятельность в целях повышения профессиональной подготовки специалистов муниципальных библиотек области и повышения информационной грамотности пользователей, СОУНБ им. В. Г. Белинского осуществляет разнообразную и многофункциональную деятельность, издавая ежегодно сборник «Творческий поиск», а также размещая на сайте ежегодные доклады о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области, консультационные и учебно-методические материалы, статистические данные, организуя практические и методические семинары и совещания.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕКИ

СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

- Массив библиографических БД составляет 2 956 914 библиографических записей;

- объем собственного электронного каталога (ЭК) — 446 428,
- пополнение ЭК за год — 59 042 записей;
- в т. ч. записи на новые книги — 18 671; ретроввод — 26 457.

Для аналитической БД «Статьи» получено 269 377 записей в рамках проекта МАРС консорциума АРБИКОН (вклад нашей библиотеки в рамках проекта — 6 201 библиографическая запись, 2 017 статей из 100 журналов).

Электронный каталог СОУНБ им. В. Г. Белинского доступен читателям на официальном сайте библиотеки <http://book.uraic.ru/> с 2004 года и на портале госуслуг <http://gosuslugi.ru/> с 2011 года в рамках подключения каталогов библиотек-участниц СКБР-2 по национальной программе ЛИБНЕТ.

Благодаря участию СОУНБ им. В. Г. Белинского в проекте СКБР в рамках национальной программы ЛИБНЕТ в 2012 году было получено разрешение на заимствование на безвозмездной основе 60 000 записей из Сводного каталога библиотек России (СКБР) на издания XIX — начала XX в., что позволило начать создание собственного Электронного каталога дореволюционных изданий 1831—1917 гг., отражающего фонд отдела редких книг, и оперативно поставлять информацию о наличии в фондах нашей библиотеки изданий этого периода в СКБР.

Для выполнения распоряжения Правительства Свердловской области от 25.03.2010 № 254-РП «О мерах по реализации распоряжения Правительства Российской Федерации» от 17.12.2009 № 1993-р; распоряжения Правительства Свердловской области от 01.11.2010 № 1568-РП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Свердловской области от 25.03.2010 № 254-РП для организации перевода в электронный вид государственных и муниципальных услуг («Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах») и «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных») в апреле 2012 года было принято решение о предоставлении СОУНБ им. В. Г. Белинского самостоятельного выхода на региональный портал госуслуг (вторая точка выхода наравне с БИС Урала), в связи с чем была проведена большая работа:

- отредактирован весь массив ЭК библиотеки, доработаны неполные записи по следующим полям: Персоналия (600\$a\$b\$g), Авторы (700 — 702\$a\$b\$g), Первичная и вторичная ответственность (200\$f\$g);
- в мае 2012 года приобретен и установлен модуль SOAP — веб-сервис

АБИС Орас-Global, необходимый для подключения к ПГУ (разработчик ООО «ДИТ-М», стоимость 250 тыс. руб.). Условия договора № 14/2012-НТП от 17.05.2012 года между ГБУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского» и ООО «ДИТ-М» выполнены полностью, 01.06.2012 года подписан акт приема-передачи веб-сервиса в опытную эксплуатацию, а 01.10.2012 года подписан акт сдачи-приемки выполненных работ;

- по факту установки модуля веб-сервиса были проведены испытания связи с ГБУ «Оператор электронного правительства», получено подтверждение прохождения сигнала от В. С. Дмитриева, начальника отдела поддержки и сопровождения ВТ и ЛВС;
- в августе 2012 года по рекомендации ОАО «Ростелеком» для подключения к сети СПД было приобретено и установлено программное обеспечение VIPNet.Client3.x (KC2) — лицензия ОАО «ИНФОТЕКС» (стоимость 7 тыс. руб.);
- 20 сентября 2012 года СОУНБ им. В. Г. Белинского получила коммерческое предложение от ОАО «Ростелеком» по переводу двух государственных библиотечных услуг в электронный вид (услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных областных государственных библиотек», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»), общая стоимость работ 345 000 руб.;
- в октябре 2012 года началась работа по согласованию договора между ГБУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского» и ОАО «Ростелеком», 3 декабря 2012 года был заключен договор на выполнение работ по организации подключения к Региональной инфраструктуре электронного правительства Свердловской области с целью перевода государственных услуг ГБУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского» в электронный вид. В настоящий момент договор пролонгирован, ведутся переговоры по заключению дополнительного соглашения об изменении сроков исполнения договорных обязательств сторон;
- в декабре 2012 года сотрудниками ООО «Экстрим-безопасность» в СОУНБ им. В. Г. Белинского установлено программно-аппаратное устройство криптографической защиты марки VIPNet для включения в сеть ЕСПД (заменяло приобретенную ранее лицензию ООО «ИНФОТЕКС»). Одновременно криптошлюзы были поставлены также в ГКУК СО «СОБС» и ГКУК СО «СОМБ» — в соответствии с областной целевой программой «Ин-

формационное общество Свердловской области» на 2011—2015 гг.

Реализация прямого подключения СОУНБ им. В. Г. Белинского позволит решить проблему подключения к порталам госуслуг муниципальных библиотек, не имеющих собственных АБИС. В настоящий момент на сервере СОУНБ им. В. Г. Белинского в АБИС ОРАС-Global в режиме удаленной каталогизации создаются свои электронные каталоги 14 муниципальных библиотек Свердловской области. 39 муниципальных библиотек работают в СКБР в режиме заимствования (за год ими заимствовано 138 985 библиографических записей).

СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОЛНОТЕКСТОВЫХ РЕСУРСОВ (ОЦИФРОВКА ДОКУМЕНТОВ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА)

В 2011 году в СОУНБ им. В. Г. Белинского был создан Центр создания электронных копий документов. Для оцифровки документов библиотечного фонда было закуплено соответствующее оборудование: высокопроизводительные планшетные и книжные сканеры форматов А4, А3 (в том числе РУ-Скан ООО «БАСКО», ЭЛАР ПланСкан), компьютеры, приобретено лицензионное программное обеспечение Photoshop, Acrobat reader professional, FineReader. Отдел укомплектован штатом квалифицированных сотрудников, все сотрудники прошли обучение у производителей сканирующего оборудования (сертификаты «БАСКО» и Образовательного центра «ЭЛАР»), а также стажировки в цифровых лабораториях крупнейших федеральных библиотек — РГБ (г. Москва) и Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (г. Санкт-Петербург).

В настоящее время Центр ЭКД СОУНБ им. В. Г. Белинского полностью отработал технологию оцифровки документов из библиотечных фондов на основе рекомендаций федеральных библиотечных центров, обеспечивающую высокое качество электронных копий изданий. Фонд создаваемых электронных копий документов разворачивается на серверном (кластерном) оборудовании СОУНБ им. В. Г. Белинского, имеющем отказоустойчивые сервисы и систему защищенного просмотра документов.

Число документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму за год, — 1 765, из них доступны пользователям в открытом интернет-пространстве через сайт библиотеки — 360, остальные — в локальной сети библиотеки.

Наиболее значительный массив в общем объеме оцифрованных документов составляет коллекция «Собрания узаконений и распоряжений Правительства, издаваемые при Правительствующем сенате (1867—1916)» (количество томов — 25, количество страниц — около 115 000). По завершении работ коллекция станет частью Национальной электронной библиотеки (РГБ).

СОУНБ им. В. Г. Белинского — одна из 14 участниц проекта Российской государственной библиотеки для молодежи по созданию полнотекстовой БД «Молодежь России» (наш вклад — 25 книг, 1 668 страниц).

Большой массив полных текстов поступает в рамках проекта «Весь Урал» (892 статьи), который в 2012 году начал трансформироваться из библиографической в полнотекстовую БД.

Апробирована идеология и технология создания совместных цифровых коллекций. Так, в 2012 году оцифрована личная библиотека Д. Н. Мамина-Сибиряка, принадлежащая Объединенному Музею писателей Урала (250 книг, около 100 000 страниц). Электронные копии документов вошли в фонд электронных изданий СОУНБ им. В. Г. Белинского с возможностью предоставления их пользователям библиотеки в локальной сети библиотеки.

Для организации массива электронных документов и предоставления доступа к ним сотрудниками библиотеки разработан специальный раздел сайта («Электронные документы и коллекции»), общее количество посещений этого раздела — свыше 300 тыс. за неполный год.

Для защиты электронных документов от несанкционированного копирования в 2012 году было приобретено ПО «Vivaldi».

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ

Подписка на доступ к электронным ресурсам (сетевым документам удаленного доступа) ежегодно планируется в бюджете библиотеки точно так же, как расходы на приобретение традиционных ресурсов. Политика библиотеки в отношении полнотекстовых ресурсов — представить как можно шире видовой состав документов: книги, периодические издания, диссертации и авторефераты диссертаций, правовую и нормативно-техническую документацию. По подписке к полнотекстовым ресурсам наша библиотека находится на уровне федеральных библиотек (практически ни одна областная библиотека не предоставляет своим пользователям доступа к такому количеству электронных полнотекстовых ресурсов на русском языке).

В течение 2010—2011 гг. стоимость годовой подписки на русскоязычные электронные ресурсы — около 1 млн руб., что составляет 20 % от общего бюджета на комплектование. В 2012 году не был оплачен доступ к «Университетской библиотеке онлайн» (возможность подписки появилась только к концу года) и «Научной электронной библиотеке» (49 научных журналов). В результате читатели отдела периодики, планировавшие получать эти журналы в электронном виде, были лишены доступа к ряду журналов, в фонде образовались лакуны.

Русскоязычные электронные полнотекстовые ресурсы, доступные в СОУНБ им. В. Г. Белинского в 2012 году

Наименование ресурса	Кол-во БД	Кол-во документов	Годовая цена подписки
Электронная б-ка диссертаций РГБ	1	700 000 авторефератов и диссертаций	99 710
Универсальные базы данных ИстВью	4	152 названия журнала (архив до 10 лет)	199 996
Издательский дом «Гребенников»	4	28 названий журналов (архив до 5 лет)	97 931
Энциклопедии Рубрикон	1	67 энциклопедий	30 000
ИИЦ Статистика России	1	101 название журналов и сборников (архив более 10 лет)	90 492
База данных ВИНТИ (Всероссийский институт научной и технической информации)	1	более 20 млн документов	15 000
Базы данных по изобретениям ФИПС (Федеральный институт промышленной собственности)	1	более 1 млн 800 тыс. документов	10 000
СПС Консультант	1		Бесплатно
СПС Гарант	1		Бесплатно
СПС Законодательство России	1		Бесплатно
Итого	15		543 129

Электронные полнотекстовые ресурсы используются практически всеми категориями пользователей: студенты-дипломники, аспиранты и научные работники обращаются к диссертациям и научным журналам, специалисты и инженерно-технические работники работают с электронными ресурсами ВИНТИ и ФИПС; пользователи пенсионного возраста в основном обращаются с личными запросами правовой тематики (как увеличились пенсии, вопросы ЖКХ и т. д.) и используют для поиска справочно-правовые системы. Последняя категория пользователей наиболее сложна в обслуживании, поскольку требует пристального внимания, помощи и большого количества времени.

По-прежнему наиболее спрашиваемой БД является Электронная библиотека диссертаций РГБ. Количество полных текстов авторефератов и диссертаций в электронной библиотеке составляет более 700 000 документов. По статистике запросов можно проследить наиболее востребованные отрасли знания среди наших пользователей:

юридические науки (2 678 док., 154 481 с.),
экономические (2 495 док., 125 127 с.),
педагогические (1 651 док., 102 153 с.),
далее по убыванию:
технические науки (734 док., 34 901 с.),
психологические (719 док., 42 575 с.),

филологические (556 док., 30 589 с.),
исторические науки (527 док., 34 914 с.).

Единичный спрос (запрошено менее 10 док.) — ветеринарные науки, фармацевтика, геолого-минералогические науки, военные науки.

Читатели библиотеки могут пользоваться также англоязычными полнотекстовыми ресурсами, доступ к которым библиотека в основном получает бесплатно в тестовом режиме: БД патентов от компании «Questel», «Cambridge Journals» издательства «Cambridge University Press», журналы «Annual Reviews», журналы издательства «Taylor&Francis», журналы издательства «Nature Publishing Group», журналы «Science» издательства «AAAS», научные журналы издательства Оксфордского университета. Сроки бесплатного (тестового) доступа к зарубежным БД кончаются в октябре 2013 года, потребуются значительные средства, чтобы обеспечить предоставление этих ресурсов в том же объеме.

САЙТ БИБЛИОТЕКИ

За год — **1 525 519** посещений сайта (данные счетчика Google Analytics). Абсолютно уникальные посетители — 262 431 в год.

Сайт в настоящем виде работает с 2005 года и занимает устойчивую позицию в интернет-пространстве относительно

других российских библиотечных сайтов. В настоящий момент требуется модернизация устаревшей системы управления сайтом.

По общепринятым показателям оценки сайтов (индексы ТИЦ и PageRank) сайт СОУНБ им. В. Г. Белинского имеет более высокие показатели по сравнению с сайтами других библиотек Уральского региона (Пермь, Челябинск, Курган, Тюмень, Оренбург, Башкирия, Удмуртия). Есть один критерий, где наш сайт обгоняет и региональные, и федеральные библиотеки — это количество ссылок с других сайтов (Google дает цифру в 646 тысяч ссылающихся сайтов).

Всего на сайте библиотеки более 30 больших разделов/проектов и около 40 тысяч проиндексированных страниц. Просмотр страниц за календарный год колеблется около 1 млн в течение последних трех лет (2009—2012).

Появившаяся в 2012 году страница «**Электронные тексты и коллекции**» (баннер справа на главной странице сайта), где собраны все электронные тексты (разных тем и форматов), дает самый большой трафик на сайт (пятая часть от общего количества).

Блог «**Книги, библиотеки и...**» всегда был в числе лидеров по посещаемости. Тексты некоторых авторов (Валентины Живаевой, Марины Соколовской) Интернет буквально растаскивал на цитаты. Рубрика «Чтение на эту неделю» была всегда самой посещаемой среди всех постов и рубрик блога (около 90 000 посещений).

Семантическая библиотека — корпоративный проект, в котором участвуют 15 библиотек Свердловской области и сотрудники СОУНБ им. В. Г. Белинского. Территории-участники: Полевской, Первоуральск, Кушва, Березовский, Камышлов, Верхняя Пышма, Асбест, Нижняя Салда, Верхняя Салда, Краснотурьинск, Красноуфимск, Талица, Алапаевск, Новоуральск, Сысерть. В результате создан информативный мультимедийный справочник краеведческого характера — объединенная база «Свердловская область», которая содержит около 10 000 объектов и около 4 500 мультимедийных элементов — постов (текстов, изображений, видео). Программирование в 2012 году: развитие возможностей мультимедийных текстов; создание отдельных проектов территорий (вычисление классов и групп, неограниченное количество файлов и картинок в одном документе); решена задача открытия базы для индексации Яндекс и Google; начата работа по модулю «Внутренняя статистика». Создан новый контент — проект «**Заповедные места**»: особо охраняемые природные территории и Красная книга Свердловской области, Памятники истории и культуры Екатеринбурга.

В 2012 году исполнилось десять лет с момента появления на сайте «**Виртуальной справки**»: 3 октября 2002 года

появился раздел «Вопрос–Ответ», где пользователи могли задавать вопросы и читать ответы на той же странице. За десять лет существования службы было несколько её трансформаций. Сейчас виртуальная справка принимает запросы от пользователей Екатеринбурга и Свердловской области: Камышлова, Краснотурьинска, Новоуральска, Ивделя, Верхотурья, Нижнего Тагила, Екатеринбурга, Режа и других территорий. Всего службой выполнена 291 справка. Посещения страниц справочной службы составляют — 18 946.

Продолжается виртуальное справочное обслуживание в проекте КОРУНБ РНБ «**Виртуальная справочная служба «Корпорация универсальных научных библиотек»**». В 2012 году к этому российскому проекту присоединились следующие областные библиотеки: Челябинская, Тюменская, Костромская, Рязанская, Ярославская, всего в службе 21 библиотека. Нашей библиотекой в этой службе выполнено 164 запроса, из которых треть получили высшую оценку пользователей (по данным опроса КОРУНБ).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ОСНАЩЕННОСТЬ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Финансирование информатизации в 2012 году позволило значительно улучшить ситуацию с состоянием компьютерного парка библиотеки и чистотой программного и аппаратного обеспечения. Общая сумма израсходованных средств на приобретение техники и ПО составила 4 058 446 руб.

В библиотеке функционирует и обслуживается следующее оборудование:

230 шт. исправных компьютеров, из них 190 шт. имеют ЖК мониторы, 40 шт. — мониторы с электронно-лучевой трубкой (подлежат замене в 2013 году), 5 внешних серверов и 15 серверов в кластере (3 — служебных), 50 исправных принтеров и multifunctionальных печатающих устройств.

В локальной сети на территории библиотеки имеется четыре подсети: подсеть для сотрудников (включает в себя около 175 компьютеров), подсеть для читателей (до 45 компьютеров), подсеть бухгалтерии (5 ПК и 2 сервера), подсеть Wi-Fi (подключено 5 моноблоков для читателей, возможно подключение ноутбуков).

В мае–июле 2012 года проведена модернизация кластера (увеличены объем дискового пространства в системе хранения более 8 Тб, объем оперативной памяти более 150 Гб и количество процессоров в хостах). В настоящее время в кластере инсталлировано 18 виртуальных машин.

Для обеспечения бесперебойной работы приобретены дополнительные блоки питания в хосты, напольный кондиционер для серверной комнаты.

Установлены программное обеспечение VMware Data Recovery и дополнительный архивный сервер ArhSRV (вне кластера) для обеспечения восстановления работы виртуальных машин в случае сбоев в кластере и возникновения аварийной ситуации.

Установлен дополнительный сервер EcdSRV (вне кластера) для обеспечения совместной работы сотрудников ЦЭКД с объемом дискового пространства более 3,5 Тб.

В декабре 2012 года на виртуальные машины кластера установлены приобретенные серверы CommFort (подключено около 30 пользователей) и Vivaldi (находится в настройке).

Приобретена аудиоаппаратура для проведения различных мероприятий в конференц-зале с четырьмя беспроводными и двумя проводными микрофонами, шумоподавитель, а также цифровые видекамера и фотоаппарат.

Очень старый, но важный и в настоящее время вопрос: невозможность эксплуатации серверной в старом здании в связи с ремонтом в то время, как в ней смонтировано около 240 линий локальной сети старого и нового зданий. Требуется срочно перемонтировать линии локальной сети нового здания в серверную нового здания (комната 318). Вопрос денег и остановки работы всех ПК на 2–3 дня.

ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ, ЧТЕНИЯ, БИБЛИОТЕКИ. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ. ГУМАНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ ПРОЕКТЫ

Современная библиотека работает как культурно-просветительский центр, постоянно изыскивая новые формы работы с читательской аудиторией. В отличие от театров, музеев, кинотеатров и других культурных площадок библиотека проводит все мероприятия традиционно бесплатно.

Ежемесячно на различных площадках библиотеки проходит 20–30 мероприятий, параллельно экспонируются 10–15 выставок.

Общее количество массовых мероприятий за 2012 год — 642, в т. ч. выставок — 149.

Организация мероприятий по продвижению книги, чтения, ресурсов и услуг библиотеки ведется по нескольким направлениям: клубная деятельность, выставочная, проектная, лекционная, социально-ориентированная, экскурсионная, информационная. Есть ряд мероприятий, которые можно обозначить как спецпроекты.

КЛУБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Самое большое число клубов объединено под эгидой отдела литературы на иностранных языках. Всех участников роднит интерес к изучению иностран-

ных языков и национальным культурам. Активно действуют английский, французский, немецкий, испанский, итальянский, корейский, чешский клубы.

В течение года состоялось 31 заседание английского клуба (408 чел.), 10 заседаний немецкого клуба (201 чел.), 16 заседаний французского клуба (237 чел.), 11 заседаний чешского клуба (158 чел.). Круг любителей иностранных языков расширяется, состоялась презентация выставки итальянской литературы, начали работу итальянский и японский клубы.

Альянс Франсез Екатеринбург предложил посетителям библиотеки немало интересных мероприятий: Фестиваль визуальных искусств, встречи с французскими писателями и композиторами, мастер-классы по созданию комиксов и изготовлению кукол, «Французская шляпка». Всего состоялось 19 мероприятий, которые посетили 342 чел.

Национальный колорит присущ и двум клубам, завязанным на японской культуре, ориентированным на молодежную аудиторию. Особенно популярен клуб **«Uraru Manga»**, в 2012 году было проведено 19 заседаний, в них приняло участие 357 чел. Работа клуба — это мастер-классы, неформальное общение художников и обучение. Одно из условий участия в клубе — создание не менее четырех страниц комиксов в месяц. Комиксы участников клуба стали экспонатами выставки, которую посетили 140 чел.

Клуб «Оригами» способствует овладению экзотическим декоративно-прикладным искусством. Его работа привлекла к созданию полноценной выставки, которая заявлена на 2013 год, и проведению конкурса поделок, который вызвал небывалый энтузиазм (поступило около 100 работ).

Старейший клуб при библиотеке **«Уральский библиофил»** продолжает устраивать регулярные встречи, где затрагиваются темы краеведения, истории края, заслушиваются доклады, презентуются новые издания и библиографические справочники.

Продолжает деятельность киноклуб **«Белинка CINEMA»**. Это показ документальных и художественных фильмов на русском и иностранных языках без перевода или с субтитрами (английский, армянский, испанский, итальянский, немецкий, французский, чешский и др.). Каждый сеанс посвящен какой-либо памятной дате, событию. Партнерами киноклуба являются Музей Свердловской киностудии, Открытый фестиваль документального кино «Человек и война», Генеральное консульство Чешской республики, Альянс Франсез Екатеринбург, Гуманитарный университет, Гёте Институт. В течение года состоялось шесть показов в английском киноклубе (245 чел.), 15 показов в немецком киноклубе (198 чел.), 7 показов во французском киноклубе (154 чел.),

демонстрировались фильмы на чешском, испанском, итальянском, кыргызском языках.

Благодарность зрителей заслужил регулярный показ шедевров оперного искусства — новый проект отдела музыкально-нотной литературы **«Оперный кинопоказ»**. Были продемонстрированы оперы «Сомнамбула» В. Беллини (51 чел.), «Золото Рейна» Р. Вагнера (35 чел.), «Фиделио» Л. ван Бетховена (63 чел.), «Саломея» Р. Штрауса (55 чел.), «Лоэнгрин» Р. Вагнера (40 чел.). Проект будет продолжен в 2013 году.

Познавательные программы для детей и взрослых предлагает **клуб любителей анимации**.

Периодически собирается **клуб «Сам себе художник»**. Основы рисования и живописи желающим преподает известный уральский художник и педагог Лев Хабаров. Всего состоялось пять встреч.

Музыкальными вечеринками радует **«Уральский Битлз-клуб»**, нашедший свое пристанище в библиотеке. С большим успехом прошла презентация выставки «70 лет Маккартни» (180 чел.) и праздник «Новый год с Уральским Битлз-клубом» (100 чел.).

Книголюбцы тоже не остались в стороне, недавно образованный **«СКОТЧ» (Свердловский Клуб ОТъявленных Читателей)** открыт к общению и к экспериментам ради того, чтобы не угасал интерес к чтению, особенно у молодого поколения. Среди тем, которые обсуждались на встречах «отъявленных» читателей: Чем нас может удивить современное фэнтези? За что любят детскую литературу скандинавов? Астрид Линдгрен и все-все-все; Эволюция образа Дьявола в литературе; Проигравшая цивилизация; Борьба добра и зла в человеческой душе.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Проектную деятельность библиотеки для читателей можно условно разделить на три блока: на главные (знаковые) проекты, имевшие большой резонанс, постоянно действующие проекты и спецпроекты.

Знаковые проекты

Безусловно, главными событиями года стали: Всероссийская акция «Библионочь» и 5-й Екатеринбургский книжный фестиваль.

Впервые проводившийся по всей стране сетевой проект **«Библионочь»**, своеобразный аналог «Ночи музеев», заведомо привлек к себе большое внимание. Акция проходила с 20 на 21 апреля. На всех этапах библиотеки одновременно проходило несколько мероприятий: конкурс «Бег по пересеченной местности», фотокросс «Белинка в сумерках», концерт Битлз-клуба, презентовались книжные новинки. Положительные отзывы посетителей говорят о том, что акция полностью удалась.

Подробный обзор всех мероприятий опубликовала «Областная газета» 24 апреля URL: http://old.oblgazeta.ru/news.htm?top_id=6060, видеосюжет телекомпании «Вести-Урал» URL: <http://vesti-ural.ru/8362-akciya-bibliionoch-2012-vpervye-proxodit-v-ekaterinburge.html>

Программа **5-го Екатеринбургского книжного фестиваля** (25, 26, 28 октября) была очень насыщенной. Одним из ключевых событий стал круглый стол «Альбомиздат», посвященный практике издания в регионе художественных альбомов и каталогов, книг местных художников. На встречу были приглашены ведущие издатели, галеристы, искусствоведы, коллекционеры, деятели искусства. Мини-форум по обсуждению подобной проблематики был проведен впервые и всеми участниками был признан очень полезным, влияющим на дальнейшую издательскую политику. Сопровождала мероприятие уникальная экспозиция из 100 альбомов, изданных в Свердловской области за последние 12 лет.

На фестивале состоялся дебют эксклюзивного проекта «Арт-поэт-батл», совершенно необычные по форме поэтические чтения — дружеское соревнование в параллельном чтении стихов как самими авторами (молодыми или признанными поэтами), так и приглашенными актерами «Коляда-театра». В этом году организаторы сознательно сделали ставку на уральских мастеров слова. Свои книги читателям представили писатели Анна Матвеева, заместитель редактора журнала «Урал» Сергей Беляков (биография Льва Гумилева), драматург Василий Сигарев. Был представлен театральный блок: встречи с обладателем «Золотой Маски» Светланой Замараевой и труппой ТЮЗа; с создателями нового мюзикла по мотивам романа Булгакова «Белая гвардия», поставленного в Театре музыкальной комедии, Аркадием Застырцем и Сергеем Александровым. Состоялась презентация журнала «Культура Урала».

Книжный фестиваль имел рекордное количество откликов в СМИ — 53.

Проект **«Летний читальный зал» («Библиотека для безбилетников»)** с июля по сентябрь порадовал многих горожан. Зал был открыт в вестибюле главного здания, где читателям был предоставлен свободный доступ к периодике и совсем новым изданиям художественной, детской, кулинарной, учебной литературы, детский уголок и бесплатные интернет-услуги. Кроме того, летний читальный зал стал еще одной открытой площадкой в городе, где развернулись самые разные культурные события: встречи с интересными людьми, экспресс-выставки, литературные чтения, диспуты. Второе название, «Библиотека для безбилетников», означало вход без оформления читательского билета. Приглашенные художники, среди кото-

рых Марина Ражева, Сергей Лаушкин, Виктор Оборотистов, создали шесть трехметровых полотен на картоне. Героями портретной галереи стали знаменитые литературные персонажи, безбилетники по жизни (см. Российское информационное агентство «Актуально» <http://aktualno.ru/view/sverdlovsk/culture/7334>). Один из самых популярных проектов в Летнем читальном зале — «Земляки на книжной полке» — общение в неформальной обстановке с писателями и авторами, которые так или иначе связаны с Екатеринбургом, живут здесь и занимаются творчеством. Прошли встречи с Евгением Касимовым, Игорем Сахновским, Николаем Колядой, Андреем Матвеевым, Александром Шабуровым, собиравшие аудиторию до 100 человек.

Общее количество публикаций о проекте «Летний читальный зал» — более 30, информация отражена в т. ч. на сайтах Министерства культуры Свердловской области и Министерства культуры Российской Федерации.

Постоянно действующие проекты

«Выход навстречу». Проект стартовал в ноябре, но уже успел сформировать свою аудиторию поклонников. На встречи приглашаются медийные лица, а также телеведущие, критики, поэты, драматурги, психологи, искусствоведы. Формат встреч: ток-шоу, когда зрители могут задавать гостю вопросы.

«Мобильная библиотека». Проект, рассчитанный на выездные мероприятия. В 2012 году участвовал в следующих специализированных выставках: «Коттедж. Ландшафтный дизайн», «Магазин. Ресторан. Гостиница», «Уральская неделя здоровья».

«Журнальный стол учителя». Проект новый, но уже удачно себя зарекомендовавший. Педагогические журналы были доставлены в семь школ. Учителя познакомились с самым большим фондом педагогических журналов в городе. На выставке были представлены журналы из музыкально-нотного, учебно-методического отдела и отдела литературы на иностранных языках.

«Книжный курьер». Отличительной особенностью этих выездных выставок является специфический формат «только для специалистов», проект рассчитан на педагогический состав. «Книжный курьер» побывал в целом ряде средних образовательных и детских дошкольных учреждений, добившись укрепления позиций библиотеки среди педагогов школ и детских садов, формирования образа библиотеки как активной, современной, готовой к сотрудничеству организации, имеющей богатые информационные ресурсы.

Неизменным успехом пользуется проект **«Музыкальные вечера в Белинке»**, регулярно собирающий слушателей самых разных поколений. В 2012 году состоялось восемь музыкальных

вечеров: авторский вечер В. И. Горячих, «Весеннее настроение»: традиционный майский концерт студентов кафедры народных инструментов Уральской государственной консерватории им. М. П. Мусоргского, «Музыка вечности» (И. С. Бах в исполнении барочного оркестра), Вечер музыки Л. ван Бетховена.

Самый азартный проект, неизменно собирающий большую молодежную аудиторию, — **«Игротека»** при участии фирмы «Мосигра», пропагандирующий современные настольные и развивающие игры.

Спецпроекты

«Читалка-холл». На территории холла 3-го этажа Новой Белинки организована новая площадка, на которой в открытом доступе представлены книжные новинки (тематика универсальная, назначение — для всех категорий пользователей), тематические выставки книг и периодики. Проект «Читалка-холл» решает следующие задачи: оперативная информация о книжных новинках, раскрытие фондов библиотеки, расширение спектра услуг, создание комфортных условий для читателей, привлечение потенциальных читателей.

«Книжки и сушки». Проект по обмену книгами (свободный буккроссинг), артефактами, сувенирами, игрушками проводился четырежды (16 марта, 13 мая, 2 сентября, 25 ноября), стал необычайно популярен среди горожан.

«Портфолио-ревю». Проект предусматривал экспертную оценку профессионалами снимков фотографов-любителей.

Презентации книг и авторские вечера (встречи с писателями, поэтами): самой успешной акцией февраля стала презентация книги Юрия Казарина «Поэты Урала». Вечер посетило 300 человек! Состоялась презентация книги о Турчаниновых, написанной сотрудниками отдела редких книг Е. П. Пироговой и М. Б. Ларионовой «Род Турчаниновых», которая сопровождалась показом документального фильма о знаменитых уральских заводчиках. Также особо отмечены, судя по отзывам, встречи с Виталием Кальпиди, Евгением Касимовым, Юрием Казариным, редакцией журнала «Урал» («Литературные итоги года»).

Лекционная деятельность

Научно-популярные лекции сейчас, к сожалению, проводятся довольно редко. Тем не менее, интерес к ним у населения сохраняется, и библиотека старается возродить прежние традиции. В 2012 году состоялось несколько лекций на самые разные темы: «О познаваемом и непознаваемом. Теория Гегеля (научная точка зрения)», «Объективная ситуация 2012 года. Грядущие изменения человечества», «Неэвклидова геометрия: Геометрия как математика

и геометрия как физика». Неизменно привлекали внимание лекции Сергея Рогожкина об искусстве фотографии.

Также популярны темы, связанные с краеведением и генеалогией. Сотрудники отдела краеведческой литературы прочитали лекции для участников конкурса «История России и Урала в судьбах поколений» (17 слушателей) и подготовили три лекции для семинаров-практикумов по родословию (31 слушатель).

С целью систематизации лекционной деятельности в конце года было принято решение об организации постоянного проекта — цикла лекций под единым названием **«Семинар в Белинке»**.

Экскурсионная деятельность

Экскурсии по библиотеке задумывались как способ привлечения новых читателей, как средство повышения библиотечной грамотности и были рассчитаны на старшеклассников и студентов первых курсов вузов и техникумов, но сейчас взят курс на более широкий охват аудитории. В частности, за проведенные экскурсии были очень благодарны представители старшего поколения, слушатели курсов компьютерной грамотности, ставшие активными читателями библиотеки. В общей сложности проведено более 20 больших экскурсий.

Круглые столы

Наиболее яркими и запомнившимися стали круглый стол уральских историков на тему «Противодействие попыткам фальсификации истории в ущерб интересам России» (апрель); круглый стол «Об индустриальном наследии», в рамках 2-й Уральской индустриальной биеннале (сентябрь); «Как рассказывать детям о войне» при участии известного детского писателя Эдуарда Веркина (ноябрь).

Выставочная деятельность

В библиотеке за год проводятся десятки книжных и художественных выставок, познакомиться со всем объемом этой работы можно на сайте Белинки в разделе «Галерея ББ» (<http://book.uraic.ru/galereja>). Наиболее интересные экспозиции после презентации в стенах Белинки демонстрируются в различных учреждениях культуры, вывозятся в города области.

Так, передвижная выставка **«Россия в 1812 году»**, которая начала свою работу 1 апреля, была подготовлена СОУНБ им. В. Г. Белинского в партнерстве с Екатеринбургским музеем изобразительных искусств, военно-историческим обществом «Горный щит» при поддержке Министерства культуры Свердловской области. Выставка включала 16 больших планшетов на пенокартоне с оригинальными текстами и выразительными иллюстрациями: каждый представляет рассказ об одном из аспектов истории Отечественной войны 1812 года и ее

восприятия в русской культуре. Также частью выставки были книжные новинки и предметы археологических раскопок. В свою очередь библиотеки пяти территорий разрабатывали свои программы в рамках выставки, включавшие викторины, мастер-классы, уроки. Передвижная выставка была представлена в библиотеках гг. Полевской, Верхняя Пышма, Первоуральск, Березовский, пос. Арти, в/ч 71592 (КП) Екатеринбург, пос. Горный Щит.

Выставку посетило более двух с половиной тысяч человек.

С 15 ноября по 5 декабря 2012 года выставка экспонировалась в библиотеке им. В. Г. Белинского, послужила основой для дискуссии «Как рассказывать детям о войне» (22 ноября). Участие в ней приняли писатели Эдуард Веркин и Елена Ленковская, литературный критик Леонид Быков, преподаватель литературы Виктор Пестерев и другие заинтересованные лица.

Часть выставки **«Часы с кукушкой. Девочки рисунки 1910-х — 2000-х годов»** была передана для экспонирования в библиотеку им. Горького на Уралмаше.

Выставка **«Герои “Афиши”»**. Писатели, поэты» показывалась осенью в Центральной городской библиотеке Полевского, а в ноябре 2012 — январе 2013 года — в Центральной городской библиотеке Первоуральска.

Выставка **«Улица читает сама себя. Выставка о городе, литературе, стрит-арте и чтении»** экспонировалась в Красноярском музейном центре во время проведения Красноярской ярмарки книжной культуры (КРЯКК) 3 ноября 2012 года.

Выставка **«Искусство в кавычках. Знание о современном искусстве в советских массовых журналах 1950-х — начала 1960-х годов»** демонстрировалась в рамках 2-ой Уральской индустриальной биеннале современного искусства. Статья о выставке вышла в каталоге биеннале.

Была подготовлена выездная выставка **«Ночная трапеза семинариста»** (29 книг) по запросу УрГЭУ для экспозиции к «Ночи музеев» (16–19 мая).

Отдел редких книг принял активное участие в подготовке и проведении ряда внешних выставок совместно с музеем «Литературная жизнь Урала XIX века» и библиотекой «Державная» при Архирейском подворье Храма-Памятника на Крови. На выставку **«Певец во стане русских воинов»** из ОРК передано 43 книги. По свидетельству сотрудников музея, выставка пользовалась большой популярностью у жителей города и области (с 30 марта до конца года ее посетило 5 000 человек, была проведена 421 экскурсия). По просьбе директора музея «Литературная жизнь Урала XIX века» выставка продлена до апреля 2013 года.

Социально-ориентированная деятельность

Весной в библиотеке прошла социальная акция **«Живая библиотека»**, ориентированная, главным образом, на социально незащищенные группы населения. Это международный некоммерческий проект, посвященный разнообразию образов жизни в нашем обществе. Роль «книг» выполняли люди, представители социальных, этнических, религиозных, политических и прочих групп, к которым сложилось неоднозначное отношение (мигрант, политзаключенный, мамы в патронажной семье). Пришедшие в библиотеку гости могли задать человеку-«книге» любой вопрос и услышать ответ, который они не прочитают ни в одной бумажной книге. Гостями акции стали 120 человек.

Библиотека приняла также участие в организации работы летнего читального зала **«Читалка»** около гимназии № 9, который работал в течение месяца (проект журнала «Собака»).

Было осуществлено ряд мероприятий совместно с Всероссийским обществом слепых и Свердловской областной библиотекой для слепых (презентация специальных издательских проектов).

Один из самых красивых и пронзительных проектов — благотворительные выставки-ярмарки **«Детских рук тепло»** с участием педагогов и учеников коррекционных школ. Выставки были приурочены к Международному Дню защиты детей (июнь) и Рождеству (декабрь). На выставках были представлены уникальные предметы живописи и рукоделия, такие как, красочные картины и украшения из бисера, шедевры ручного мыловарения, букеты из конфет, замысловатые вышивки, предметы быта, необходимые в повседневной жизни, например, крепкие табуретки и стулья, расписные подставки под горячее, теплые и удобные тапочки, сделанные руками детей-инвалидов из семи коррекционных школ Екатеринбурга. Все понравившиеся поделки можно было приобрести, оставив благотворительное пожертвование в фонд выставки.

В конференц-зале библиотеки состоялась также выставка поделок воспитанников Ирбитского детского дома.

Для людей пожилого возраста был организован **«День бабушек»**, повторяющий традиции старинного французского праздника.

Сельским жителям была адресована **книжная акция «Open air»** в рамках Всероссийского фестиваля-плэнэра «Арт-Чусовая» (354 участника).

Конкурсы

В 2012 году для читателей было проведено несколько конкурсов:

конкурс краеведческих клубов **«История России и Урала в судьбах поколений»**, совместно с районными отделениями соцзащиты (ноябрь);

тематический конкурс рождественских поделок для изучающих немецкий язык — **«Weihnachtsschmuck»** (декабрь);

конкурс елочных игрушек в технике оригами (декабрь).

Конкурс корпоративной прессы Свердловской области «ОБЛИК» (на лучшее издание корпорации) обещает стать достаточно интересным ежегодным проектом. Партнерами в организации конкурса выступили департамент «Факультет журналистики» ИГНИ УрФУ, Уральский филиал «Российской газеты», еженедельник «Аргументы и Факты Урал», представительство Гильдии издателей периодической печати (ГИПП).

Всего в конкурсе, проводившемся впервые, приняли участие 36 периодических корпоративных изданий Свердловской области. Состав участников очень разнообразен: это газеты и журналы промышленных и транспортных предприятий (таких, например, как ОАО «Уралмашзавод», ОАО «Научно-производственная корпорация “Уралвагонзавод”», ОАО «Уралэлектромедь», ОАО «Северский трубный завод»), компаний сферы индустрии красоты, а также вузов, техникумов, учреждений культуры, некоммерческих организаций.

Итоги конкурса будут объявлены в январе 2013 года.

Очевидно, что гуманитарно-просветительская, образовательная, социализирующая деятельность библиотеки становится все более разноплановой и многогранной. В связи с этим чрезвычайно возрастает роль маркетинговой и рекламной деятельности — требуется продвижение ресурсов и услуг библиотеки, формирование её привлекательного имиджа, расширение круга пользователей и друзей библиотеки, освоение медиа пространства, в т. ч. в Интернете — социальных сетей, блогов, СМИ, привлечение внебюджетных средств.

Такое понимание закономерностей развития библиотеки потребовало создания в СОУНБ им. В. Г. Белинского новой структуры для организации эффективного контакта с целевыми группами, формирования благоприятного коммуникационного климата вокруг библиотеки, рационального использования информационного потенциала. В октябре 2012 года была создана новая структура — отдел культурно-массовых коммуникаций.

С момента создания новой структуры решен ряд задач по управлению информационными потоками:

- созданы алгоритмы, необходимые для эффективной и бесперебойной работы пресс-службы:

создана и функционирует база рассылки СМИ и «Друзей Белинки»;

ведется мониторинг СМИ, как ежемесячный, так и по каждому крупному мероприятию;

ведется регулярное создание и рассылка пресс-релиза о деятельности отделов и написание новостей на сайт библиотеки; налажена работа по мониторингу интересов посетителей культурных мероприятий библиотеки;

формируется база целевых аудиторий;

- разработана система инфо-поводов, в результате которых библиотека Белинского имеет доступ на телеканалы без оплаты рекламного времени;
- создана первичная база постоянных информационных спонсоров библиотеки: Областное телевидение, бесплатные массовые газеты «Ва-банк», «Наша Газета», журнал «Теле-шоу», «Ваш досуг», «Куда пойти учиться», информационное агентство «АПИ», интернет-порталы «Чашка Петри», «Культур-Мультир», «Апельсин»;
- налажен регулярный выпуск полиграфической промопродукции к каждому мероприятию и ежемесячный;
- подготовка текстов с учетом специфики основных текстовых PR-форм: релизы, анонсы, тексты объявлений, сообщения в социальных медиа (13–14 пресс-релизов в месяц, в среднем);
- написание информационно-развлекательных сообщений в группе библиотеки «ВКонтакте» и на «Facebook»: 3–4 поста ежедневно;
- размещение афиш в учреждениях культуры, образовательных учреждениях, «дружественных» нам организациях (важные информационные поводы) — 30 точек по городу;
- пресс-клиппинг: мониторинг интернет-ресурсов, где появилась информация о библиотеке, 1 раз в месяц;
- дайджест мероприятий, проводимых в библиотеке (в начале каждого месяца).

Таким образом в библиотеке стабилизирована работа с информацией.

В целом Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского в 2012 году справилась с поставленными задачами. При этом деятельность библиотеки характеризовалась поиском адаптивных решений в условиях ремонта главного здания

и связанных с ним трудностей, а также большей мобильностью и креативностью в реализации новых форм библиотечно-информационного обслуживания и новых социокультурных проектов.

ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение года в библиотеке были изданы:

1. Белинка в зеркале СМИ. 2012 : список лит. / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. М. Шароварова. — Екатеринбург, 2012. — 36 с. : ил.

2. Библиотека Белинского : реклам. буклет / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. М. Соколовская, Е. Гармс. — Екатеринбург, 2012. — Лист в три сгиба. — На рус. и нем. яз.

3. Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2011 / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; ред. Н. Сулимова ; сост. Е. Якубовская. — Екатеринбург, 2012. — 95 с. : табл.

4. Борис Молчанов : летопись жизни и творчества в документах, библиографии и воспоминаниях (1912–1984) / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; авт.-сост. Е. Якубовская ; отв. за вып. Н. Сулимова. — Екатеринбург, 2012. — 168 с. : ил.

Рец.: Матафонова Ю. Незабываемый Петруччо : в плаще и со шпагой под

плащом // Урал. рабочий. — 2012. — 18 апр. — С. 3 ; Мачнова-Паверман Т. О Молчанове не молчат // Обл. газ. — 2012. — 13 апр. — С. 14 ; Иванова Ю. В. Указатель к вековому юбилею артиста // Библиография. — 2012. — № 5. — С. 133–135.

5. Никитинские чтения : материалы первой регион. науч.-практ. конф. (пос. Билимбай, 6 окт. 2011 г.) / Упр. культуры гор. округа Первоуральск, Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, Центр. библ. система гор. округа Первоуральск, Билимбаев. лестничество ; сост. Н. М. Демина ; ред. Н. Ф. Сгибнева. — Екатеринбург, 2012. — 103 с.

6. Творческий поиск. 2012 / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. Л. Кукарских ; ред. Н. Сулимова. — Екатеринбург, 2012. — 119 с.

7. Шестые Чупинские краеведческие чтения : материалы конф. (Екатеринбург, 16–17 февраля 2012 г.) / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. Т. А. Колосова. — Екатеринбург, 2008. — 96 с.



Свердловская областная библиотека для детей и юношества: итоги 2012 года

«Культура — это конечно, живой организм, который постоянно развивается и нуждается в притоке новых сил, в живой творческой конкуренции. Национальная культура не может быть замкнутой, она должна постоянно впитывать новые явления, как говорят сегодня, мировые тренды и инновации».

В. В. Путин на заседании Совета
при Президенте Российской Федерации
по культуре и искусству, 25 сентября 2012 года)

Ольга Геннадьевна

Афанасьева

заместитель директора
по библиотечным технологиям
Свердловской
областной библиотеки
для детей и юношества

ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ

В рамках реформы бюджетной системы, основанной на новых подходах к развитию государственного управления и направленной на повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг, в 2012 году библиотека была переведена в новый правовой статус — бюджетного учреждения.

Переход на новый тип учреждения ставил решение следующих основных задач: внедрение элементов рыночных отношений в деятельность учреждений, создание предпосылок для повышения качества государственных и муниципальных услуг и максимальный учет интересов потребителей услуг, развитие материальной базы за счет более активного привлечения средств из внебюджетных источников финансирования, привлечение в бюджетную сферу высококвалифицированных кадров.

Учреждение работает по выполнению показателей государственного задания. Негативных сторон действия 83 Федерального закона библиотека не ощутила, учреждение получило большую самостоятельность, вместе с тем и ответственность, предельную прозрачность деятельности, в том числе и финансовой.

Деятельность библиотеки в 2012 году была направлена на дальнейшее формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры посредством интеграции электронных информационных ресурсов, их сохранения, развития цифровых коммуникаций, обеспечение доступа к информационным ресурсам.

Библиотека старается расширить диапазон своих возможностей, но про-

движение книг, чтения и библиотеки составляет основу всех направлений деятельности. Особое внимание к библиотечным специалистам как к экспертам по современной детской литературе в 2012 году было обусловлено вступлением в силу Федерального закона № 436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», требующий серьезных разъяснений и рекомендаций.

Социокультурная деятельность библиотеки направлена на интеллектуальное времяпрепровождение, ориентированное на культурные ценности и смыслы, содействующие развитию личности, на организацию культурного досуга, популяризацию книжной культуры через организацию социально и культурно-значимого диалога, коммуникации социального взаимодействия, дальнейшее «завоевание» медиасферы и изучение медиапредпочтений молодого поколения.

ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные показатели государственного задания библиотекой стабильно выполняются с положительной динамикой. Выполнение показателей государственного задания обусловлено активным проведением фестивалей, конкурсов, акций, рассчитанных на привлечение в библиотеку новых посетителей. Проекты библиотеки охватывают все возрастные категории читателей и в сочетании с камерными формами деятельности удовлетворяют самые изысканные потребности читателей.

Увеличение количества читателей возрастной категории до 14 лет на 1841 человек по сравнению с 2011 г., от 15 до

24 лет на 640 человек является показателем эффективности проектов, адресованных в большей степени аудитории для детей и подростков.

Качественными показателями деятельности библиотеки являются относительные показатели, указывающие проблемы, требующие решения и дальнейших изменений. Показатель читаемости характеризует интенсивность чтения, в течение 3-х лет остается неизменным — 23,5, показатель близок к норме (оптимальный — 20–23). Посещаемость показывает среднее количество посещений на 1 читателя. В 2012 году — 7,3, в 2011 году — 6,6, (оптимальный — 7–8).

Показатели: обращаемости, обновляемости, книгообеспеченности характеризуют качественные характеристики библиотечного фонда; обращаемость, интенсивность использования фонда. В 2012 году — 1,5, в 2011 году — 1,4 (оптимальный показатель 1,5–3), списание фонда в необходимом объеме обеспечило достижение оптимального показателя. Книгообеспеченность, среднее количество книг, приходящихся на 1 зарегистрированного читателя — 16, в 2011 году — 16,3 (оптимальный показатель 14–15). Высокий показатель книгообеспеченности — отражение балласта неиспользуемых изданий фонда и документов, подготовленных к списанию. Обновляемость фонда составила 6,2 (оптимальный 3,8).

Увеличение количества пунктов внестанционного обслуживания с 12 до 21 имеет свою закономерность, обеспечивает библиотечным обслуживанием детские учреждения в шаговой доступности. Инициатива, потребность в организации внестанционных пунктов принадлежит детским учреждениям, в

Наименование показателей	2008	2009	2010	2011	2012
Читатели	18 007	18 667	18 693	18 714	18 750
Посещения	110 950	119 299	123 226	124 356	137 476
Книговыдача	435 237	435 612	439 365	440 113	442 248
Фонд	324 816	319 210	313 199	306 786	301 926

числе которых подростковый клуб, детские сады, школы Екатеринбурга, школы Ирбита и Камышлова.

РЕСУРСЫ

Материальные ресурсы

Укрепление материально-технической базы библиотеки состоялось за счет бюджетных средств инвестиционной программы и субсидий Областной целевой программой «Развитие культуры в Свердловской области» на 2011—2015 годы (п. 95).

Безопасности здания и библиотечных фондов уделяется в последние годы пристальное внимание, на устранение предписаний ГО и ЧС Министерством культуры Свердловской области выделены дополнительные субсидии. Система видеонаблюдения в учреждении помогает видеть одновременно все залы библиотеки, что особенно важно во время проведения массовых мероприятий. Установлены дополнительные три видеокамеры нового образца.

Кадровые ресурсы

Кадровая ситуация в учреждении стабильная: численность работников в 2012 году составила 76 человек, по сравнению с 2011 годом количественный состав увеличился на одного работника. Количество уволившихся по инициативе самих работников в 2012 году — 7 человек (9,2 % от общего количества работников), по сравнению с 2011 годом произошло уменьшение числа уволившихся на 13 человек, текучесть кадров минимальная. Количество основных работников в 2012 году составило 48 человек, по сравнению с прошлым годом увеличение на одного работника.

Оптимизация кадрового состава

В 2012 году переведены на другие должности два работника, из них: переименование должности с повышением — два работника.

Прием новых сотрудников

В 2012 году принято на работу 11 человек, в т. ч. в отдел обслуживания — 1, АХО — 8, Отдел автоматизации — 1, Информационно-библиографический отдел — 1.

Возрастной состав работников

Средний возраст всего персонала библиотеки в 2012 году составил 45 лет 8 мес., в 2011 году — 45 лет 4 мес. Коллектив трудоспособный, инициативный, состоящий из молодых работников с энергией, смелостью и «зрелых» кадров с опытом и знаниями дополняют друг друга.

Образовательный уровень

работников библиотеки

Высшее образование (профильное) без отрыва от производства в 2012 году получил 1 работник. Продолжают получать высшее образование — 6 человек, в том числе профильное — 4 человека.

Обучение в средних профессиональных учебных заведениях — 1 человек; на курсах повышения квалификации прошли в 2012 году — 29 человек, из них получили подготовку по новым информационным технологиям — 22 (чел.)

В практике библиотеки при подборе кадров на библиотечные должности продолжает работать система тестирования для определения общеобразовательного уровня знаний и профессиональной пригодности работника, позволяющая избежать кадровых ошибок.

Повышение квалификации

Повышение квалификации продолжает оставаться важнейшей составляющей инновационных преобразований и повышения качества, предоставляемых библиотечных услуг. В системе обучения, включающей: стажировку молодых специалистов во все структурные подразделения библиотеки; повышение квалификации по программе «Информлидер» не только для библиотечных специалистов области, но и молодых библиотекарей СОБДиЮ; повышение квалификации на семинарах, конференциях, тренингах в региональных и российских библиотеках; платные курсы, касающиеся изменений федерального законодательства применимых к учреждениям культуры. Пропущенным звеном в 2012 году стал начальный уровень обучения, при прохождении которого молодые специалисты с первых дней работы в учреждении

проходят стажировку во всех отделах библиотеки, после которой представляют технологии взаимодействия отделов, представляют библиотеку как систему. В следующем году, в случае принятия на работу молодых специалистов, это необходимо учесть.

Программа курсов (КМБ 30 академических часов для начинающих библиотекарей) разработана и апробирована в феврале-марте 2012 года, 12 молодых специалистов прошли обучение с защитой своих авторских программ: «СОБДиЮ — мир контрастов», «Здоровый образ жизни. Альтернатива», «К читателю — лицом», идея проекта «Создай своего робота или Мастерская технического творчества» легла в основу «Фестиваля неПрочитанных книг для детей и юношества».

Актуальна и востребована для библиотек Свердловской области и работников библиотеки тема «Современные информационно-коммуникационные технологии».

Молодой специалист научно-методического отдела библиотеки прошла дистанционное обучение в проекте «Детские библиотекари в Вики-проектах» с получением сертификата и обучение в мастерских «Инфографика как результат представления ученического исследования» и «Google-сайт». Мастер-класс «Современные информационно-коммуникационные технологии в библиотеках» проведен для библиотечных специалистов области и филиала библиотеки.

Учебный центр СОБДиЮ усиливает функции координационного, методического центра для библиотек Свердловской области, занимается повышением квалификации. Основу программы составляют интерактивные, тренинговые, практические занятия. Оформляется необходимая документация: реестр обучаемых, мониторинг обучения, паспорта и сертификаты курсов. Ведется работа по оформлению лицензии на образовательную деятельность.

Год	Численность работников всего, чел.	из них		из численности основного персонала имеют образование				из численности основного персонала со стажем работы			из численности основного персонала имеют возраст		
		имеют подготовку по ИКТ	Основн. персонал	высшее	из них библиотечное	среднее профессиональное	из них библиотечное	от 3 до 6 лет	от 6 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
2011	75	26	47	40	12	7	3	7	3	31	18	17	12
2012	76	22	48	37	16	7	4	5	6	33	13	24	11

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Стратегически важным направлением деятельности, определяющим темы многочисленных консультаций, разьяснений в 2012 году для библиотек Свердловской области стало предоставление государственных (муниципальных) библиотечных услуг населению в электронном виде.

В течение года пять специалистов отдела комплектования консультировали библиотекарей области по вопросам каталогизации в САБ «ИРБИС 128» и работы в Сводном каталоге: МКУК ЦБС г. Верхняя Пышма, МБУК ЦГБ ГО Лесной, МКУК ЦБС Новолялинского ГО, МКУ ЦБС ГО Красноуральск, МБУК ЦГБ ГО Лесной, МБУК «ЦБС» Первоуральского ГО, МБУК «ЦБС» Режевского ГО, МКУК ЦБС Тугулымского ГО.

В мае для специалистов отделов комплектования и обработки фондов библиотек области, занимающихся заимствованием библиографических записей, был проведен обучающий семинар «Введение в технологии ИРБИС».

В декабре для сотрудников отделов обслуживания библиотеки проведен обучающий семинар «Заимствование библиографических записей из Сводного каталога», так как в рабочую группу по ретровводу включены сотрудники отдела обслуживания.

В течение года специалисты отдела комплектования и обработки литературы консультировали библиотекарей области по вопросам систематизации детской литературы: ЦБС г. Полевской, ЦБС г. Богданович, ЦБС г. Камышлов, ЦБС г. Первоуральск.

Отделом автоматизации библиотеки проведены консультации специалистов библиотек области по созданию, сопровождению и настройке блогов, сайтов. Для работников библиотеки: работа с компьютерной и офисной техникой; публикация материалов на сайтах, блогах и других web-сервисах; работа с офисными программами; подготовка фото-, аудио- и видеоматериалов для публикации в сети Интернет; поиск информации для проведения мероприятий.

В рамках БИС Свердловской области даны консультации — техническое сопровождение (компьютерное оборудование и программное обеспечение) библиотек-участниц проекта.

РАБОТА ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЮ ЭКСТРЕМИСТСКИХ МАТЕРИАЛОВ

Согласно «Инструкции по организации противодействия распространению экстремистских материалов» руководитель отдела комплектования и обработки еженедельно отслеживает список экстремистских материалов на сайте Министерства юстиции РФ; выявляет наличие этих документов в фондах (В 2012 году экстремистских материалов в библиотеке не обнаружено); актуализирует

список экстремистских материалов; занимается рассылкой списков экстремистских материалов для муниципальных библиотек области

БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

Комплектование библиотечного фонда Свердловской областной библиотеки для детей и юношества в 2012 году осуществлялось за счет бюджетных и внебюджетных (собственных средств), пожертвований от частных лиц и книг, полученных взамен утерянных от читателей. Финансовые средства на комплектование в 2012 году составили **1 882 728,72 рублей**, из них: из субсидии на основную деятельность — 1 118 034,26 руб. по Областной целевой программе «Безопасность жизнедеятельности населения Свердловской области» — 480 000 руб.; на подписку — 721 329 руб.; собственные средства составили 490,26 руб.

Средняя стоимость книг и периодических изданий в 2012 году по сравнению с 2011 г. не увеличилась, а уменьшилась, средняя стоимость книги — 217 руб. (в 2011 — 228 руб.); средняя цена периодического издания — 153 руб. (в 2011 — 193 руб.).

Фонд библиотеки в 2012 году пополнился книгами издательств, обладающими исключительными правами на использование печатных изданий: «Питер», «Эксмо», «ОЛМА Медиа Групп», «Рипол Классик», «Равновесие».

В 2012 году основными источниками комплектования, как и в 2011 году, стали издательства, обладающие исключительными правами (57 % от выделенных средств). Чтобы сохранить качество библиотечного фонда и расширить ассортимент литературы, были заключены договоры с новыми поставщиками: «Издательский Дом Мещерякова» (Москва), издательство «ЭНАС» (Москва), «Издательство Марины Волковой» (Челябинск), издательство «Генри Пушеть» (Екатеринбург). Приобрести «эксклюзивные» книги малых издательств, так называемую «некоммерческую литературу» библиотека смогла через котировку для субъектов малого предпринимательства. Впервые котировку выиграли ООО «НИЦ ИНФРА-М», екатеринбургские поставщики в заявке не принимали участие, что объясняется сложностью выполнения заказа (небольшая экзemplарность, отсутствие литературы на местном книжном рынке). Открытием 2012 года, новым и интересным по репертуару изданий для нашей библиотеки оказалось издательство «Пешком в историю», проект этого издательства серия для детей «Древний Новгород» стал победителем в конкурсе «КНИГА ГОДА-2012» в номинации «Вместе с книгой мы растем». Пятнадцать процентов от финансовых поступлений израсходовано на приобретение книг в ТЦ «Люмна» (книги по тетрадям отказов, по школьной программе), и только 6 % — в книжных магазинах на приобретение

особо популярных новинок детской и художественной литературы. Магазины как источник комплектования библиотеки по-прежнему являются невыгодными партнерами из-за высокой цены на книги.

Динамика комплектования

В 2012 году финансирование на комплектование библиотечного фонда, по сравнению с 2011 годом, уменьшилось на 24 %. Тем не менее выделенных средств хватило, чтобы пополнять фонд новинками литературы и частично восполнить лакуны, образовавшиеся в предыдущие годы. Сокращение произошло за счет экзemplарности, средняя экзemplарность книг в 2012 году — 1,8 (в 2011 — 2,4).

Наибольшему сокращению подверглось финансирование на подписку периодических изданий (–25 %). Для этого есть объективные причины: спрос читателей на периодику падает, но в результате корректировки подписки, отказа от дорогих, единичного спроса журналов, количество поступлений уменьшилось только на 6 %.

На книги и CD субсидии поступило на 22 % меньше, чем в 2011 году, но в результате разумного подхода к расходованию средств и сочетания различных способов комплектования книг было закуплено только на 7 % меньше, чем в 2011 году, а по количеству наименований ассортимент литературы даже вырос на 10 %. В 2012 году резко, почти в четыре раза уменьшилось количество поступлений CD. Сделано это было сознательно, т. к. спрос на CD диски со стороны читателей резко упал. Сейчас все большую популярность получают ЭБС (электронно-библиотечные системы), где читатель получает доступ к электронным копиям книг. Как правило, ассортимент ЭБС многообразен и достигает более 100 тыс. наименований, что позволяет удовлетворить практически все запросы читателей. В первом квартале 2012 года оформлена подписка на доступ к ЭБС «КнигаФонд», количество обращений 254,451. Сокращение финансирования не позволило подписку продлить.

Из 1 882 728 руб., поступивших в библиотеку финансовых средств, 480 000 были выделены по областной целевой программе «Безопасность жизнедеятельности населения Свердловской области» и на них было приобретено: CD — 263 экз. на сумму 56247,72 руб.; книги — 1 921 экз. на сумму 423752,28 руб. просветительской и профилактической направленности по здоровому образу жизни. Новые поступления по программе заняли достойное место в книжно-иллюстративной выставке, организованной в рамках областного молодежного проекта «Мы независимы». В декабре передвижная книжная выставка «Мы независимы» будет представлена читателям в Центральной городской и Центральной детской библиотеке Пышминского городского округа.

Источники финансирования

Источники финансирования	2011		2012	
	Сумма (руб.)	Поступления (экз.)	Сумма (руб.)	Поступления (экз.)
Пожертвования и книги, принятые взамен утеранных	17373,00	116	42875,20	390
Бюджетные ср-ва (подписка на периодич. издания)	962800,00	4971	721329,00	4687
Бюджетные ср-ва (книги и CD)	1483147,00	6390	1118034,26	4956
Собственные ср-ва СОБДиО	—	—	490,26	2
Итого:	2 463 320	11 477	1 882 728,72 (–24 %)	10 035 (–13 %)

Формирование

библиотечного фонда

Всего в 2012 году в библиотеку поступило 10 035 документов, по сравнению с 2011 годом количество поступлений уменьшилось на 13 %. Списание в 2012 году составило 14 895 экз., что на 17 % меньше количества списания 2011 года. Отрицательная динамика поступлений отразилась и на объеме библиотечного фонда, уменьшение на 2,0 % по объективным причинам: согласно инструкции по бухгалтерскому учету через пять лет списываются периодические издания, поступившие в библиотеку. В 2006, 2007 и 2008 годы, благоприятные по финансированию, библиотека выписывала периодических изданий в 2–2,5 раза больше, чем в настоящее время, поэтому на 2011, 2012 и 2013 годы темпы списания возрастают.

При формировании фонда библиотеки основное внимание уделялось новинкам художественной и детской литературы (73 % от общего объема поступлений), а также литературе просветительской и профилактической направленности по здоровому образу жизни. Интерес читателей к отраслевой литературе падает, происходит сокращение поступлений по экономике, праву, науке и литературоведению.

Электронные ресурсы

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых населению в электронном виде», в ко-

тором к выполнению библиотекам обозначены две услуги:

«Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотек» и «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах». Технологии формирования электронных ресурсов отрабатываются библиотекой с 1998 года.

Общая доля фонда библиотеки в ЭК — 96 %, в 2011 году — 95 %. Библиографические записи (36 000 и 41000) ЭК библиотеки были переданы на слияние в Сводный каталог библиотек Свердловской области. В 2012 году отдел комплектования начал вести БД библиографических записей «Перспективный (сводный) план оцифровки документов», содержащую сведения об оцифрованных или планируемых к оцифровке изданиях муниципальных библиотек Свердловской области и базу «DGT» (оцифрованные книги).

Общий объем баз данных на 1 января 2013 года составляет 79 247 библиографических записей, объем электронного каталога — 64 523 библиографических записей. Темпы прироста электронного каталога, по сравнению с 2012 годом, уменьшились более чем в два раза (с 13,4 % в 2011 году до 6,2 % в 2012 году). Вызвано это, прежде всего, переходом на новые технологии корпоративной каталогизации: в течение двух месяцев сводный каталог тестировал-

ся специалистами оператора проекта и был недоступен для создания новых записей. Кроме того, в связи с переходом на новые технологии каталогизации была заморожена ретроконверсия, ретроввод литературы уменьшился почти в 2,5 раза (2 460 библиографических записей в 2011 году и 1 008 библиографических записей в 2012 году).

КОРПОРАТИВНЫЕ РЕСУРСЫ

СОБДиО имеет многолетний опыт корпоративного взаимодействия, объединяющего усилия, технологии, ресурсы библиотек разного уровня. Корпоративное пространство ориентировано на информационное самообслуживание пользователей.

Корпоративный проект «Пионер» (координатор — СОБДиО) реализуется с 2000 года, в нем принимают участие 25 библиотек городов Свердловской, Челябинской, Тюменской и Пермской областей, Амурская областная детская библиотека г. Благовещенска, детские библиотеки Читы.

В проекте расписывается 82 периодических издания (из них 14 газет). Нашей библиотекой ежегодно создается «Сводный список периодики библиотек-участниц» (624 наименования). Объем корпоративной базы данных «Пионер» на 01.01. 2013 года составляет 124 083 записи. В 2012 году участниками проекта создано 7 336 записей (2010 — 10 216, 2011 — 9 663 записи). Доступ к электронной базе данных «Пионер» осуществляется с сайта библиотеки.

В рамках проекта реализуется **электронная доставка документов**, услуга является востребованной. Все работы в системе ЭДД выполняются бесплатно. В 2012 году для участников проекта «Пионер» выполнено 213 копий (Библиотека семейного чтения г. Тюмень; Забайкальская краевая детско-юношеская библиотека г. Чита; Центральная библиотека г. Трехгорный) (2010 — 9 копий, 2011 — 53 копии).

Регулярно осуществляется индивидуальное консультирование библиотек по работе в проекте. В 2012 году проведены консультации по работе в проекте «Пионер»: г. Алапаевск, Чита, Березовский, Красноуфимск, Реж и др.

Динамика комплектования

Наименование	2008	2009	2010	2011	2012	Изменения	
						В ед.	В %
Ассигнования на подписку периодических изданий (руб.)	1200000	795614	452000	962 800	721329	–241 471	–25 %
Ассигнования на приобретение книг и CD (руб.)	1020551	199436	1583242	1483147	1161399	–321 748	–22 %
Количество приобретенных книг (экз.)	6207	1423	7745	5 470	5073	–397	–7 %
Кол-во приобретенных CD	511	19	216	1036	275	–761	–73 %
Книги и CD (назв.)	2536	1099	2692	2628	2896	+268	+10 %
Подписка на периодические издания (назв)	451	212	224	382	310	–72	–19 %
Подписка периодические издания (экз.)	10489	5210	2578	4971	4687	–284	–6 %

Корпоративный проект «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС)

С 2004 года Свердловская областная библиотека для детей и юношества принимает участие в Российском корпоративном проекте «МАРС». В нем участвует 216 библиотек России, осуществляется аналитическая роспись 1 945 журналов.

На 01.01.2013 года **общий объем базы данных «МАРС»** составляет 533 206 документов. За 2012 год нашей библиотекой создан 621 документ, получено 83 224 документа. В рамках проекта **МАРС ЭДД** выполнено 356 копий для библиотек, участниц проекта МАРС. Для СОБДиЮ выполнено библиотечными-участницами проекта «МАРС» 207 копий.

Корпоративный проект CONSENSUS OMNIUM (Координатор — НБ Федерального государственного университета им. Б. Н. Ельцина). Сводный ЭК, в создании которого принимают участие 19 крупных библиотек города и области. 4 800 записей введено библиотекой.

Информационно-технологическая инфраструктура

Дальнейшее финансирование «Реализации мероприятий, направленных на развитие информационного общества в Свердловской области, создание информационно-технологической инфраструктуры государственных областных библиотек и музеев для перехода на оказание государственных услуг в электронном виде» в 2012 году способствовало приобретению необходимого программного лицензионного обеспечения и оборудования на сумму 3 091 658 рублей: лицензионное программное обеспечение, оплата обучения специалистов областных и муниципальных библиотек на курсах повышения квалификации «Каталогизация в ИРБИС» и «Администрирование ИРБИС», гарантийного обслуживания планетарного сканера ЭларПланСкан А2-VC и ПО Элар BCS-2, серверное и сетевое оборудование, информационный киоск сенсорный СТ-1-2 и др.

В апреле 2012 года приобретено оборудование и программное обеспечение для развертывания серверного кластера (2 сервера и система хранения данных на 9 Тб). В мае установлены и настроены сервера для размещения Сводного каталога библиотек Свердловской области и Реестра электронных копий документов. Выполнен перенос данных с сервера СОУНБ на сервер СОБДиЮ и настроен криптозащитный канал.

Совместно с отделом комплектования и обработки литературы отдел автоматизации проводил систематическое изучение и выявление ошибок в работе ИРБИС—128, слияние и обновление баз ЭК.

составляет 187 521 документ (2011 г. — 179 183 документа). В 2012 году электронные базы данных увеличились на 91 089 документов (в 2011 году — на 77 972 документа). Информационно-библиографический отдел осуществляет аналитическую обработку документов — 20 газет и 103 журнала.

Предоставление доступа в **Интернет** за 2012 год привлекло в библиотеку 3 496 пользователей (до 14 лет — 1 043 чел., 15–24 — 1 583 чел., взрослые — 870 чел.). Число заинтересованных этой услугой растет: в 2010 году услугами Интернет воспользовались 2 301, в 2011 году — 2 885 человек.

Чаще всего задавались **вопросы, связанные с поиском информации**: по философским наукам — 200 (17,57 %); художественной литературе — 197 вопросов (17,31 %); общественным наукам — 168 (14,76 %); по естественным наукам — 134 (11,78 %); искусству — 115 вопросов (10,11 %); по историческим наукам — 112 (9,84 %); по экономике — 79 (6,94 %); прочие — 133 (11,69 %).

Библиографический поиск по запросам пользователей отличается комплексным характером: одновременно используются традиционные и электронные ресурсы:

- электронные базы данных — 1 488 (59,52 %). Из них БД «Книги» — 712 (47,85 %), БД «МАРС» — 383 (25,74 %), БД «Пионер» — 354 (23,79 %), БД «Краеведение» — 39 (2,62 %);
- энциклопедии — 332 (13,28 %);
- Интернет — 520 (20,8 %);
- каталоги — 89 (3,56 %);
- «Кодекс», «КонсультантПлюс» — 60 (2,4 %).
- компакт-диски — 11 (0,44 %).

СОБДиЮ с 2008 года участвует в проекте «**1-ая виртуальная справка**» (г. Москва). В 2012 году было выполнено 245 виртуальных справок (2010 — 344, 2011 — 289 справок).

Статистика по гендерному признаку распределилась так: женщины — 85,18 %; мужчины — 14,81 %. Вопросы задаются из России и стран ближнего зарубежья: Белоруссии, Казахстана, Молдавии, Украины. От общего числа пользователей молодые люди от 21 до 25 составляют 36,5 %. Старшеклассники и студенты младших курсов — 24,86 %. Взрослые: от 26 до 30 лет — 11,11 %, от 31 до 40 лет — 14,81 %, от 41 до 55 лет — 11,11 %. Незаконченное высшее образование имеют 49,2 % пользователей; высшее — 41,26 %; среднее — 5,82 %; среднее специальное — 1,58 %.

По частоте задаваемых вопросов наиболее популярными оказались вопросы, связанные с экономикой, управлением и финансами. От общего числа они занимают 23,96 %. По теме библиотеки и архивы — 9,21 %; государство и право — 7,37 %; культура, искусство, СМИ — 6,45 %; психология — 5,99 %.

Виртуальная справка «Я ищу...» на сайте СОБДиЮ начала свою работу в апреле 2007 года. В виртуальной справочной службе «Я ищу» в 2012 году выполнена 51 справка (2010 — 19 справок, 2011 — 55). В Контакте читатели так же задают вопросы.

Информационная культура

Для читателей библиотеки проводятся индивидуальные и групповые занятия по поиску информации в электронных базах данных, Интернет, правовых системах; ведется обучение новым информационным технологиям. Библиографы консультируют пользователей по вопросам самостоятельного поиска в каталогах и картотеках, справочных и библиографических изданиях и электронных базах данных (275 консультаций), по вопросам работы в Интернете, в Word, в электронной почте было оказано 125 консультаций.

На экскурсиях для учащихся рассказывается об информационных ресурсах (22 экскурсии — 481 чел.). Для старшеклассников работает «**Школа информационного комфорта**». Проведено занятие «Чтение — творческий процесс».

С 2012 года в отделе реализуется программа «**Продвинутая бабушка**». Проведены занятия по темам: «Электронные информационные ресурсы», «Поиск в Интернет», «Полезный Интернет», «Общение в Интернет», «Секреты презентаций» (7 занятий — 27 чел.).

В рамках **Недели безопасного Рунета** проведены уроки для учащихся и занятия для школьных библиотекарей. Для педагогов по литературе, дополнительному образованию Свердловской области проведен обзор интернет-ресурсов по литературе «Радостное чтение».

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В 2010 году в Свердловской области разработан проект создания ведомственной библиотечной информационной системы (БИС Свердловской области), а в конце 2011 года в рамках мероприятий областной целевой программы «Развитие культуры Свердловской области до 2015 года (утвержденной Постановлением Правительства Свердловской области от 11.10.2010 г. № 1474-ПП) создан проект БИС Свердловской области. В апреле 2012 года в целях эффективности работ по переходу муниципальных и государственных библиотек Свердловской области на предоставление услуг в электронной форме функцию управления проектом передали в Свердловскую областную библиотеку для детей и юношества (Приказ министра культуры Свердловской области от 12.04.2012 г. № 133 «Об эффективных мерах перехода на предоставление государственных услуг населению в электронном виде областными и муниципальными библиотеками»).

УСЛУГИ

Объем собственных библиографических баз данных на 01.01.2013 года

Значимость БИС для региона

Проектная деятельность Свердловской областной библиотеки для детей многообразна. Но проекты, ориентированные на создание библиографических и полнотекстовых электронных ресурсов, безусловно, являются приоритетными.

Ведомственная Библиотечная информационная система (БИС) обеспечивает сбор, ввод, хранение и обработку (поиск) библиографической и текстовой информации, интеграцию системы с региональной системой межведомственного взаимодействия (СМЭВ) в части поддержки процесса оказания услуг населению в электронном виде.

Основной целью БИС является: обеспечение информационного взаимодействия библиотек в рамках стандартных правил и принципов международной каталогизации библиотечных фондов в части создания корпоративного библиотечного ресурса и оказания услуг в электронном виде.

Основными задачами БИС являются:

- повышение эффективности справочно-библиографического обслуживания населения;
- применение единых правил каталогизации и процессов автоматизации библиотек;
- применение единой системы поиска и навигации в корпоративной библиотечной сети;
- создание основы для интеграции и обеспечения информационной совместимости Сводного каталога библиотек Свердловской области и Системы межведомственного электронного взаимодействия.

В БИС реализуется процесс поиска библиографической и текстовой информации в соответствии с административным регламентом оказания услуги. Интерфейс поиска включает следующие категории: поиск библиографической информации, поиск электронной копии документа.

Библиотеки-участницы БИС имеют определенные преимущества по развитию своего потенциала для предоставления библиотечных, библиографических и информационных услуг в виртуальном режиме за счет:

- сокращения сроков работ по ретровводу (корпоративная каталогизация и заимствование библиографической информации в web ориентированной среде);
- корпоративной работы по созданию распределенного фонда электронных копий документов и перспективного плана оцифровки фондов библиотек Свердловской области;
- дополнительного финансирования из областного бюджета в рамках мероприятий областной целевой программы «Развитие культуры Свердловской области на 2011—2015 гг.» на модернизацию оборудования и программных средств;
- дополнительного финансирования из муниципального бюджета для по-

вышения квалификации специалистов и оплату трафика Интернет, в соответствии с Законом Свердловской области от 7 декабря 2012 года № 104-ОЗ «Об областном бюджете на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов»;

- возможности обучения в корпоративной среде;
- внедрения системы информационной-методической и технологической поддержки процессов автоматизации в библиотеке.

Доступ к сервисам и ресурсам БИС организован на библиотечном портале, размещенном на сервере Свердловской областной библиотеки для детей и юношества (www.bis-ural.ru).

Сводный каталог библиотек Свердловской области и База данных электронных копий документов фондов областных и муниципальных библиотек Свердловской области доступны на региональном портале государственных услуг (РПГУ) через систему интеграции (<http://www.gosuslugi.ru/>).

В 2012 году подготовлен проект «**Положения о фонде электронных документов**» ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и юношества», технологическая карта «Формирование фонда электронных копий документов и обеспечение к ним доступа на порталах БИС Свердловской области и Региональном портале государственных услуг», утверждение которого приостановлено до принятия «**Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда**».

В документационном обеспечении технологии по созданию цифрового контента положительный опыт имеют Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина и Томская ОУНБ им. А. С. Пушкина. При разработке локальных нормативных рекомендаций и инструкций изучение практики крупных библиотек помогает избежать неточностей и ошибок, при работе в корпоративных проектах ответственность координатора проекта повышается, так как созданные документы с рекомендациями транслируются и тиражируются участниками проекта и погрешности умножаются в разы. Именно поэтому библиотекой предельно тщательно изучаются, разрабатываются положения, инструкции, технологии.

С целью повышения эффективности деятельности в формировании фонда электронных копий документов усилена рабочая группа по оцифровке фонда, привлечены новые специалисты отдела обслуживания и создан новый сектор по электронным документам. Проведено индивидуальное обучение всех участников группы работе на планетарном сканере, отдел автоматизации осуществляет обработку готовых PDF-файлов и публикацию на сайте.

В соответствии с Приказом Министерства культуры Свердловской области «О передаче электронных копий книг» от 18 июля 2011 года № 246 учреждению

переданы электронные копии книг, изданных за счет средств областного бюджета в 2011 году. Сформирован Перспективный план оцифровки на 2012—2014 гг. муниципальных библиотек Свердловской области. СОБДиЮ включила в план оцифровки книжные коллекции Камышлова, Ирбита, Сухого Лога, в объеме 2 500 документов, СОМБ — Красноуральска, Кушвы, Н. Салды (300 документов). При небольшом количестве единиц оцифрованных документов объем составляет 70 758 страниц, образов (страниц), некоторые издания состоят из 800 страниц. В перспективный план оцифровки внесены 1 574 книги, оцифрована 371, из них 355 не попадают под действие законодательства об авторском праве, опубликованы для свободного доступа 159 книг. В базе данных «Каталог электронных копий документов» представлены: 197 книг СОУНБ им. В. Г. Белинского, 93 книги СОБДиЮ.

Удаленный доступ обеспечивается обращением через Интернет к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru/>), Portalу государственных услуг (функций) Свердловской области (<http://66.gosuslugi.ru/pgu/>), на портал ведомственной библиотечной информационной системы Свердловской области (<http://www.bis-ural.ru>); на сайты государственных и муниципальных библиотек.

Если запрошенный документ является объектом авторского права, но библиотека имеет разрешение на его использование в цифровом виде в своих стенах, заявитель получит информацию о наличии документа и месте его хранения. Ознакомиться с полным текстом данного документа заявитель сможет только в помещении библиотеки.

Ключевые преимущества БИС Свердловской области для пользователей

- обеспечение доступа к библиографическим и полнотекстовым электронным ресурсам библиотек через единую точку входа — Сводный каталог библиотек Свердловской области и распределенному фонду оцифрованных документов;
- координация действий государственных структур, коммерческих и общественных организаций при планировании поэтапного подключения ресурсов библиотек к БИС Свердловской области;
- увеличение количества электронных ресурсов за счет подключения новых библиотек к проекту.

ЛИТЕРАТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО. НУЖНА ЛИ ЦЕНЗУРА ДЕТСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ?

В 2012 году были усилены функции библиотеки как центра экспертизы современной литературы для детей и юношества в связи с вводом в действие

Федерального закона № 436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также в связи с выходом программной статьи В.В. Путина «Россия: национальный вопрос» и проведением мероприятий по составлению рекомендательного списка «100 книг», составляющих «культурный код нации». Отсутствие методических рекомендаций (появившихся значительно позже) к вступившему в силу с 1 сентября закону № 436-ФЗ спровоцировало несколько экстремистских выходов общественной организации «Уральский родительский комитет» (председатель Е. Жабреев), связанных с необоснованным изъятием из книжных магазинов целого ряда детских книг, и вызвало вопросы педагогов и родителей по проблемам современной литературы для подростков, которая стала аренной идеологических битв. Эксперты библиотеки в союзе с Содружеством детских писателей провели на телевидении несколько встреч, посвящённых актуальным вопросам современной литературы для подростков — новом нестандартном герое, пределах допустимого в разговоре с подростками. На всех встречах шёл разговор о лучших книгах для детей, в том числе книгах уральских писателей, возможностях чтения на электронных носителях информации и преимуществах сотрудничества с библиотекой в вопросах знакомства с современной литературой. Наиболее значимые встречи на телевидении, посвящённые проблемам современной литературы: ЕкбургTV. Ток-шоу «Сумма мнений», тема «В кого играют нынешние школьники?» (09.11.12) <http://ekburg.tv/#7439/> ОТВ. Программа «Утро», тема «Какие книги стоит прочитать в 2012 году» (03.02.12) <http://www.youtube.com/watch?v=A5ODiRw6SBI> ОТВ. Программа «Прямая линия», тема «Нужна ли цензура детской литературы» (12.10.12) http://www.oblty.ru/broadcasting/programs/731-pramaja_linija_obrazovaniye/releases/71662-nuzhna_li_cenzura_detskoj_literatury/ УралблогTV. Программа «До 16 и старше» (13.10.2012) <http://uralblog.pro/news/13488/13492/?pos=682>

Книга или планшет?

Оживлённые дискуссии идут по проблемам повышения интереса молодёжной аудитории к чтению на электронных носителях. Не заменят ли в скором времени планшет и букридер традиционную книгу? По результатам российского исследования, 92 % детей и подростков читают в сети различную информацию, в том числе и книги. Но интернет не является причиной отказа от чтения. Серьёзный разговор на эту тему с последующими публикациями в журнале «Национальный прогноз» (специвыпуск «Культуризм», 2012) состоялся в информационном агентстве ИТАР-ТАСС Урал: Книжный прорыв в электрон-

ной вселенной http://www.tass-ural.ru/reviewer/knizhnyy_proryv_v_elektronnoy_vselennoy.html; Эпоха листопад — <http://www.tass-ural.ru/media/jurnal/27/NP28-13.pdf>. Вывод однозначен: для значительной части молодёжи сегодня не имеет значения, на каком носителе опубликован текст, который может их заинтересовать. Наличие мобильной версии книги — это дополнительный стимул для чтения. Библиотеки должны быть готовы к работе со всеми видами изданий — и традиционными, и электронными. Сегодня наша библиотека изучает возможности использования новых технологий предоставления читателям электронных изданий (новинки художественной, популярной и образовательной литературы) на их мобильные устройства через ЭБС компании ЛитРес.

Список «100 книг»

Работу по составлению рекомендательного списка «100 книг» в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области № 584-УГ от 27 июля 2012 года и для предоставления результатов в МК РФ библиотека организовала в своём блоге «Как пройти в библиотеку» и группе «ВКонтакте» в августе 2012 года, привлекая в качестве экспертов партнёров из других библиотек и читателей. В список вошли книги сверх обязательного минимума, определённого Федеральным государственным образовательным стандартом. «Не вызубрить в школе, а самостоятельно прочитать» — так поставил задачу В. В. Путин. Сама идея списка позитивна, способна вызвать интерес к чтению и саморазвитию, а затем и «перезагрузку» программы внеклассного чтения. Новые ключевые слова — «культурный канон», «единый культурный код», «цивилизационная идентичность» внушили надежду на серьёзное переосмысление роли чтения в жизни общества, которые пока не оправдались.

Специалисты СОБДиО приняли участие в работе со списком «100 книг» на сайте Петербургского государственного университета, который выиграл официальный конкурс на все виды работ по подготовке Списка, и внесли свои предложения. Главные претензии — по содержанию. В списке практически нет современных авторов, отсутствуют книги о сверстниках современных ребят, зарубежные авторы, в нём чрезвычайно мало литературы, живой, актуальной и способной заинтересовать современных школьников. Список, задуманный как культурный канон, не должен превратиться только в дополнительный тематический список «100 книг по истории, культуре и литературе народов РФ, рекомендуемых к самостоятельному прочтению». Для этого, по замыслу разработчиков, в каждом регионе, «список может быть дополнен за счёт 30 наименований, отражающих региональную специфику чтения». У библиотеки есть

возможность внести в список отсутствующие там книги П. Бажова, Д. Мамина-Сибиряка, Н. Никонова, Б. Рябинина, Н. Коляды, И. Сахновского, А. Матвеевой, А. Кердана, А. Титова, детских писателей — О. Раина (А.Щупова), С. Лавровой, О. Колпаковой, А. Папченко, Е. Ленковской. Кроме того, по замыслу разработчиков, «каждый школьник вместе с семьёй и педагогами может дополнить список личным перечнем из 20 книг». В их число должны войти актуальные, учитывающие интересы юных читателей, близкие по духу и эстетике новому поколению книги современных авторов. В списке, на взгляд библиотекарей и читателей, должны быть книги Е. Мурашовой, В. Воскобойникова, М. Москвиной, А. Гиваргизова, С. Востокова, А. Усачёва, С. Нурдквиста, Д. Пеннака, У. Старка, А. Тор, дающие стимулы для обсуждений и самостоятельного творчества. Эта кропотливая и требующая значительных интеллектуальных вложений работа по составлению списка «100 книг», хотя и не была принята в полном объёме на официальном уровне, но позволила составить актуальные и чрезвычайно востребованные рекомендательные списки для читателей разного возраста, которые будут выставлены на сайте библиотеки и могут быть использованы родителями и педагогами.

Национальный конкурс литературы для подростков «Книгуру»

Всесторонне представить многообразие современной литературы — её жанры, темы, авторов, и обсудить её проблемы позволяют масштабные конкурсы и фестивали российского и областного уровня.

На XXV Московской международной книжной выставке-ярмарке 5 сентября 2012 года открылся третий сезон Национального конкурса подростковой литературы «Книгуру» — самого крупного литературного конкурса в русскоязычном пространстве. Его задача — найти новые интересные произведения для подростков 10–16 лет. На сайте конкурса книгуру.рф работает легальная библиотека произведений, вышедших в финал. Необычно и жюри конкурса — в него может войти любой желающий читатель от 10 до 16 лет. Подростковое жюри голосует за понравившиеся произведения и таким образом решает судьбу призового фонда в один миллион рублей. Координатор конкурса «Книгуру» — Ксения Молдавская. В совет экспертов входят известные литературные критики, детские писатели, детские библиотекари. В 2012 году в совет экспертов вошёл и представитель СОБДиО. Из поступивших на конкурс 678 работ из 67 российских регионов и 13 зарубежных стран эксперты отобрали для короткого списка 15 произведений разной жанровой направленности: это и исторические тексты, и литература, посвященная школьной

дружбе, и фантастика, и сказки, и проблемные, реалистические тексты, а также познавательные произведения. В шорт-лист вошло произведение известной екатеринбургской писательницы Светланы Лавровой «Куда скачет петушиная лошадь?».

В библиотеке была развёрнута большая работа по продвижению конкурса «Книгуру»: подготовлена электронная презентация, закладки, афишки, подсказывающие читателям алгоритм действий, необходимых для того, чтобы стать членами Детского жюри: прочесть и оценить с помощью рецензий не менее пяти книг. С компьютеров абонента можно заходить в библиотеку «Книгуру», читать и оставлять рецензии и отзывы. Конкурс продлится до 20 марта 2013 года, но уже к концу года заявки на работу в детском жюри сделали более 50 читателей. Команда детского жюри из Екатеринбурга, сформированная из читателей нашей библиотеки — одна из самых многочисленных и активных. А за активность полагается приз — выездной фестиваль «Книгуру» в город, читатели которого оставили больше всего самых интересных отзывов. Весной на фестиваль в Екатеринбург приедут писатели-победители для встреч и дискуссий с читателями.

СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЕ ПРОСТРАНСТВО БИБЛИОТЕКИ

Трансформация социокультурных функций библиотеки в обществе является сегодня концептуальной основой для определения основных направлений ее деятельности. Библиотека продолжает оставаться привлекательным социально-коммуникативным пространством не только для читателей, но и властных структур Свердловской области, подтверждением тому является включение СОБДиО в предвыборную кампанию Президента Российской Федерации, организация Штаба поддержки В. В. Путина и Общественной приемной, возглавляемой С. Спектором.

По инициативе Уполномоченного по правам ребёнка Свердловской области, совместно с Региональным отделением Российского Детского Фонда в СОБДиО состоялся Форум юных граждан «Право быть услышанным», который состоялся 1 июня в Международный день защиты детей, где обсуждались проблемы, волнующие несовершеннолетних жителей Свердловской области. Участниками стали лидеры детских общественных организаций и объединений, имеющие опыт в реализации социальных и общественно-значимых проектов, участники волонтерских отрядов Российского Детского Фонда и других общественных организаций. На Форуме был дан старт региональному проекту «Города, доброжелательные детям», рассчитанному на 2012—2015 гг.

Библиотека в реализуемых проектах читательского развития ставит задачей

установление социально и культурно-значимого диалога.

В текущем году отдел по связям с общественностью продолжил работу по реализации областного социокультурного проекта: **«Библиотека — место встречи культур. Уральское созвездие»**. Его участниками стали читатели: из Сысерти, Камышлова, Первоуральска, Алапаевска, Красноуфимска, Тугулыма, Серова. Всего в мероприятиях проекта приняли участие 2 648 человек (2011 — 1 200 человек). Формат проекта — творческий десант, оказался наиболее эффективным востребованным в территориях Свердловской области.

В информационно-библиотечном десанте приняли участие лауреаты многочисленных премий в области литературы и искусства: уральские писатели С. Лаврова, В. Осипов, А. Щупов; народная артистка России Л. Ворожцова; заслуженный артист В. Поцелуев; художники А. Рыжков, С. Малышев. В программе: круглые столы, мастер-классы по рисованию, драматическому искусству, стихосложению и фотографии. В библиотеках города и образовательных учреждениях открываются книжные экспозиции и выставки творческих работ участников десанта.

В летние каникулы для участников этого проекта в блоге «Книжный Микс» <http://bookmix-2011.blogspot.com/> стартовал заочный турнир. Ребята из городов, где была «высадка» творческого десанта в 2011—2012 гг. приняли активное участие в online-викторинах. Лучшие вошли в число победителей и получили призы на Церемонии открытия областного «Фестиваля неПрочитанных книг».

Традиционным масштабным событием 27–30 сентября 2012 стал **Областной «Фестиваль неПрочитанных книг»** для детей и юношества. Актуальная тема Фестиваля 2012 года **«Назад в будущее: вперед, к прошлому»** посвящена новым технологиям, робототехнике, фантастике и всему новому и неизведанному в контексте инновационных устремлений «ИННОПРОМА» и «ЭКСПО–2020».

Участниками Фестиваля смогли стать все желающие — читатели, учащиеся школ, студенты вузов, колледжей, дети и их родители, литературные критики, писатели, педагоги, библиотекари, журналисты, воспитанники детских домов Свердловской области из Сухого Лога, Красноуральска, учащиеся образовательных учреждений города. На сайте библиотеки была открыта регистрация для всех желающих. В 2012 году расширился круг наших друзей, социальных партнеров, что позволило сделать дни фестиваля настоящим книжным праздником: Екатеринбургское отделение Союза российских писателей, Содружество детских писателей, Торговый дом «Люмна», Музей истории Екатеринбурга, Телеканал «Мать и дитя», Международная кулинарная школа

УРГЭУ — СИНХ, Студия детских праздников «Феерита», МБОУ ДОД ГДТ ДИМ «Одарённость и технологии», ООО «Рекламное агентство «Такса», Студия танца «Jumping Cats» и ОАО «МТС».

В дни фестиваля библиотека трансформировалась в Лабораторию идей, праздник гуманитарной и технической мысли, своеобразный Технодром с «физиками и лириками».

12 ноября 2012 года один из ведущих интернет-порталов нашего города Weburg.net объявил конкурс **«Премия Вебурга-2012»** с online-голосованием, который проводился среди организаций и проектов, внесших значимый вклад в культуру Екатеринбурга. В номинации «Лучший фестиваль 2012 года» СОБДиО стала лауреатом. Серьезными конкурентами за «пальму первенства» выступили «Старый новый рок», Международный театральный фестиваль современной драматургии «Коляда-Plays», 2-я Уральская индустриальная биеннале современного искусства.

Областной конкурс молодежных социальных проектов «МЫ независимЫ»

Старт конкурса был дан в марте 2012 года при поддержке Министерства культуры Свердловской области в рамках Областной целевой программы «Безопасность жизнедеятельности населения Свердловской области» на 2011—2015 годы. В 2012 году цель конкурса: формирование ценностного отношения к своему здоровью, развитие творческих способностей, создание условий для активной общественной деятельности среди подростков и молодежи. Основная задача конкурса: профилактика асоциальных явлений в молодежной среде, развитие культурных и общественных инициатив молодежи через чтение, книгу, творчество. Подростки смогли выразить собственную позицию по различным асоциальным явлениям в жизни нашего общества.

Участниками конкурса стали дети и подростки 12–24 лет из восьми территорий Свердловской области: Сысерть, Первоуральск, Ирбит, Сосьва, Алапаевск, Серов, Екатеринбург. На конкурс были представлены коллективные и авторские работы (40 работ)

В работе с молодыми читателями важно найти те формы работы, которые вызывают у них живой интерес, желание познавать и творить. **Исторический бал к юбилею дома Романовых**, открывший январский календарь мероприятий библиотеки, (совместное мероприятие с МБОУ СОШ № 7) яркое тому доказательство. Учащиеся активно включились в подготовку и проведение бала, так как изучение исторического материала по теме было предложено в непривычной и интересной форме, а архитектурный стиль нашей библиотеки позволил полностью окунуться в атмосферу того времени.

Тема любви, тема всех времен и поколений, была основой молодежной вечеринки **«Знакомство в библиотеке»**. Библиотека — это прекрасное место знакомства для романтических, эмоциональных, умных и любознательных людей. На приглашение принять участие в ярком, интересном и волнующем вечере, прийти на необычное свидание в особой книжной атмосфере, в удивительные залы исторического особняка XIX века откликнулись десять пар. Весь вечер звучала музыка, каждый желающий смог стать участником урока по современному танцу, мастер-класса «Валентинка своими руками», игровой программы «Любовь это».

Библионочь—2012 — первая ежегодная общероссийская социально-культурная акция

С аншлагом прошла в библиотеке первая, ставшая успешным экспериментом **«Библионочь-2012»** с 20 на 21 апреля. Уникальный шанс представился ночным посетителям — увидеть как выглядит библиотека ночью всё своими глазами в необычное время суток. Акция **«БиблиоДжем-Сейшн»** включала в себя программу для детей и подростков **«Библиосумерки»**, которую открыла страшными и веселыми сказками на ночь детский писатель О. Колпакова. В детскую игру-квест «Черная кошка в черной комнате» с фонариками в книгохранении абонемента с интересом включались и родители, где по подсказкам, почти в темноте рядом с классиками находили черных кошек. В пальчиковом «Театре теней» актерами стали дети, и обычные сказки превратились в чудеса благодаря игре теней и света. Программа была разнообразной: игротека с настольными играми «Дело было вечером», ретро-мультфильмы на фильмоскопе 60-х годов.

Для полуночников открытие **«Библионочи-2012»** началось с неформального концерта **«Открываем новые рок-страницы»**. Свое творчество представили коллективы: **«Noname»** и **«А-Туатара»**. Зрелищным стал **«Бал Маргариты»** — театрализованный бал по мотивам книги М. Булгакова «Мастер и Маргарита». На мастер-классе по танцу стиля «хастл» от танцевальной студии «2Dance» Большой зал библиотеки едва вместил всех желающих.

Интеллектуальные разговоры о литературе и чтении собрали свою многочисленную аудиторию: **«Ночь с писателем»** — предельно откровенные разговоры о жизни и литературе с любимыми писателями, **«Кофе в постель»** — чайная и кофейная церемония с обсуждением книжных новинок, **«Поэтический микрофон»** — все желающие могли продемонстрировать свой талант стихосложения или прочитать любимые стихотворения.

Опытные мастера художественного дела помогли найти ночным посетителям свой индивидуальный мифиче-

ский образ в **мастер-классе «Сестер Грим»**.

Ролевая игра в мафию **«Корлеоне среди нас»** по мотивам книги Марио Пьюзо «Крестный отец» собрала круг азартных молодых игроков.

Уютное место **«Уголок ночного чтения»** с уютным светом ночника, пледом и любимыми книгами не пустовал всю ночь.

С 16-00 до 6-00 библиотеку посетило более 300 человек. Всем участникам от издательства «ЭКСМО» в подарок достались футболки с логотипом «Библионочи—2012».

Библионочь—2012 стала «лакомой бумажкой», которая показала, чего же не хватает современной молодежи, что она ждет от библиотеки? Открытием акции стало то, что наибольшим успехом пользовались не «зрелищные» мероприятия, а интеллектуальные: встреча с писателями, обзор книжных новинок, поэтический микрофон, медиа-мост с юношеской библиотекой г. Вологды. Самой многочисленной публикой была молодежь, но приходили и семьи, бабушки с внуками и внучками, и высшей степенью проявления доверия к библиотеке был подросток 12 лет, которому родители разрешили провести всю ночь в библиотеке до утра.

Проект «Читаем без остановки»

Летний проект «Читаем без остановки», стартовавший в 2011 году со Свердловским областным студенческим транспортным отрядом «Экспресс». Проект продолжен и в 2012 году. Дальнейшим укреплением сотрудничества стала встреча 22 марта в Большом зале библиотеки, где состоялся I тур конкурса профессионального мастерства среди студентов-проводников Свердловской области и Удмуртской республики. Участники конкурса — студенты высших учебных заведений, работающие в летний период в студенческих отрядах проводников. В программе конкурса: теоретическая часть — проверка профессиональных знаний и навыков, блок заданий от библиотеки, связанный с образом железной дороги в литературе и искусстве; творческая часть — художественное представление домашнего задания. В конкурсе приняли участие 35 студентов. Библиотека входила в состав жюри. Студенты получили в подарок от библиотеки небольшие призы и книги.

Лето 2012 вновь позвало в дорогу самых молодых и активных бойцов Свердловского областного студенческого транспортного отряда «Экспресс».

В среднем 540 пассажиров стали активными читателями. На ежегодном Слете студенческих отрядов, который состоялся 1 декабря, наша библиотека была вновь в числе почетных гостей.

Неделя детской и юношеской книги «Календарь заМЕЧТательных дат»

Дети и подростки образовательных учреждений города, колледжей, детских клубов стали участниками встреч

с писателями, мастер-классов, игровой программы «Встречи на Книжной поляне», экскурсионной программы «Дом на Вознесенской», презентации книги «Нарисованный город» художника А. М. Рыжкова и др.

Выставка «Книжная лестница» была оформлена в виде ступенек с книгами для детей разного возраста писателей разных стран (Великобритания, Швеция, Норвегия). Среди книг для ребят были оставлены вопросы, ответившие получили сладкие призы. Заключительным мероприятием Недели стала литературная игра «Книжное чудо-дерево» к юбилею К.И. Чуковского. В фильме по произведениям К.И. Чуковского режиссером, звукооператором и актерами стали читатели.

Международный день чтения с издательством «Розовый жираф»

Международный День чтения, 17 мая, ежегодно проводится совместно с детским садом «Теремок». Книгу Ш. Силверстейна «Полтора жирафа» читали вслух, придумывали, как можно растянуть одного жирафа, чтобы получилось полтора, раскрашивали жирафов, искали различия между картинками, придумывали слова в рифму к фразам из книги. Наш фотоотчет и рассказ о проведенном мероприятии мы отправили по электронной почте издательству, сейчас он размещается на сайте «Розового жирафа». В Международном Дне чтения приняли участие 70 детей.

Программы читательского развития **«Читай и наслаждайся»**, **«Миры чтения»**, **«Великая Россия»**, **«Урал — кладовая земли»**, **«Веселые поэты веселым детям»** успешно реализуются с учащимися лицея, гимназии и школы. Результатом реализации программы стали электронные презентации, которые создают дети в качестве отзывов о прочитанном.

Пространство семейного чтения

Проект «Детская чайная читальня» http://teenbook.ru/det/tea_book/

«Детская чайная читальня» — новый проект семейного чтения СОБДиО. Цель проекта: приобщение детей и родителей к книге и чтению, возрождение традиций семейного чтения. Задачи: раскрыть творческие возможности ребенка как читателя; расширить круг чтения молодых родителей, способствовать совместному творчеству детей и родителей. Аудитория: дошкольники, младшие школьники, родители, бабушки, дедушки. Чтение вслух происходит по ролям, сопровождается элементами театрализации заслуженного артиста РФ В. Поцелуева, просмотром мультфильмов по прочитанным книгам, изготовлением персонажей.

СОБДиО предложила открыть «Детские чайные читальни» одновременно в нескольких детских библиотеках области (Тугулым, Серов, Сысерть, Первоуральск, Камышлов). Все библиотеки-участницы в последнее воскресенье месяца в один день и час ждали малень-

ких читателей и их родителей на встречу с лучшей современной книгой. В программе: обязательное чтение вслух книги одного из современных детских писателей, ароматная чашка чая с десертом, рисование или мастер-класс, просмотр мультфильмов и просто общение.

По итогам года 25 ноября состоялся большой праздник **«Фестиваль читающих семей»**, на котором встретились самые читающие семьи из Екатеринбурга, Камышлова, Тугулыма, Серова, Среднеуральска. За год участники прочитали книги писателей С. Нурдквиста, К. Дикамилло, С. Козлова, М. Бонда, Э. Карла, А. Лобела, Т. Крюковой; научились мастерить сказочных героев и забавных зверюшек; ответили на вопросы веселых заданий с сайта библиотеки http://www.teenbook.ru/det/tea_book/books/bond/; выпили много кружек вкусного чая.

На аудиторию, в основном семейную, камерную рассчитан цикл мастер-классов **«Хороший Weekend»**: «Бумажные истории» (оригами, квиллинг), «Тайны музыкальной шкатулки» (изготовление шкатулок из бумаги, импровизированный театр по книге В. Ф. Одоевского «Городок в табакерке») и др.

«Семейный театр Муми-тролль» — это инсценировки по книгам Г.-Х. Андерсена, П. П. Бажова, А. Толстого и К. Коллоди, по истории театра: «Народный театр на Руси», «Кто придумал театр», «100 000 вопросов и ответов по театру», «Славянские игры, представления» с мастер-классами по актерскому мастерству (255 чел.)

Виртуальное пространство

Виртуализация современного общества является одним из важнейших явлений. Социальная активность подростков и молодежи все больше разворачивается в Фейсбуке, ВКонтакте, Одноклассниках. Создание группы библиотеки в сетях — это не только прекрасная возможность заявить о себе огромной аудитории, но это еще возможность обучать читателей этике поведения в виртуальном пространстве, основанной на системе общественных ценностей, эта помощь в формировании качеств личности, адекватных виртуальной реальности; таких как медиакомпетентность, критичность и креативность мышления.

Новый интернет-проект **«Книжный Микс: Малахитовые истории»** стартовал в 2012 году. Основная цель проекта — сохранение материального и духовного наследия малой родины, воспитание у детей и подростков интереса к ее истории, уважительного отношения к её прошлому и настоящему. Проект направлен на создание нового краеведческого контента территории (фактического, текстового, графического), изучение и открытие новых страниц истории города или поселка, развитие творческих способностей детей и подростков через представление краеведческих материалов в творче-

ском формате, создание полнотекстовых ресурсов, формирование ссылок на интернет-ресурсы, обучение культуре использования Интернет и медиаресурсов, сетевой культуре, а также привлекает его участников на самостоятельную исследовательскую деятельность. Обучение технологиям Web 2.0 в рамках проекта расширяет возможности социальной активности детей и подростков (блог <http://bookmix-2011.blogspot.ru/> **«Книжный Микс — 2012. Малахитовые истории»**).

Краеведческий интернет-проект «Малахитовые истории» стал победителем регионального этапа Конкурса лучших социально-ориентированных проектов некоммерческих организаций «Содействие» всероссийского фестиваля социальных программ.

Сайт библиотеки, созданный в 2006 году, получавший признание и награды Интернета и библиотечных сообществ, вызвал интерес и привлек внимание виртуальных читателей своей образностью, информативностью. Основными недостатками сайта стала его многокликовость, многослойность, не интерактивность. В 2012 году начата модернизация сайта библиотеки: произведен анализ рынка разработчиков сайтов, выбрана компания ООО Медиасайт, составлен бриф сайта.

География посещений сайта

Первая пятерка стран мира:

№	Страна	Кол-во просмотров	
		2011 год	2012 год
1	Россия	242 750	275 314
2	Украина	9320	11 929
3	Беларусь	3499	5 013
4	Казахстан	2450	2 601
5	Молдавия	415	392

Первая пятерка регионов России:

№	Регион	Кол-во просмотров	
		2011 год	2012 год
1	Екатеринбург	119 375	137 138
2	Москва	23 152	24 179
3	Челябинск	5 795	7 753
4	Санкт-Петербург	5 768	7 360
5	Пермь	4 116	5 175

Всего за 2012 год посещений по всем ресурсам — 408 246, за 2011 год — 357 026.

Выставочное пространство

Технологии создания виртуальных выставок с разной степенью успешности осваивают многие библиотеки, не существует регламентов на творческие процессы, критерием оценки неизмен-

но является оценка наших главных экспертов — читателей.

Выставочный экспозиционный проект «Отечественная война 1812 года в событиях, датах, лицах» — плод интеллектуальной и технической работы в течение двух лет. С 2011 года создавалось реальное пространство выставки, затем преобразовывалось в виртуальное на сайте СОБДиО <http://teenbook.ru/young/1812/>. Формат традиционного выставочного проекта в пространстве библиотеки становится фундаментом для его виртуального воплощения. В оформлении использованы сургучные печати на письмах, оловянные солдатик, верстовые столбы, девичий альбом с ленточками и бусинками, творческие задания и работы читателей (рисунки, поделки).

Юбилейный год 200-летия победы России в Отечественной войне стал продолжением в представлении проекта во всем его масштабе.

В создании виртуальной выставки к **200-летию М. Ю. Лермонтова «Гения печальный образ»** как нам кажется, удалось прикоснуться к чему-то таинственному, к тому явлению, которое мы можем назвать «неизвестный Лермонтов»? Подчас нам кажется, что мы знаем о наших классиках практически все. «Мцыри» и «Демон» Лермонтова, его знаменитое стихотворение «На смерть поэта»... Разве этого недостаточно? Недостаточно. Именно это мы и попытаемся доказать, открывая для читателей страницы небольшой и к тому же неоконченной повести М. Ю. Лермонтова «Штосс» <http://teenbook.ru/young/biblioteka/show/>.

Медийное пространство

Каждая социальная сеть по-своему уникальна, со своими особенностями, аудиторией, целями сообществ и групп. «Facebook» — более профессиональная сеть, именно в этой сети библиотекари всего мира создали площадки для обсуждений, диалогов, рассылки новостей и т. д. Теперь и у нас в «Facebook» есть две площадки. Одна в виде сообщества «Как пройти в библиотеку?» http://www.facebook.com/groups/biblionoch/419493018135250/?notif_t=group_activity#!/groups/117898321647876/. В 2012 году зарегистрирована страничка «Свердловская областная библиотека для детей и юношества» (http://www.facebook.com/groups/biblionoch/419493018135250/?notif_t=group_activity#!/SverdlovskaaOblastnaaBibliotekaDlaDeteyIUnosestva). Удобство «странички» по сравнению с сообществом в получении с нее информации и обновления. Также появляется возможность отправлять сообщения нашей библиотеке. Сейчас в первом представительстве библиотеки на «Facebook» 75 подписчиков, а во втором — 77. Мы планируем постепенно отказываться от сообщества «Как пройти в библиотеку?» и оставить только страничку «Свердловская областная библиотека для детей и юношества».

Развивается группа ВКонтакте «Свердловская областная библиотека для детей и юношества» (<http://vk.com/id28784468#teenbooks>). Посещение группы ВКонтакте <http://vk.com/teenbooks> — **25 588**, в 2011 году — 773. В конце 2011 года число вступивших составляло 471 чел, на 1 января 2013 года — 863. Социальная сеть «ВКонтакте» активно работает на общение с читателями и на оказание им услуг: продление книг (более 1 000 обращений), выполнение виртуальной справки. «ВКонтакте» при организации больших мероприятий размещается подробная информация с регистрацией участников, там же наши читатели могут через обратную связь (отзывы), выкладывать свои материалы (фото, видео). Примером тому является «БиблиоДжем-Сейшн» (<http://vk.com/id28784468#/event37121878>), «Книжная вечеринка. Знакомство в библиотеке» (<http://vk.com/id28784468#/event35040810>) и др. Продолжает работать корпоративный блог «Как пройти в библиотеку?» (<http://teenbook-ekt.livejournal.com>). Сейчас уменьшилось количество авторов, которые публикуют посты именно в этот блог. Появились блоги по проектам. Блог молодых библиотекарей <http://neformat-library.blogspot.ru> — **3 250** посещений. Наибольший интерес, судя по комментариям, вызывают посты на социально-значимые темы (события в городе, в обществе, яркие культурные мероприятия). Например, посты: «**Гангсто-пати, или А вам это нравится?**» — тема мероприятий для подростков; «Отцы и эти: чего мы хотим друг от друга (опрос-размышление)?» — тема взаимоотношений поколений; «100 книг по Указу Губернатора» — тема чтения для детей и подростков; «Жить!» — обсуждение премьеры фильма уральского драматурга В. Сигарева. Также интересными являются публикации, в которых анонсируются предстоящие крупные события библиотеки («Фестиваль непрочитанных книг», Неделя детской и юношеской книги «Календарь заМЕНТАльных дат», «Библионочь»), отчеты о проведенных мероприятиях, книгах. При публикациях постов в блоге «Как пройти в библиотеку?» делается перепост в «Facebook», «Twitter». Как только станет активной кнопка перехода «ВКонтакте», автоматически сделаем перепост и в эту сеть. Таким образом, библиотека сейчас занимает не «точечную» позицию в медийном пространстве, что, несомненно, является плюсом в работе библиотеки с читателями и профессионалами.

Культурно-реабилитационное пространство: особые дети

Сотрудничество с центром медицинской реабилитации «**Бонум**» (учреждение, где дети находятся на длительном лечении и испытывают недостаток информации и социокультурного общения) продолжилось и в 2012 году. Библиотерапия проходила в форме интерактивной игры «Выдуманный жучок и другие друзья» по книге молодой писательницы Ю. Кузнецовой. В августе на летней площадке центра «Бонум» (г. Сысерть) мероприятия проходили по творчеству П. П. Бажова. Медиа-мосты, проводимые библиотекой стали привычной формой online-общения. Особых детей такая форма помогает вовлечь в активное жизненное пространство и способствует развитию социально-коммуникативных качеств и умений, преодолению психологических барьеров. В апреле инициатива Малоохтинской районной библиотеки г. Санкт-Петербурга была поддержана сотрудниками библиотеки в читательском проекте «**Интереснее пешком**». Дети с нарушениями речи читали стихи о своем городе — Санкт-Петербурге, по другую сторону «моста» читали стихи Е. Хоринской о г. Екатеринбурге ребята из Центра психолого-медико-социального сопровождения «Речевой центр». В рамках программы «Летние чтения» в июне был проведен импровизированный театр «**Детские сказки на пальчиках**» на пальчиковых куклах по мотивам русских народных сказок. В гости в библиотеку пришли ребята с ограниченными возможностями (слабовидящие, слепые, с детским аутизмом) вместе с родителями (коллективно они занимаются в детском реабилитационном центре «Радуга»). Дети участвовали в спектакле по мотивам русских народных сказок, изображали тех или иных персонажей. Совместный с оператором сотовой связи «МТС» выставочный проект «Дети в Интернете», помимо школьников из обычных школ г. Екатеринбурга, посетили и воспитанники детских домов из Березовского, Сухого Лога, Красноуральска, а также воспитанники «Речевого центра» и детского дома № 7. В 2012 году продолжена работа с участниками клуба «**Фристайл**» (подростки с ограниченными возможностями). Темы встреч они определяют сами: «Там, где я ни разу не был» (о дальних странах), «Детям войны незнакомы игрушки» (посвященная пионерам-героям Великой Отечественной войны, с обзором новой подростковой и молодежной литературы). В клубе работает передвижная библиотека.

Проекты патриотической направленности

Исторические даты 2012 года: 1 150 лет российской государственности, 200-летие победы России в Отечественной войне 1812 года, объявление Года российской истории, проводимого «в целях привлечения внимания общества к российской истории и роли России в мировом историческом процессе» определили и работу библиотеки с исторической темой. Областная целевая программа «Патриотическое воспитание граждан в Свердловской области» на 2011—2015 годы в 2012 году была направлена на реализацию культурно-просветительских и информационных проектов, посвященных 200-летию победы России в Отечественной войне 1812 года. Выставочный экспозиционный проект «Отечественная война 1812 года в лицах, событиях и фактах» с виртуальным форматом на web-сайте СОБДиО www.teenbook.ru дополнен новыми изданиями и путеводителем по художественной литературе «Кто и как писал о войне 1812 года». В вебинаре, организованном ЦГБ им. А. С. Пушкина г. Сарова (26 апреля 2012 года) с подключением 23 российских библиотек СОБДиО представила виртуальный выставочный проект «Отечественная война 1812 года в лицах, событиях и фактах». Серия интерактивных мероприятий для читателей: Конкурс знатоков «SUPER ГЕРОИ и SUPER СПАЖЕНИЯ», историческая игра-путешествие «Дорогами 1812 года», конкурс юных чтецов «Сквозь дым летучий...», «Летние исторические игры», в программе которых приняли участие летние оздоровительные лагеря лицеистов 110, 12, 8, гимназии 9, МБОУ ДОД Центр «Новая Авеста», школы № 1, детского клуба «Орфей» (497 чел.). Игры-реконструкции, викторины, игровые формы помогли представить читателям исторические детали, узнать факты о событиях 1812 года. В журнале «Библиотечное дело», посвященном 200-летию победы в Отечественной войне 1812 года (сентябрь) опубликована статья «Выставка-инсталляция в пространстве библиотеки и web-пространстве». Профессиональные споры по-прежнему разгораются, какой быть библиотеке: электронной, досуговой, информационно-образовательной, виртуальной? Каковы же ожидания наших читателей, какой они видят современную библиотеку? **Мониторинг**, проведенный 31 июля — 17 августа 2012 года среди читателей библиотеки ставил следующие задачи:

Статистика посещений блогов по проектам

Патриотизм — это ... http://procontra-so.blogspot.com/	Книжный Микс http://bookmix-2011.blogspot.com/	Информ-лидер http://inform-lider.blogspot.com/	Всего
4 181	9 099	1 147	14 427

- Выяснить уровень информированности читателей о библиотечных услугах
- Опросить читателей (лично и по телефону) о степени удовлетворенности предоставляемыми библиотечными услугами
- Выявить недостатки в сфере библиотечных услуг
- Обнаружить и опросить посетителей сайта, блога библиотеки, пользователей библиотечных групп в социальных сетях
- Определить особенности пользования медийными услугами библиотеки.

Метод сбора информации: формализованное интервью в местах предоставления услуг (в СОБДиЮ). Объем выборки: 200 человек. Удовлетворенность читателей измеряется разницей между ожиданиями читателя и его представлениями об услуге и реальным качеством предоставленных услуг.

В ходе исследования было выявлено, что разница является положительной: качество оказываемых услуг превышает ожидания читателей.

Данное исследование показало востребованность библиотечных услуг не только в области предоставления книг (хотя удобство графика работы библиотеки и полнота фонда являются по оценкам самих читателей важнейшими показателями качества работы), но и в области социализации населения, организации его досуговой деятельности, упорядочивания информационного пространства индивида.

Интересно отметить несколько частных случаев «выхода из интернета» в физическое пространство библиотеки, где читатель может не только почитать бумажную книгу и «прошуршать страничками», но и пообщаться с библиотекарями, другими читателями, обсудить прочитанные книги и любимые серии. Немаловажным оказывается и приобретение библиотекой статуса информационного центра в области современных технологий. Многие читатели старшего возраста отрицают необходимость пользоваться Интернетом лично, однако отмечают, что могли бы принять помощь библиотекарей в области поиска интересующей их информации в Интернете. Значительно возрастают требования к качеству предоставления услуг, носящих развлекательный характер, а также к внешности, вежливости и «душевности» сотрудников библиотеки. Молодежь видит в библиотекарях скорее сверстников, собеседников, чем профессионалов.

В заключение следует отметить, что в современном мире, переполненном бессмысленными, рекламными или просто ложными данными, неструкту-

рированность предоставляемой информации об услугах библиотеки, невозможность ее однократно осмыслить, обобщить и уложить в систему значительно снижает количество обращений к библиотечным услугам и тормозит их развитие.

Издания СОБДиЮ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

Три О : И. А. Гончаров в XXI веке : дайджест / А. Л. Скурихина ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с.

ВИЧ/СПИД : знать, чтобы жить / Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 12 с.

ПУТЕВОДИТЕЛИ ПО ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМ

Все начинается с НАНО / Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 8 с. — (Информнавигатор).

Точка на виртуальной карте : сайты и блоги библиотек Свердловской области / Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 35 с. — «Информнавигатор».

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

Серия «Знай наших!»

Бриль Юрий : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 15 с.

Ворожцова Любовь : биобиблиогр. изд. / Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с.

Георгиев Сергей Георгиевич : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с.

Долинго Борис : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, доп. Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 10 с.

Долинова Евгения : биобиблиогр. изд. / А. В. Автаев ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 9 с.

Дробиз Герман : биобиблиогр. изд. / А. В. Автаев ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 12 с.

Кердан Александр : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, А. И. Водатурская, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 14 с.

Колпакова Ольга : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 12 с.

Коляда Николай : биобиблиогр. изд. / А. В. Автаев ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 16 с.

Крапивин Владислав Петрович : биобиблиогр. изд. / Г. П. Гурбич, М. Е. Шамагина ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 8 с.

Лаврова Светлана : биобиблиогр. изд. / Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с.

Ленковская Елена : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 7 с.

Мамин-Сибиряк Дмитрий Наркисович : биобиблиогр. изд. / А. В. Автаев ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 7 с.

Матвеева Анна : биобиблиогр. изд. / Г. П. Гурбич, М. Е. Шамагина ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 11 с.

Осипов Вадим : биобиблиогр. изд. / А. В. Автаев, Н. Л. Балакина ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 8 с.

Панова Ольга : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 7 с.

Папченко Александр : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с.

Перлова (Оносова) Евгения Михайловна : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с. — (Знай наших).

Поцелуев Виктор : биобиблиогр. изд. / Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с.

Решетников Федор Михайлович : биобиблиогр. изд. / А. В. Автаев ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 16 с.

Рыжков Алексей Маркович : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с.

Рябинин Борис : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 9 с.

Сахновский Игорь : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 16 с.

Соловьева Елена : биобиблиогр. изд. / А. В. Автаев ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 6 с.

Соломко Наталья Зоревна : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 9 с.

Титов Арсен : биобиблиогр. изд. / А. И. Водатурская, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 9 с.

Щупов (Олег Раин) Андрей : биобиблиогр. изд. / Н. Л. Балакина, Г. П. Гурбич ; СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 9 с.

МАЛЫЕ ФОРМЫ
РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЙ БИБЛИОГРАФИИ

Книги на блюдецке / Т. А. Шмотьева-СОБДиЮ. — Екатеринбург, 2012. — 29 с.



Библиотека для слепых как комплексная модель социокультурной реабилитации инвалидов

Свердловская областная специальная библиотека для слепых работает как творческая лаборатория по созданию новых культурных технологий в работе с инвалидами по зрению; как площадка социокультурного обеспечения людей с проблемами зрения, совмещающая в себе несколько важнейших социальных функций: мемориальную (сохранение культурного наследия); просветительскую (образовательную); информационную; социализирующую; рекреационную (развлекательную, реабилитационную); гедонистическую (эстетическую — «чтение как наслаждение»); ценностно-ориентирующую.

Свердловской областной специальной библиотеки для слепых 19 октября 2012 года исполнилось 60 лет со дня основания. В связи с этим событием была разработана программа «Есть такой дом на свете», в соответствии с которой строилась вся основная деятельность библиотеки: исследовательская, методическая, издательская, культурно-досуговая и пр.

Акцент в юбилейном году был сделан на историческом аспекте развития специальной библиотеки. Были проведены следующие историко-библиотечные исследования:

- «Это было, было...»: исследование закономерностей развития на протяжении 60-ти лет существования, трансформации и функционирования библиотеки;
- «Проблемы и опыт интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению: 1952–2012 гг.» (осмысление интегрированных взаимодействий на примере библиотечных пунктов муниципальных библиотек Свердловской области);
- «Моделирование деятельности специальных библиотек в условиях интеграции опыта».

Истории развития специальных библиотек и тифлобиблиотек были посвящены семинары-практикумы «Библиотека для слепых — миссия ПИПЛ» для муниципальных библиотек Свердловской области. Специалистами СОСБС освещались следующие темы: история библиотечного дела как приоритетное направление научно-исследовательской деятельности библиотек (источниковая база и методологические подходы); мировая история развития библиотечных услуг для слепых и слабовидящих людей; эволюция отношения к

инвалидам с античных времен до нашего времени; исторический путь книги для людей с проблемами зрения; история развития технических средств для прослушивания «говорящих» книг и т. д.

В рамках празднования 60-летнего юбилея среди муниципальных библиотек Свердловской области был проведен конкурс «Будни «неклассического» библиотекаря». Цели конкурса: активизация роли библиотечной профессии в общем процессе развития социокультурной реабилитации инвалидов по зрению; повышение престижа библиотекарей, обслуживающих инвалидов по зрению в Свердловской области, стимулирование творческой и деловой активности библиотечных работников в сфере обслуживания инвалидов по зрению.

Учредителями конкурса выступили Министерство культуры Свердловской области, СОСБС, Свердловская областная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»

Конкурс проводился по трем номинациям: самопрезентация, творческое досье; очерк (повествование); фоторепортаж. В процессе анализа предоставленных на конкурс творческих работ было выделено две дополнительные номинации: авторский проект и портрет читателей.

В конкурсе приняло участие 17 библиотекарей публичных библиотек Свердловской области, занимающихся библиотечным обслуживанием инвалидов по зрению.

Библиотечные специалисты не просто рассказали о своем опыте работы по обслуживанию инвалидов по зрению,

Виктория Валерьевна Арсентьева

заместитель директора
Свердловской областной
специальной библиотеки
для слепых

не только представили проекты и презентации направлений своей работы, но и задумались, об отношении общества к инвалидам, о милосердии.

Независимо от заявленной номинации, практически каждый участник конкурса с удовольствием рассказывает о своих читателях, вспоминает первую встречу с ними, пересказывает жизненные истории своих подопечных. В работах присутствовало много имен, фотографий.

По итогам конкурса издан сборник «Будни «неклассического» библиотекаря» с полными текстами предоставленных на конкурс работ.

Такие конкурсы повышают качество библиотечного обслуживания людей с проблемами зрения, позволяют анализировать собственную работу, способствуют развитию творческой и профессиональной активности.

Приняли участие в праздновании юбилея библиотеки и дети-инвалиды по зрению, читатели библиотеки. Для них специалистами отдела обслуживания СОСБС был организован конкурс творческих работ «Библиотека моей мечты». Юным читателям предлагалось поразмышлять о будущем библиотек для слепых. Цели конкурса: развитие творческих способностей у детей с нарушениями зрения; социальная реабилитация незрячего ребенка через умение выразить свои фантазии; приобщение к культуре чтения. Номинации конкурса: живопись, декоративно-прикладное творчество, конструирование, эссе.

В конкурсе приняли участие ученики специальной (коррекционной) школы-интерната № 78 (г. Екатеринбург) и Центра психолого-медико-социального сопровождения «Ресурс» (г. Екатеринбург).

К юбилею специалистами тифлоинформационного отдела был подготовлен библиографический указатель «Есть такой дом на свете...»: история СОСБС в изданиях и публикациях, в который включены издания библиотеки за 1990–2012 гг., публикации о библиотеке за 1975–2012 гг.

Заключительным мероприятием в рамках празднования 60-летнего юбилея библиотеки стала организация и проведение Всероссийской конференции «Специальная библиотека как комплексная модель социокультурной реабилитации инвалидов».

Конференция была организована по инициативе Министерства культуры Свердловской области, Российской государственной библиотеки для слепых, СОСБС, Свердловской областной Организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых». На настоящей конференции обсуждались вопросы организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания инвалидов по зрению, интеграции библиотечной науки и практики для создания перспективных информационно-библиотечных ресурсов и услуг для инвалидов в соответствии с приоритетными направлениями развития науки, образования, культуры и библиотечного дела.

Во время работы конференции было заслушано 25 докладов и выступлений. Всесторонне был представлен опыт СОСБС. Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих представлен новый межрегиональный проект «За Отечества спасение с именем Твоим» как новая социокультурная услуга на основе сетевого межрегионального сотрудничества. ООО «Элита Групп» (г. Москва) проведен образовательный семинар «Тифлотехника 2012. Новые приборы. Новые возможности. Новые навыки». В формате «Печа-Ку-ча» был освещен и обобщен опыт работы специальных и муниципальных библиотек России.

В конференции приняли участие 72 специалиста библиотек, вузов, школ, общественных организаций, учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения и здравоохранения. По итогам конференции выпущен сборник методических материалов.

2012 ГОД: ЦЕЛИ И ПРИОРИТЕТЫ

Миссия библиотеки: обеспечение свободного и беспрепятственного доступа к информации инвалидов по зрению и других людей с ограничени-

ями жизнедеятельности, содействие их социальной реабилитации и интеграции в обществе.

Библиотека работает как творческая лаборатория по созданию новых культурных технологий в работе с инвалидами по зрению; как площадка социокультурного обеспечения людей с проблемами зрения, совмещая в себе несколько важнейших социальных функций: мемориальную (сохранение культурного наследия); просветительскую (образовательную); информационную; социализирующую; рекреационную (развлекательную, реабилитационную); гедонистическую (эстетическую — «чтение как наслаждение»); ценностно-ориентирующую.

В своей деятельности СОСБС придерживается принципов: свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации для инвалидов по зрению, для инвалидов других категорий; прозрачности, под которой понимается открытость информации о работе библиотеки для партнеров, представителей целевых аудиторий и других заинтересованных сторон; приоритетной поддержки инициатив, способствующих социокультурной реабилитации инвалидов по зрению, интеграции их в общество; развития партнерских связей и сетевого взаимодействия с организациями и частными лицами, занимающимися проблемами инвалидов и инвалидности; повышения эффективности деятельности с помощью регулярного мониторинга, анализа и оптимизации деятельности библиотеки.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Предоставляются документы во временное пользование

Выдано документов во временное пользование (всего): 197 071 документ, в т. ч. запись книг на флэш-карты (с жесткого диска) — 1 209, ресурс av3715.ru — 413.

Продолжает развиваться услуга по предоставлению пользователям «говорящих» книг, которые хранятся на жестких дисках (более пяти тысяч произведений) и которые воспроизводятся только на специальной технике. Запись книг с жесткого диска осуществляется специалистами библиотеки на персональные флэш-карты (или SD-карты) читателей. Выполняется данная процедура с помощью специальной компьютерной программы в скоростном режиме.

В 2012 году появилась новая услуга по предоставлению документов во временное пользование: библиотека av3715.ru. Эта библиотека предоставляет удаленный доступ инвалидам по зрению к аудиокнигам в специальном

формате «LKF». Физическим лицам, инвалидам по зрению, для пользования библиотекой av3715.ru необходимо пройти регистрацию, которая проводится в специальной библиотеке для слепых. В 2012 г. СОСБС прошла регистрацию в библиотеке av3715.ru и получила права на регистрацию читателей.

С каждым годом растет процент выдачи литературы на электронных носителях информации при неуклонном снижении выдачи «говорящих» книг на аудиоленте. Тифломагнитофоны для чтения «говорящих» книг на аудиоленте выходят из строя и не подлежат ремонту; в настоящее время их выпуск прекращен.

ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ЧТЕНИЯ, ПОВЫШЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ

Областной фестиваль поэтического творчества незрячих авторов «**Борьбинская осень**» был организован в рамках юбилейной программы к 200-летию Отечественной войны 1812 г. «Время героев, а что ты оставило нам?». В Фестивале приняли участие поэты-любители, инвалиды по зрению г. Екатеринбурга и Свердловской области: учащиеся образовательных учреждений; студенты, рабочие, специалисты; пенсионеры.

Подведение итогов состоялось 15 ноября 2012 года (в рамках Месячника Белой трости).

В программе встречи: чтение стихов, награждение участников Фестиваля дипломами и памятным подарками; презентация аудиосборника (CD) «Новая Россия начинается с 1812 года», в содержание которого вошли и стихи участников Фестиваля (в том числе в авторском исполнении); экскурсия участников Фестиваля на Ганину Яму (в рамках социального туризма).

Слуховое восприятие художественных образов — один из основных способов постижения окружающего мира незрячим человеком, и ему всегда уделялось приоритетное внимание. Проект «**Я б кисти взял бесшумной рукой...**» — опыт тифлоэкскурсии по Государственному музею изобразительных искусств им. А. С. Пушкина — приурочен к 100-летию юбилею музея и представляет собой словесное описание залов и экспонатов Пушкинского музея для людей с проблемами зрения.

Основное внимание при описании объектов уделяется рассказу о расположении экспонатов в залах, детализируется каждый предмет по размерам, уточняется материал экспонатов с учетом тактильных ощущений пред-

метов. Словесный рассказ сопровождается музыкальными вставками.

Презентация проекта состоялась для гостей в рамках БиблиоНочи 21 апреля (70 человек). Далее тифлоэкскурсии проводились для читателей библиотеки — слушателей выездного читального зала на площадках территориальных первичных организаций ВОС. Для удаленных пользователей аудиоверсия тифлоэкскурсии «Я б кисти взял бестрепетной рукой...» размещена на сайте СОСБС.

Проект направлен на расширение возможностей слепого человека в постижении основ художественной культуры, в обогащении его знаний в области культурных традиций и культурного наследия.

Социальный проект «Технологии адаптации мира» (работа по проекту будет продолжена в 2013 году) предполагает проведение на базе библиотеки мастер-классов для инвалидов по зрению — учащихся специальных (коррекционных) школ, среднеспециальных и высших образовательных учреждений в реальном и интерактивном режимах.

Первый мастер-класс «Технологии адаптации мира» состоялся в апреле 2012 года (ведущий: бизнес-тренер, партнер библиотеки, инвалид по зрению I группы, организатор проекта «Белая трость» О. Б. Колпащиков). Среди участников мастер-класса были учащиеся Центра психолого-медико-социального сопровождения «Ресурс» и их родители. В режиме живого диалога и практических занятий (работа мастер-класса продолжалась более двух часов) обсуждалось: как слепой человек может жить полноценной жизнью, как не бояться «выйти из дома», как слепому человеку управлять яхтой и варить борщи.

Следующий мастер-класс состоялся в мае 2012 года под названием «Дружелюбная деловая среда». Его целью стало приобретение навыков умения дружелюбного отношения к людям. «Каждый человек должен создавать вокруг себя атмосферу, в которой хочется жить; дружелюбие необходимо тренировать» — так была сформулирована основная идея нового проекта.

В рамках проекта был подготовлен и издан мультимедийный альбом, посвященный творчеству инвалидов по зрению г. Екатеринбурга и Свердловской области «Творчество сильных духом». Издание было приурочено к 60-летию юбилею СОСБС. В альбоме собраны видеозаписи мастер-классов «Технологии адаптации мира» и «Дружелюбная деловая среда»; размещены видеоматериалы с мастер-классов и тренингов О. Колпащикова «Конкурентные преимущества зрячих и незрячих», «Достижение недостижимого», «Современное рабочее мес-

то и интересное дело для незрячего человека» и др. Раздел «Я вижу, когда пою...» посвящен музыкальному творчеству инвалидов по зрению. Среди исполнителей — инвалиды по зрению г. Екатеринбурга и Свердловской области. Презентация мультимедийного альбома «Творчество сильных духом» состоялось в июне 2012 г. во время парусной регаты, где наряду со зрячими спортсменами приняли участие и инвалиды по зрению г. Екатеринбурга и Свердловской области.

Социальная направленность проекта проявилась в реализации положений философии независимого образа жизни, предусматривающих социальную-культурную интеграцию инвалидов в общество на основе активизации жизнедеятельности каждой личности.

Продолжается работа по проекту «Телефонный автоинформатор для людей с проблемами зрения “Библиотечные встречи”». Библиотечный телефонный автоинформатор начал свою работу 3 февраля 2011 года. Режим работы — 1-й и 3-й четверг каждого месяца; время звучания — 60 мин. (один выпуск). Содержание выпусков отражает различные направления работы по социокультурной реабилитации инвалидов: информационное, образовательное, культурно-досуговое.

Структура библиотечных выпусков: «Совершенно не секретно...»: информация о планах, проектах, мероприятиях специальной библиотеки; «Это важно...»: социально значимая информация, опубликованная в периодических изданиях Свердловской области (обзор с полными текстами избранных статей); «Книжкины истории»: обзоры книжных новинок из фонда библиотеки; «Детские забавы»: мероприятия для детей — инвалидов по зрению; «Чтобы помнили...»: рассказ об известных людях России и Урала.

В 2012 году структура была дополнена следующими разделами:

«Инвалиды во времени (эволюция отношения общества к инвалидам)»: цикл бесед; «Новая Россия начинается с 1812 г.»; «Есть такой дом на свете»: люди, события, время в жизни Свердловской областной специальной библиотеки для слепых (к 60-летию со дня основания библиотеки).

Материалы для выпусков начитываются специалистами структурных подразделений СОСБС, записываются в формате MP3; используются также звукозаписи культурно-досуговых мероприятий библиотеки. MP3-файлы редактируются и передаются через Интернет (Skype) кураторам проекта «Телефонный автоинформатор для людей с проблемами зрения», где осуществляется дополнительная техническая обработка звука. Готовый сборник передается в компанию

«Телфис» для размещения на многоканальном телефонном номере.

В течение 2012 года было подготовлено 23 выпуска «Библиотечных встреч». Всего в 2012 года библиотечный телефонный автоинформатор прослушало 2 094 человек.

С целью расширения аудитории слушателей для удаленных пользователей на сайте СОСБС можно прослушать и скачать архив передач (раздел «информационные ресурсы»). Также создается архив выпусков библиотечного телефонного автоинформатора на CD для публичных библиотек Свердловской области, занимающихся обслуживанием инвалидов по зрению, и местных отделений ВОС. Таким образом, доступ к ресурсу имеют и незрячие люди Свердловской области (бесплатный звонок только для жителей г. Екатеринбурга).

Социальная направленность проекта: создание условий для расширения возможностей информационной и социокультурной реабилитации инвалидов по зрению; обеспечение доступности различных систем жизни общества в сфере информации, права, образования, медицины, научной, трудовой и культурной деятельности; вовлечения в общественную жизнь.

Компанией «ИТЕРА» (г. Москва) 17 марта была проведена благотворительная акция по передаче 250 книг разных наименований детским учреждениям компенсирующего вида Свердловской области. Специальные книжки разрабатывает и создает Благотворительный фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Среди книг — сказки братьев Гримм, Ш. Перро, Г.-Х. Андерсена; стихи А. Барто, К. Чуковского, басни И. Крылова. Книжки содержат яркие контрастные рисунки, крупные иллюстрации с четкими контурами, крупный шрифт, контрастное тиснение, вырубку основных персонажей, движущиеся элементы, аппликации и вставки из материалов разной фактуры.

В благотворительной акции приняли участие члены общественной организации родителей незрячих и слабовидящих детей «Окно в мир» и дети-инвалиды по зрению. Акция проводилась при организационной поддержке ЗАО «Уралсвергаз».

В 2012 году продолжил свою работу клуб встреч с уральскими писателями «Уральский изюм» (год основания — 2011). На одном из заседаний члены клуба встречались с уральскими драматургами О. Богаевым, Н. Санниковой, А. Батуриной. При этом речь шла не только о творческих планах уральских драматургов, но и о жанровом разнообразии предлагаемых пьес, в частности «театре читок» — как самом доступном для инвалидов по зрению. Одной из самых запоминающихся была встреча членов клуба

с поэтом, фотографом В. Осиповым. В теплой дружественной обстановке автор прочитал немало своих стихотворений, рассказал, что послужило поводом для их создания. Во время заседания В. Осипов рассказал об особенностях стихосложения, провел небольшой мастер-класс по созданию поэтического образа.

Побывали в гостях у библиотеки уральский писатель, поэт А. Кердан, редактор отдела истории журнала «Уральский следопыт» Ю. Горбунов, заместитель председателя военно-исторического клуба «Горный Щит» А. Кручинин, директор Центра традиционной народной культуры Среднего Урала Ю. Полухина и др. Несколько заседаний клуба было посвящено творчеству незрячих авторов, читателей специальной библиотеки.

Впервые была организована прямая трансляция заседания клуба «Уральский изюм» с сайта библиотеки.

Каждое заседание клуба сопровождалось видеосъемками. В настоящее время началась работа по созданию аудиожурнала «Уральский изюм» по материалам встреч с уральскими писателями.

В связи с тем, что в фондах СОСБС ощущается острый дефицит литературы краеведческого содержания, адаптированной для слепых, работа клуба «Уральский изюм» очень актуальна.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННОМУ КАТАЛОГУ И ЭЛЕКТРОННЫМ БД

СОСБС приступила к созданию электронных ресурсов в 1997 году. В настоящее время библиотека располагает собственными, интегрированными и приобретенными библиографическими, фактографическими и полнотекстовыми ресурсами локального и удаленного доступа, электронными изданиями на компакт-дисках, флэш-картах и жестких дисках.

Сайт библиотеки (sosbs.ru) разработан в соответствии с ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования к доступности для инвалидов по зрению». Большая часть информации сайта библиотеки представлена в виде текста, графические файлы (фотографии) сопровождаются текстом, поясняющим изображение. Для полноценного доступа слабовидящих людей к информационному массиву на сайте добавлены функции выбора размера шрифта и цвета фона.

Читатели могут заказать электронную доставку документов; воспользоваться услугой доставки «Книга на дом». Удаленные пользователи в интерактивном режиме имеют возможность получать информацию о работе библиотеки, о комплексе оказываемых услуг, об ассортименте книг на

различных носителях информации (услуга «Вопрос-ответ»). В 2012 году настроена прямая трансляция с сайта библиотеки многих культурно-досуговых мероприятий СОСБС.

Количество посещений сайта библиотеки в 2012 году составило 55 705 чел. В целом же посещение сайта по сравнению с 2011 годом выросло на 15 %.

Электронный каталог библиотеки ведется с 1995 года и включает в себя библиографические сведения о документах рельефно-точечного шрифта, «говорящих» книгах на аудиокассетах, CD, флэш-картах, жестком диске, плоскочечных изданиях (книги, брошюры, журналы, продолжающиеся издания) в том числе укрупненного шрифта, рельефно-графических пособиях и тактильных книгах.

С 2010 года библиотека работает в программе «OPAC-Global». Программа разработана без учета специфики библиографического отражения документов специальных форматов для инвалидов по зрению. Для решения вопросов ведения ЭК и создания библиографических записей на разные виды документов в соответствии со спецификой библиотеки в течение года библиотека активно взаимодействовала со службой технической поддержки АБИС «OPAC-Global». В результате взаимодействия для создания библиографических записей, а также для удобства поиска документов в ЭК были созданы листы ввода по видам изданий: шрифт Брайля; рельефно-графические пособия; книги укрупненного шрифта; аудиокассеты; флэш-карты; тактильные издания; электронные издания на CD.

Опыт ведения ЭК библиотеки был представлен на 11-й научно-практической конференции «Участники и пользователи национального информационно-библиотечного центра «ЛИБНЕТ» — «ЛИБНЕТ-2012» в г. Звенигород (2012, ноябрь). Доклад «Библиографическое отражение фонда специальной библиотеки в электронном каталоге. Особенности каталогизации в библиотеках для слепых».

Общий объем записей в ЭК на 01.01.2012 составляет 33 768 записей. Доступ к ЭК осуществляется через сайт библиотеки для слепых.

В 2012 году подписано Соглашение между СОСБС и СОУНБ им. В. Г. Белинского об информационной услуге «Размещение электронного каталога на региональном портале государственных услуг Свердловской области». С целью качественного предоставления данной услуги специалисты отдела комплектования и обработки литературы и тифлоинформационного отдела СОСБС прошли обучение во Владимирской ОУНБ им. М. Горького и получили сертификаты.

Проблемно-ориентированная электронная библиографическая база данных «Дефектология» (1997—2012) в системе информационных ресурсов СОСБС занимает значительное место. Она позволяет решать задачи информационного сопровождения социокультурной и реабилитационной деятельности специалистов системы общего и специального образования, социальной защиты, библиотек, обслуживающих людей с ограниченными возможностями здоровья, и активно используется в справочно-библиографическом обслуживании читателей.

В БД представлена библиографическая информация по вопросам специальной педагогики и специальной психологии, охватывающая психологические проблемы изучения детей с нарушениями психофизического развития, проблемам инвалидов и инвалидности: от правовых документов до социокультурной реабилитации. Источники записей: книги и периодические издания, тематические сборники, продолжающиеся издания, монографии из фонда библиотеки.

Объем БД — 7 518 библиографических записей, ежедневное пополнение. За отчетный период БД пополнилась на 585 записей, в том числе 127 записей было заимствовано из БД «МАРС». Доступ к БД «Дефектология» осуществляется через сайт СОСБС.

В 2012 году была создана новая БД «Журналы», в которой отражены сведения о журналах из фондов СОСБС. Хронологический охват с 1991 года. Тематика библиографических записей: дефектология, тифлопедагогика, социальная работа, медицина и здравоохранение, психология, библиотечное дело и др. Объем ЭБД «Журналы» на 1 января 2013 года — 6 228 библиографических записей. Доступ к БД «Журналы» осуществляется через сайт СОСБС.

ЭБД «Весь Урал» — основная ресурсная база для поиска информации о жизни инвалидов в Свердловской области сегодня, отражающая библиографические и фактографические данные о крае, детально раскрывающая краеведческое содержание документов, служащая основой для составления краеведческих библиографических изданий и списков литературы.

Для СОСБС «Весь Урал» — источник для подготовки информационно-аналитических и библиографических изданий (аннотированный ежеквартальный библиографический указатель «Дефектология», ежегодный тифлодайджест «Via sensus» и крупношрифтовый дайджест «Массажи»).

Участие в проекте «Весь Урал» — это не только возможность библиографического отражения проблем инвали-

дов и инвалидности в Свердловской области, но и возможность информационного обеспечения пользователей библиотеки по наиболее актуальным проблемам жизнедеятельности инвалидов в регионе: деятельность организации ВОС Свердловской области, адаптация и реабилитация инвалидов по зрению, трудоустройство инвалидов, события культурной жизни, спорт, истории о жизни незрячих.

Для БД «Весь Урал» специальной библиотекой предоставляются библиографические записи из журналов «В едином строю», «Вопросы социального обеспечения», «Наша жизнь»; «Помощь пожилым людям и инвалидам», а также росписи статей краеведческого содержания из профессиональных сборников. В 2012 году библиотекой было представлено в БД 120 библиографических записей.

С декабря 2011 года библиотека — полноправный участник корпоративного проекта «МАРС». Специалисты тифлоинформационного отдела приступили к созданию библиографических записей из следующих российских журналов: «Вояж», «Детская и подростковая реабилитация», «Детский досуг», «Игра и дети», «Школьный вестник». Всего предоставлено 833 библиографических записи.

КОМПЛЕКТОВАНИЕ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА. РАЗВИТИЕ ФОНДОВ

Комплектование книжного фонда СОСБС осуществляется в соответствии с профилем комплектования библиотеки документами (издания специальных форматов для слепых и слабовидящих, печатные издания, электронные и другие документы), правомерно введенными в гражданский оборот.

Объем документного фонда на 1 января 2013 г. 176 372 единиц хранения.

Основным поставщиком литературы, адаптированной для инвалидов по зрению, для специальных библиотек субъектов РФ является ООО «Издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс «Логосвос». Подписка на периодические издания производится систематически по полугодиям через агентство ООО «Урал-Пресс Город» (г. Екатеринбург). Преимущество отдается изданиям социальной и реабилитационной направленности («Дефектология», «Наша жизнь», «Школьный вестник», «Социальная защита», «Вопросы социального обеспечения», «Ветеран», «Русский инвалид» и др.)

Через издательство «Чтение» (г. С.-Петербург) библиотека получает периодические издания рельефно-точечного шрифта, которые рассчитаны на удовлетворение широких информа-

ционных запросов как взрослых, так и детей («Литературный альманах», «Поэзия», «Долгое чтение», «Острый сюжет», «Для вас, женщины», «Культура и здоровье», «В мире музыки», «Компьютерные технологии» и др.)

Периодические издания на аудиоленте поступают от ООО ИПТК «Логосвос» («Радуга», «Хочу все знать», «Диалог»).

Происходит постепенная смена формата «говорящей» книги. На смену книгам на аудиоленте приходят электронные издания. Их количество среди поступлений в 2012 году составляет 68,6% от общего количества «говорящей» книги (2011 — 63,4%, 2010 — 54,9%, 2009 — 25,3%). В целом же доля поступлений электронных документов от общего объема фонда составило 44 %.

В 2012 году существенно изменилась технология комплектования фонда, что стало возможным благодаря использованию АБИС «OPAG-Global».

Инвентарные книги на все виды изданий ведутся в автоматизированном режиме. Для каждого вида издания ведется индивидуальная книга суммарного учета. В соответствии со спецификой учета книжного фонда в инвентарной книге добавлено поле: «единицы хранения».

Также проведена настройка книжных формуляров, добавлено поле «единицы хранения».

Таким образом, для современной системы комплектования Свердловской областной специальной библиотеки для слепых характерно многообразие источников документоснабжения и автоматизация традиционной технологии комплектования.

НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ, МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Модельный стандарт специальных библиотек субъектов РФ оговаривает право слепых и слабовидящих пользователей на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации не только в специальных библиотеках, но и других общедоступных библиотеках. В целях обеспечения качественного обслуживания инвалидов при публичных библиотеках Свердловской области СОСБС, выступая в качестве методического центра, проводит большую научно-исследовательскую и методическую работу.

Семинар-практикум «Реализация принципа равных возможностей в информационном и библиотечном обслуживании инвалидов» прошел 25 октября 2012 года, на нем обсуждались проблемы современного обслуживания не-

зрячих и слабовидящих пользователей в г. Екатеринбурге и Свердловской области; техника библиотечного обслуживания; новые формы работы; имидж библиотекаря, работающего с инвалидами по зрению. Большой интерес у присутствующих вызвала теоретическая часть образовательного семинара (кол-во участников — 37 человек).

Впервые в работе семинара приняли участие читатели СОСБС. Во время презентации электронной «говорящей» книги Н. Смирновой «Проза. Поэзия» присутствовала автор, рассказавшая о процессе создания книги, поблагодарив специалистов редакционно-издательского отдела библиотеки. Она прочла свои новые, еще не опубликованные стихи. Колпашиков О. Б. провел для присутствующих мастер-класс «Технологии адаптации мира».

В качестве методического сопровождения семинара специалистами отдела внестанционного обслуживания библиотеки было подготовлено пособие **«Технологии адаптации мира: организация обслуживания незрячих пользователей в библиотечном пункте»**. Пособие обобщает значительный опыт, накопленный в системе обслуживания людей с проблемами зрения и содержит рекомендации по его использованию и развитию. В пособие включены необходимые нормативные документы, использование которых позволит организовать работу в соответствии с имеющимися требованиями, и список рекомендательной литературы. Количество участников — 37 чел.

«Восприятие незрячими красоты» (проблемы этического и эстетического развития людей с нарушениями зрения) — образовательный семинар. Организаторами образовательного семинара выступили областные министерства: Министерство культуры и Министерство социальной политики, Свердловская областная специальная библиотека для слепых, Областной центр реабилитации инвалидов.

На семинаре был обозначен ряд направлений, касающихся воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в сфере эстетического развития: приемы формирования коммуникативных навыков у дошкольников с нарушениями зрения; методика формирования ораторского искусства у детей дошкольного возраста с нарушениями зрения; роль изобразительной деятельности в системе коррекционной работы в школе для детей с нарушениями зрения; роль сказки в эстетическом развитии ребенка-инвалида.

Опытом работы делились учителя-логопеды дошкольных учреждений компенсирующего вида, учителя специальных (коррекционных) школ для

слепых и слабовидящих детей, сказкотерапевт, другие специалисты по эстетическому развитию детей с нарушениями зрения.

Специалисты библиотеки предложили вниманию участников свой новый проект **«Зачем слепому красота?..»: опыт тифлоэкскурсии по Государственному музею изобразительных искусств им. Пушкина.**

Во время работы семинара была организована работа передвижной книжной выставки «Войти в мир прекрасного»: методические материалы в помощь библиотекарям. На презентации передвижной книжной выставки вниманию участников образовательного семинара был предложен подготовленный специалистами тифлоинформационного отдела СОСБС аннотированный рекомендательный библиографический указатель литературы «Сказкотерапия». Библиографический указатель создан на основе материалов ЭБД «Дефектология», ЭК библиотеки, были использованы также Интернет-ресурсы; содержит 192 библиографических записей. Количество участников — 29 чел.

В течение 2012 года в рамках **«Тифлотурне»** СОСБС провела ряд выездных семинаров-практикумов **«Библиотека для слепых — миссия ПИПЛ»** для специалистов муниципальных библиотек Свердловской области. В канун своего 60-летия библиотека для слепых решила привлечь внимание специалистов муниципальных библиотек Свердловской области на историю развития библиотечного дела по обслуживанию инвалидов, на отношение к инвалидам и пожилым людям в разное время и в разных странах, на исторический путь книги специальных форматов для инвалидов по зрению.

Темы, затрагиваемые на семинарах:

- «Есть такой дом на свете»: история библиотеки как профессиональный ресурс;
- История библиотечного дела как приоритетное направление научно-исследовательской деятельности библиотек;
- Проблемы, объекты, элементы и явления библиотечной истории;
- Источниковая база изучения истории библиотеки и методологические подходы.
- «Эволюция отношения к инвалидам и пожилым людям»: роль библиотек;
- От агрессии и нетерпимости к осознанию необходимости заботиться о людях с отклонениями в развитии;
- Отличие западного пути эволюции отношения к пожилым людям и инвалидам от российского;
- Мировая история развития библиотечных услуг для слепых и слабовидящих людей.
- «Чтение в любом формате»: исторический путь книги для слепых, эпоха перемены;
- История развития литературы специальных форматов для инвалидов по зрению;

— История развития технических средств для прослушивания «говорящих» книг;

— Современные носители информации в библиотеках для слепых.

В рамках проведения семинара также состоялись презентации передвижной книжной выставки **«Особая книга — «особому» читателю.** Количество участников — 199 чел.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Согласно требованиям Модельного стандарта, специальная библиотека должна быть оснащена специальными адаптированными техническими средствами для самостоятельной работы незрячего и слабовидящего читателя с книгой и иной информацией, а также иметь возможность для репродуцирования плоскостной литературы в специальные форматы.

В 2012 г. при тифлоинформационном отделе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых было образовано новое структурное подразделение — электронный читальный зал, получивший название **«Электронный пандус»**, открытый в январе 2012 года.

Возможность для открытия электронного читального зала появилась у библиотеки в конце 2011 года в рамках реализации Областной целевой программы «Развитие культуры в Свердловской области на 2011—2015 гг.». На выделенные средства СОСБС закупила современное тифлотехническое оборудование и программное обеспечение. В 2012 году библиотека получила возможность для закупки в электронный читальный зал дополнительного оборудования, создающего комфортные и безопасные условия работы для инвалидов по зрению и расширяющего возможности получения необходимой информации (стационарный электронный видеоувеличитель; шумозащитный шкаф для брайлевского принтера; моноблоки (в количестве трех шт.); брайлевская пишущая машинка).

Электронный читальный зал выполняет следующие основные функции:

- организация свободного доступа к информации на электронных носителях, в том числе к информационным ресурсам Интернета; к чтению плоскостных текстов посредством сканирования и распознавания;
- преобразование электронной информации в удобную материальную форму предоставления посредством печати текста рельефно-точечным или укрупненным шрифтом;
- предоставление возможности для самостоятельной работы на компьютере.

Для выполнения поставленных задач электронный читальный зал оборудо-

ван тремя специальными рабочими компьютерными местами для инвалидов по зрению. Рабочие места в электронном читальном зале оборудованы согласно ГОСТ «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде». Настоящий стандарт распространяется на типовое специальное рабочее место для инвалида по зрению, основным оборудованием которого является компьютер, используемый в качестве технического средства реабилитации.

Согласно стандарту, типовое компьютерное специальное рабочее место для инвалида по зрению в электронном читальном зале СОСБС включает в себя:

- стандартное оборудование (моноблок, основное программное обеспечение к нему, рабочий стол, рабочий стул);
- компьютерные тифлотехнические средства универсального назначения (специальное программное обеспечение, тактильный дисплей, аудиодисплей, видеоувеличитель);
- дополнительные периферийные устройства (сканирующая и читающая машина, устройство, печатающее шрифтом Брайля (брайлевский принтер), стандартный принтер, брайлевская пишущая машинка).

Таким образом, на отчетный период электронный читальный зал СОСБС оснащен современными тифлотехническими средствами и программным обеспечением для предоставления еще одного канала получения информации для читателей библиотеки — инвалидов по зрению.

В 2012 году при электронном читальном зале начала работу **Школа Джи-ПиЭс навигации «Свой маршрут».** Это совместный проект Свердловской областной специальной библиотеки для слепых и Областного центра реабилитации инвалидов г. Екатеринбурга.

Занятия проходят два раза в неделю по заявкам читателей. В ходе занятий даются консультации, как правильно настроить в телефоне маршрут передвижения, какие поставить метки; какой телефон лучше подходит для настройки навигации и какими программами нужно пользоваться.

Отдельные занятия были организованы для Общества родителей незрячих и слабовидящих детей «Окно в мир» и для незрячих студентов-массажистов Областного медицинского колледжа.

В 2012 году в рамках реализации Областной целевой программы «Развитие культуры в Свердловской области на 2011—2015 гг.» на выделенные средства СОСБС было закуплено оборудование для организации при

детской кафедре отдела обслуживания сенсорной комнаты. Цель организации комнаты: создание максимально благоприятных условий для коррекции недостатков развития слепых детей, приобщение их к миру чтения; вовлечение родителей в процесс обучения и воспитания незрячего малыша, привлечение их к ранней социализации детей. Открытие сенсорной комнаты для незрячего ребенка запланировано на 2013 год.

ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ, ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ СТЕРЕОТИПОВ ОТНОШЕНИЯ ОБЩЕСТВА К ИНВАЛИДНОСТИ

Конкурс лучших социально-ориентированных проектов некоммерческих организаций **«СоДеяствие»**

«СоДеяствие» проводится ежегодно с 2009 года, при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации и Общественной палаты. Целью конкурса является объединение усилий различных сфер общества и государства в вопросах решения задач социальной модернизации страны, а также создание условий для успешного развития и реализации проектов социально ориентированных НКО на территории нашей страны. «СоДеяствие» — это уникальная возможность найти наиболее широкую публику для презентации своих проектов, заявить о себе на всю страну, наладить и укрепить профессиональные контакты и получить поддержку по региональным и федеральным программам поддержки социально ориентированных НКО.

В 2012 году СОСБС во второй раз приняла участие в конкурсе в двух номинациях **«Социальная адаптация инвалидов и их семей»** и **«Развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии»**. В номинации «Социальная адаптация инвалидов и их семей» проект библиотеки «Технологии адаптации мира» занял **третье место в региональном этапе конкурса**. Проект «Я б кисти взял бестрепетной рукой...»: опыт тифлоэкскурсии занял **первое место в региональном этапе конкурса** в номинации «Развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии».

«Живая книга» в «Живой библиотеке»

«Живая библиотека» — некоммерческий проект. Суть «Живой библиотеки» состоит в том, что Книгами в ней являются люди — «Живые книги» — представители различных социальных, этнических, религиозных, политических и прочих групп, к которым в обществе

существует неоднозначное или стереотипное отношение и которые готовы рассказать о себе и ответить на вопросы «Читателей». «Живая библиотека» в Екатеринбурге была организована в СОУНБ им. В. Г. Белинского. Читатель нашей библиотеки, инвалид I группы по зрению, инициатор и организатор многочисленных проектов для инвалидов по зрению в Свердловской области О. Колпашиков 25 марта принял участие в проекте «Живая библиотека», представляя «Живую книгу» под названием «Белая трость». На встрече с «Читателями» О. Колпашиков в течение почти пяти часов отвечал на многочисленные вопросы, рассказывал о каждодневной жизни незрячего человека и его возможностях. «Всё зависит от человека, неважно — слепой он или зрячий», — так можно выразить основную мысль, которая стала лейтмотивом встречи.

БиблиоНочь (ночь с 20 на 21 апреля 2012 года)

Для гостей БиблиоНочи в течение всего времени работало несколько площадок, которые продемонстрировали гостям БиблиоНочи многочисленные возможности незрячего человека:

«Электронный пандус»: информационные технологии в жизни слепого человека. Демонстрация программного обеспечения и оборудования, которые дают возможность слепому человеку осваивать компьютерные технологии.

«Покажи мне то, что другие могут увидеть»: восприятие незрячими красоты. Выставка работ декоративно-прикладного творчества учащихся специальных (коррекционных) школ г. Екатеринбурга и г. Верхняя Пышма.

«Я б кисти взял бестрепетной рукой...»: тифлоэкскурсия по Государственному музею изобразительных искусств им. Пушкина. Предоставление возможности заочной экскурсии по Пушкинскому музею без использования зрения.

«Паруса духа», или Как реализовать себя. В течение ночи у гостей была возможность встретиться с инвалидами по зрению, родителями, воспитывающими незрячего ребенка.

«Наша смешная повседневная жизнь»: игры в темноте. Желающим было предложено проделать многочисленные ежедневные манипуляции без использования зрения (сделать макияж, примерить предметы одежды, «сварить» борщ и т. д.)

В продолжение всей ночи на детской площадке звучали песни и стихи в исполнении незрячих ребят, которые, хотя и не смогли в силу возраста непосредственно принять участие в БиблиоНочи, но послали свои музыкальные приветствия на предварительно подготовленных библиотекой видеороликах.

Всего СОСБС в ночь с 20 на 21 апреля 2012 года приняла свыше 70 человек.

Передвижная книжная выставка СОСБС «Чтение в любом формате» была представлена участникам специализированных выставок, организованных в г. Екатеринбурге в 2012 году:

«Социальная поддержка и реабилитация лиц с ограниченными возможностями. Технические средства, технологии, услуги» (25-27 сентября);

«Книжный бум. Полиграфия. Канцтовары и сувениры» (30 октября — 1 ноября)

Передвижная книжная выставка предлагала весь ассортимент книг, адаптированных для чтения инвалидам по зрению из фондов библиотеки: книги рельефно-точечного шрифта, «говорящие» книги на различных носителях информации, рукодельные тактильные книги для маленьких слепых детей, рельефно-графические пособия и пр. Также библиотека представила свою собственную издательскую продукцию: мультимедийный альбом «Творчество сильных духом»; электронная «говорящая» книга Н. Смирновой «Поэзия. Проза»; озвученные обзоры на CD для читателей библиотеки.

В рамках работы специализированных выставок для желающих были проведены презентации «Чтение в любом формате»: рассказ об услугах и ресурсах библиотеки для слепых.

РАЗВИТИЕ ИЗДАТЕЛЬСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Редакционно-издательский отдел как отдельное структурное подразделение был образован в 2011 году. Отдел осуществляет организацию редакционно-издательских процессов в интересах обеспечения информационно-библиотечной и научно-исследовательской деятельности библиотеки. Организует работу по воспроизведению печатных документов специальными способами для слепых и содействует расширению репертуара изданий специальных форматов по различным отраслям знаний.

В 2012 году в рамках реализации Областной целевой программы «Развитие культуры Свердловской области на 2011—2015 гг.» на выделенные средства СОСБС модернизировала издательское оборудование и программное обеспечение для успешного выполнения поставленных перед отделом задач. В том числе закуплено оборудование для издания специальных форматов, адаптированных для инвалидов по зрению набор для записи (микрофон, студийный монитор, аудиоинтерфейс, программа для обработки звуковых файлов), устройство для создания тактильной графики, оборудование для издания книг рельефно-точечного шрифта и пр.

ИЗДАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ СПЕЦИАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ В 2012 ГОДУ

1. Via sensus : краевед. тифлодайджест / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Гусева, А. В. Щеглова ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — Вып. 12. — 111 с. : фот.

2. Дефектология : текущий библиогр. указ. лит. (апр.—июнь, 2012) / сост. С. В. Кокорина ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — Вып. 2. — 79 с.

3. Дефектология : текущий библиогр. указ. лит. (июль—сент., 2012) / сост. С. В. Кокорина ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — Вып. 3. — 39 с.

4. Дефектология : текущий библиогр. указ. лит. (июль—сент., 2012) / сост. С. В. Кокорина ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — Вып. 4. — 80 с.

5. Дефектология : текущий библиогр. указ. лит. (окт.—дек., 2011) / сост. С. В. Кокорина ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — Вып. 4. — 113 с.

6. Дефектология : текущий библиогр. указ. лит. (январь—март, 2012) / сост. С. В. Кокорина, А. В. Щеглова ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — Вып. 1. — 122 с.

7. Есть такой дом на свете... : история Свердлов. обл. спец. б-ки для слепых в изд. и публ. (1952—2012) : библиогр. указ. лит. / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Гусева, А. В. Щеглова ; ред. М. В. Шароварова ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — 138 с.

8. Машины книжки : тактильные рукодельные издания для маленьких детей : рек. библиогр. список лит. / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. С. В. Кокорина ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — 15 с. : ил. — (Позитивное родительство).

9. Массаж : дайджест / сост. В. В. Гусева ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — Вып. 8. — 219 с.

10. Новая Россия начинается с 1812 года... [Электронный ресурс] : аудиосборник / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Арсентьева, В. В. Гусева, Н. А. Орлова ; читают [Н. А. Голубева и др.]. — 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

11. Они нуждаются в нашей защите : итоги обл. конкурса на лучшую ст., освещающую проблемы библи. обслуживания инвалидов по зрению в Свердлов. обл. / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Арсентьева ; отв. ред. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2011. — 49 с.

12. Перпетуум мобиле, или Маленькие непоседы : гиперактивные дети : рек. библиогр. список лит. / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. С. В. Кокорина ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — 12 с. — (Позитивное родительство).

13. Реализация принципа равных возможностей в информационном и библиотечном обслуживании читателей : публичный отчет о деятельности Свердлов. обл. спец. б-ки для слепых за 2011 год / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Арсентьева ; отв. ред. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — 62 с. : табл., фот.

14. Смирнова Н. Поэзия и проза [Электронный ресурс] / Н. Смирнова ; Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых. — Екатеринбург : Баско, 2012. — 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). — (Уральские писатели — незрячим читателям).

15. Спорт равных возможностей : рек. библиогр. указ. / Невьян. центр. гор. б-ка им. П. П. Бажова, Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. М. А. Чучумова ; ред. С. В. Кокорина. — Екатеринбург, 2012. — 75 с.

16. Творчество сильных духом [Электронный ресурс] : к 60-летию Свердлов. обл. спец. б-ки для слепых : мультимедийный альбом / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; проект «Белая трость». — Вып. 1. — Екатеринбург, 2012. — 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

17. Технологии адаптации мира [Электронный ресурс] : мастер-класс Олега Колпащикова / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. А. Орлова ; ред. Л. А. Мельник ; отв. за вып. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — 2 электрон. опт. диска (CD-ROM).

18. Технологии адаптации мира : организация обслуживания незрячих пользователей в библиотечном пункте : метод. пособие / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Арсентьева, И. А. Гильфанова, И. С. Лукашина ; науч. ред. И. А. Гильфанова. — Екатеринбург, 2012. — 95 с.

19. Три знаменитых романа на «Об» [Электронный ресурс] : к 200-летию со дня рождения Ивана Александровича Гончарова / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. Голубева ; читает Н. Голубева. — Екатеринбург, 2012. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM). — (Классные классики, или Читай с удовольствием).

В целом за 2012 год количество плоскостных печатных изданий библиотеки составило 14 наименований, совокупный тираж 717 экз. Количество электронных изданий составило пять названий, совокупный тираж 340 экз.

Содержание

Опарина О. Д. Вступление	3
Морева О. В. Библиотеки Свердловской области–2012: достижения, проблемы, перспективы	4
Ивашина М. В. Библиотеки для молодого поколения: новые вызовы и новые возможности. Итоги 2012 года	18
Арсентьева В. В. Проблемы и опыт интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов по зрению. 1952—2012.....	29
Колосов Е. С. Деятельность муниципальных библиотек Свердловской области по обслуживанию мультикультурного населения, продвижения идей толерантности и профилактики экстремизма. Итоги 2012	33
Таблицы абсолютных и относительных показателей централизованных библиотечных систем по административно-территориальным округам Свердловской области	42
Коптяева М. В. «Если тебе Белинка имя...» Итоги 2012 года	55
Афанасьева О. Г. Свердловская областная библиотека для детей и юношества: итоги 2012 года	71
Арсентьева В. В. Библиотека для слепых как комплексная модель социокультурной реабилитации инвалидов	83

**Ежегодный доклад о состоянии
библиотечного обслуживания
населения Свердловской области.
2012**

Компьютерная верстка
К. Клепикова, Е. Якубовская

Сдано в набор 01.04.2013 Подписано в печать 12.04.2013
Гарнитура "Прагматика" Бумага офисная
Печать оперативная Тираж 15 экз.
Свердловская областная научная библиотека им. В. Г. Белинского
620219, г. Екатеринбург, ул. Белинского, 15.